

## こども誰でも通園制度 FAQ

### 【制度について】

| Q                      | A                                                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「こども誰でも通園制度」はどんな制度ですか。 | 保護者の就労状況に関係なく、月に10時間まで保育施設等を利用できる制度です。お子さんが同年代のお友だちと遊んだり、新しいことに気づいたりする機会をつくり、健やかに成長できるようサポートします。      |
| どんなお子さんが利用できますか。       | 保育所等に通っていない生後6か月～3歳未満(3歳の誕生日の前々日まで)のお子さんが対象です。<br>※認可保育所・幼稚園・認定こども園・小規模保育施設・企業主導型保育施設を利用している場合は対象外です。 |
| 利用の方法にはどのようなものがありますか。  | 「柔軟利用」と「定期利用」の2つの方法があります。施設により異なるため、「つうえんポータル」にて各施設の詳細をご確認ください。<br>※いなべ市内の施設においては現在「柔軟利用」のみご利用いただけます。 |

### 【利用施設について】

| Q                         | A                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 幼稚園のプレ保育に通っていますが利用できますか。  | ご利用いただけます。                                                                                                     |
| 認可外保育施設に通っていますが利用できますか。   | 企業主導型保育施設を除く認可外保育施設の場合は、ご利用いただけます。                                                                             |
| 認可保育所(園)等に申込中ですが、利用できますか。 | 入所保留の期間については、こども誰でも通園制度をご利用いただけます。入所が決定した場合は、入所月の前月末日までの利用となります。利用予約をしている場合は、「つうえんポータル」にて入所日以降の予約をキャンセルしてください。 |
| 複数の施設を利用できますか。            | 施設ごとに事前面談を受け、承認を得ることをご利用いただけます。                                                                                |
| 病気や障害のある子どもでも利用できますか。     | 施設の受入体制により、利用の可否が異なります。希望する施設に事前にご相談ください。面談後、受入体制が整わない場合はご利用いただけないことがあります。                                     |

### 【利用時間について】

| Q                             | A                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 月10時間を超えて利用できますか。             | 月10時間を超える利用はできません。                                                                                                                       |
| 複数の園を利用すれば10時間以上利用できますか。      | 複数の園を利用した場合についても、全施設の合計した利用時間は月10時間までです。                                                                                                 |
| いつまで利用できますか。                  | 3歳の誕生日の前々日までご利用いただけます。誕生日の前日以降はご利用いただけません。                                                                                               |
| いなべ市外に引っ越した場合、アカウントはどうなりますか。  | 以下の手続きを実施することで、登録されたアカウントを継続して利用をすることができます。<br>1. いなべ市で支給認定の取下げの届出<br>2. いなべ市が転出先自治体へアカウントを連携<br>3. 保護者が転出先で利用申請<br>4. 転出先で認定後、アカウント使用可能 |
| 利用料の減免はありますか。                 | 生活保護世帯や所得が一定以下の世帯は軽減されます。詳細は市HPをご確認ください。                                                                                                 |
| 利用を停止したい場合、手続きは必要ですか。         | 今後利用予定がない場合は、いなべ市HPの認定取下げフォームからアカウントの廃止手続きを行ってください。<br>※利用予約がある場合は事前にキャンセルしてください。                                                        |
| 保育所(園)等に入所が決まりましたが、手続きは必要ですか。 | 保育所(園)等に入所する月からは、こども誰でも通園制度を利用できませんので、いなべ市HPの認定取下げフォームからアカウントの廃止手続きを行ってください。※利用予約がある場合は事前にキャンセルしてください。                                   |

### 【手続き・認定について】

| Q                        | A                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用申請はどうやって行いますか。         | 1. 市HPにアクセスし、「つうえんポータル」の利用アカウント発行申請をする<br>2. 市が認定後、「つうえんポータル」に利用アカウントを登録<br>3. 「つうえんポータル」から保護者にパスワード設定案内が届く<br>4. パスワード設定、「お子さま情報」等の登録<br>5. 初めての施設を利用する場合は初回面談の予約<br>6. 面談後、施設からの承認されたら利用予約 |
| 父と母、両方で別々のアカウントを取得できますか。 | 「つうえんポータル」では、父母それぞれ別のアカウントを取得することはできません。どちらか一方で利用申請を行い、その際に代理利用者として、もう一方の登録申請を行ってください。                                                                                                       |

## 【事前面談について】

| Q                                          | A                                                                        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 事前面談は必須ですか。                                | 施設の所在地に関わらず、初めて施設を利用する前に必要となります。事前面談を実施後に利用予約が可能となります。                   |
| 利用を希望する全ての施設で事前面談は必要ですか。                   | 施設ごとに事前面談が必要です。施設によって予約の期限日が異なるため、余裕をもって面談予約をしてください。                     |
| 事前面談を実施しましたが、利用せずに期間が空いてしまった場合、再度面談は必要ですか。 | 面談から利用までに期間が空いてしまった場合は、状況により再度面談が必要となることがあります。利用予約前に、希望する保育施設等に相談してください。 |
| 前回の利用から数か月空いてしまいましたが、同じ施設で利用を再開できますか。      | 利用者アカウントを廃止していない場合は、「つうえんポータル」から利用予約が可能です。予約前に、希望する保育施設等に相談してください。       |

## 【予約・キャンセルについて】

| Q                  | A                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用予約はいつからできますか。    | いなべ市内の施設を利用する場合は、いなべ市に住民登録のある方は利用日の <b>60日前</b> から、いなべ市外に住民登録のある方は <b>30日前</b> から予約可能です。<br>いなべ市外の施設を利用する場合は、希望する保育施設等に確認してください。<br>※施設によって受付開始日が異なる場合があります。 |
| 利用予約はいつまでできますか。    | 利用希望日の3日前まで予約可能です。<br>※施設によって予約締切日が異なる場合があります。                                                                                                               |
| 利用予約をキャンセルしたいのですが。 | 利用予定日の前日23時59分までに「つうえんポータル」でキャンセル処理を行ってください。<br>※利用当日午前0時以降は、誰でも通園制度担当へ電話(090-8678-8248)か、またはメール(daretsu@city.inabe.mie.jp)で連絡してください。                        |