

**三重県初！認知症をテーマにした体験型イベントで、  
「スマホなんでもサポート号」のお披露目会を開催**  
～イベントでは、GPSを使用した認知症の方の検索体験も実施～

いなべ市とソフトバンク株式会社(以下「ソフトバンク」)は、2023年9月23日に開催される「認知症とともに つなげよう広げようオレンジの輪～『見守るいなべ』『支えるいなべ』～」(主催:いなべ市認知症啓発実行委員会、以下「本イベント」(資料1))において、ソフトバンクが運用する「スマホなんでもサポート号」を三重県で初めてお披露目します。

記

## 1 お披露目会

開催日	2023年9月23日(土) 11:00～14:00	
開催場所	三重県いなべ市北勢町阿下喜31番地 いなべ市役所正面玄関前 バーム展示エリア ※事前予約いただきました市民の方に、実際にスマサポ号によるスマホ教室(各教室定員3名)を体験いただきます。	
	開催時間	スマホ教室
	10:00～11:00	始めよう！災害の備え(防災対策・情報収集について/おすすめの防災アプリ)
	11:30～12:30	スマホのセキュリティについて(よくある不安/詐欺の手口/安全な使い方)
13:00～14:00	Androidの使い方(基礎編)(マップを使いながら基本操作、ルート検索、カメラの撮影、動画の撮影、QRコード読み取り)	

## 2 「スマホなんでもサポート号」について(資料2)

「スマホなんでもサポート号」は、高齢者のデジタルデバインド(情報格差)の解消をめざすため、ソフトバンクが全国の自治体と連携して運用しています。モニターやタブレットが搭載されている専用車両で、移動型スマホ教室の開催や、スマートフォン(スマホ)の利用料金に関する相談や手続きの受け付けができます。オンラインでスマホアドバイザーやカスタマーサポートのオペレーターとコミュニケーションを取ることが可能なため、公共交通が不便な地域では受講者の近くまで出向いてスマホ教室などを開催できます。

## 3 いなべ市でのスマサポ号スマホ教室の開催について(資料3)

いなべ市では、10月～3月の間、スマサポ号スマホ教室を実施します。

## 4 報道機関のみなさまへ

是非取材いただき、報道いただければ、今後のスマサポ号による市民向けスマホ教室の弾みとなりますので、ご支援のほど、お願い申し上げます。

なお、取材いただける報道機関の方は、事前にいなべ市【事務担当】までご連絡いただきますようお願いいたします。(TEL又はFAX又はメール)

以上

【事務担当】いなべ市 都市整備部 都市整備課 太田

TEL 0594-86-7807/FAX 0594-86-7870 toshiseibi@city.inabe.mie.jp

〒511-0498 三重県いなべ市北勢町阿下喜31番地

“その人らしさ”を理解し、寄りそい続ける地域づくり

**2023**

**認知症とともに**

**つなげよう 広げよう オレンジの輪**

見守るいなべ 支えるいなべ

9/23(土)  
10:00~14:30  
場所:いなべ市役所

いなべ市認知症啓発キャラクター  
ことちゃん

[https://main-maishin.sei-toi.com.jp/?page\\_id=1348](https://main-maishin.sei-toi.com.jp/?page_id=1348)

認知症を見守る体験 **ライブ**

どこに行ったの?  
一緒に探索作戦

【市役所前エリア/にぎわいの森エリア ①】  
シビックコア 2階 研修エリア  
11時00分から12時00分  
行方不明の「いな子」さんを探そう

認知症の学び **ライブ**

【シビックコア 2階 研修エリア ②】  
10時15分から10時45分  
◆認知症の人との地域活動と地域連携  
13時15分から13時45分  
◆認知症の人とのコミュニケーション

認知症を学ぶ展示

「認知症基本法」の紹介  
来訪者にわかりやすく解説

認知症サポーターを中心とした  
「チームオレンジ」の紹介

認知症に関連する展示

中央法規出版  
書籍展示及び販売

【シビックコア 2階 展示販売エリア ③】  
10時00分から14時30分

**地域福祉活動の紹介**

私たちいなべ市社会福祉協議会職員は、「変化する社会の中でも安心していきいきと暮らせるまち いなべ」を目指し、活動しています!



**【体験コーナー】**

TANO多彩なプログラム【運動】【測定】【クイズ】などを複数人で楽しめます!  
その他にiPadを使用した脳トレ、頭と体を同時に使うコグニサイズを用意しております。

**【情報発信】**

もの忘れ相談窓口、もの忘れチェック  
介護予防教室  
民生委員児童委員活動、老人クラブ活動など

【シビックコア 1階 展示エリア ④】  
10時00分から14時30分



体験会

**心と身体のリラックス 見学会**



【市役所前 パーム展示エリア】 ⑤】

“萬葉のお風呂”

トヨタ自動車株式会社

**地域で活躍する福祉車両の展示**

今日の展示車両となります

**Nibako**

株式会社タイハツ三重

↑【市役所前 パーム展示エリア ⑥】

**オンラインでスマホ教室**

↑【市役所前 パーム展示エリア ⑦】

**お腹も満足キッチンカー**

↑【市役所前 パーム展示エリア ⑧】

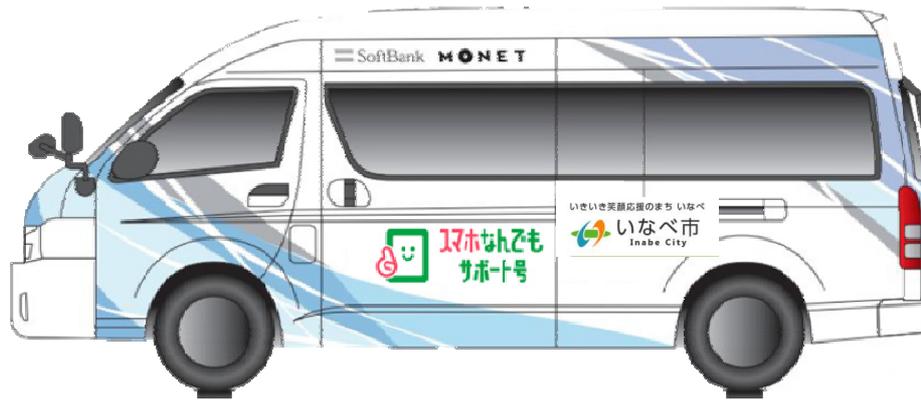
【パーム展示/調剤エリア】  
10時00分から14時30分

**いなべ市認知症啓発委員会**

いなべ市の地域の中で介護が必要な高齢者の方や認知症の方、それを支える家族の方々が安心して今までの生活環境の中で生活をおくることができるためにも、今後増え続ける認知症について正しい理解をし、またどのように接したらいいのか、どこに相談したらいいのか、どのような「生活支援やサービス」があるのかなどについて「考え」「理解し」「体験」しませんか?

- 協賛
- ・いなべ市
  - ・いなべ市社会福祉協議会
  - ・一般社団法人明徳福祉会
  - ・社会福祉法人モモ
  - ・社)全国認知症介護推進者ネットワーク

資料 2 「スマホなんでもサポート号」(「スマサポ号」)



(資料 3)いなべ市でのスマサポ号スマホ教室の開催について  
 10月開催のスマサポ号スマホ教室の内容です。  
 スマホ教室の開催場所と内容は、毎月更新します。  
 ※詳しくは、広報誌 Link 市ホームページをご確認ください。

 **無料！個別スマホ教室の開催！**

- 専門スタッフによる、無料！個別スマホ教室を開催します！
- オペレーターによるオンライン個別教室です。※現地スタッフのアシストあり
- 機種、携帯会社に関係なく、教室を受講いただけます。

<b>事前予約制</b>	<b>【予約方法】下記の窓口までお電話にて予約ください。</b>
<b>窓 口</b>	<b>スマホなんでもサポート号予約窓口</b>
<b>電話番号</b>	<b>0800-111-9442(通話無料)</b>
<b>受付時間</b>	<b>10:00～18:00(365日オペレータ対応)</b>



前日の18時までにフリーダイヤルへお電話にてご予約  
ご予約時に以下をお伝えください。

- ①日時・場所
- ②お客様の氏名
- ③お客様ご利用の携帯電話情報  
(スマホ・ガラケー・所持無し)(携帯会社)
- ④予約センターに電話をかけた方の(お名前・電話番号)

予約受付

電話予約  

**【予約方法】下記の窓口までお電話にて予約ください。**

	開催時間	スマホ教室 (60分)	定員
午前	11:00～12:00	① LINEでコミュニケーション 応用編	3名
	13:00～14:00	② Androidの使い方(基本編)	3名
午後	14:30～15:30	③ Androidの使い方(応用編)	3名
	16:00～16:45	④ 個別相談会(最大45分)	1名

**開催スケジュール 10.2(月)～10.31(火)**

日	月	火	水	木	金	土
1	2 スマホ工房 あげき	3 ふじわら デバイス センター	4 スマホ工房 あげき	5 ふじわら デバイス センター	6 スマホ工房 あげき	7
8	9	10 ふじわら デバイス センター	11 スマホ工房 あげき	12 ふじわら デバイス センター	13 スマホ工房 あげき	14
15	16 スマホ工房 あげき	17 ふじわら デバイス センター	18 スマホ工房 あげき	19 ふじわら デバイス センター	20 スマホ工房 あげき	21
22	23 スマホ工房 あげき	24 ふじわら デバイス センター	25 スマホ工房 あげき	26 ふじわら デバイス センター	27 スマホ工房 あげき	28
29	30 スマホ工房 あげき	31 ふじわら デバイス センター				



スマホ教室の開催場所、内容は、**10月の内容**です。  
 ※毎月更新しますので、詳しくは、広報誌Link市ホームページをご確認ください。

いなべ市都市整備課  
0594-86-7807