

# いなべ市こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

当キャンセルポリシーは、いなべ市こども誰でも通園制度の円滑な運営と、すべての方に公平にご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いするものです。

## 1. キャンセルポリシーの適用開始

「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みが完了した時点から、当キャンセルポリシーが適用されます。

## 2. お子さま及びご家族の体調不良について

以下のいずれかに該当する場合は利用できません。

- ・利用前日または当日に、37.5℃以上の発熱や下痢・嘔吐の症状がある、あるいはそれらの症状があった。
- ・利用前日または当日に、上記以外でも体調不良が認められる。
- ・同居のご家族に感染力の強い疾患(インフルエンザ・新型コロナウイルス・感染性胃腸炎等)の症状がある、またはその診断を受けている。

## 3. 予約の確定と変更・キャンセル

- ・利用施設による利用承諾をもって、予約が確定となります。
- ・予約の確定後、お子さまの体調不良などによりキャンセルをされる場合は、できる限り速やかに「こども誰でも通園制度総合支援システム」にてキャンセル手続きを行ってください。
- ・無断キャンセルや、予約時間を短縮して利用した場合には、予約内容に基づき利用したものとカウントします。
- ・キャンセル料は原則として発生しませんが、施設での事前準備等により既に費用が生じている場合は、実費相当額を徴収させていただくことがあります。

	前日15時まで※	前日15時以降
総合支援システムからのキャンセル手続き	必要	システムからキャンセルできません
誰でも通園制度担当への連絡	不要	<b>必要</b> <b>(電話またはメール)</b>
利用カウント	なし (利用したものとみなさない)	<b>あり</b> (利用したものとみなす)

※前日が休所日の場合は、その直前の開所日 15 時がキャンセル手続きの締め切りとなります。

## 4. 注意事項

- ・キャンセル連絡については、利用者からの連絡を担当が確認できた時点でキャンセル成立となります。
- ・無断キャンセルがあった場合、今後の利用をお断りすることがあります。

## 5. 緊急時の対応

台風等による荒天・災害、その他やむを得ない事情により、緊急に利用をお断りさせていただくことがあります。この場合、利用のカウントや実費相当額の請求はありません。

## 6. 問い合わせ・連絡先

受付時間:月曜日～金曜日(祝日等を除く) 8時 45 分～16 時 00 分

【こども誰でも通園制度担当(ふじわらこども園内)】

電話:090-8678-8248

メールアドレス:daretsu@city.inabe.mie.jp

【いなべ市役所 健康こども部保育課】

電話:0594-86-7823

メールアドレス:hoiku-s@city.inabe.mie.jp