

WEB研修

クレームに対応できるスキルを学ぼう

日時：令和7年2月27日(木)18:30～20:30

方法：WEB配信

対象：医療・介護関係者など

講師：AIDERS(エイダーズ)代表 山崎正徳氏
公認心理師 精神保健福祉士



「困った利用者」の暴言や悪質なクレーマーへの対応で疲弊していませんか？
理不尽に自分の要求を通そうとするモンスター利用者に翻弄されていませんか？

【申込方法】 下記URLもしくは、QRコードから参加申込フォームにてお申込み下さい
(登録内容の自動返信をもって受付完了となります)

【申し込みフォーム】 URL: <https://logoform.jp/form/ZTUf/784895>

接続に関するご案内や資料は、事前にメールにてお送りします

QRコード



【締め切り】 2月20日(木)

組織
として
対応する

冷静に
対応する
スキル

クレーマー
対応の基本的
な知識

【主催】 いなべ在宅医療・介護連携研究会運営委員会

【お問合せ】 いなべ地域在宅医療・介護連携支援センター TEL：0594-72.6050 守山・佐藤