

いなべ市立 ふじわら保育園 御中

アンケート集計結果 I

I 利用者家族アンケート

調査対象家族数 130家族

回収シート数 97部(回収率 74.6%)

- ・選択式回答集計 P1～P7
- ・自由記述回答集計 P8～P15

株式会社 三十三総研
(みえ福祉第三者評価機関)

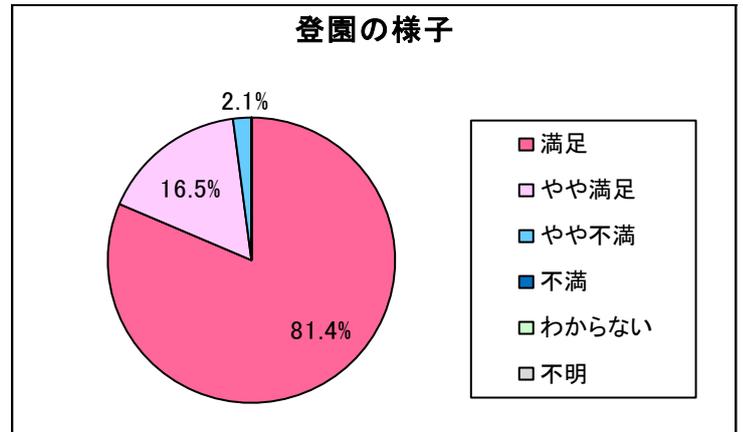
2019年10～12月 アンケート記入／回収

1. 基本的事項について

①登園の様子

子どもさんは、おおむね喜んで登園していますか？

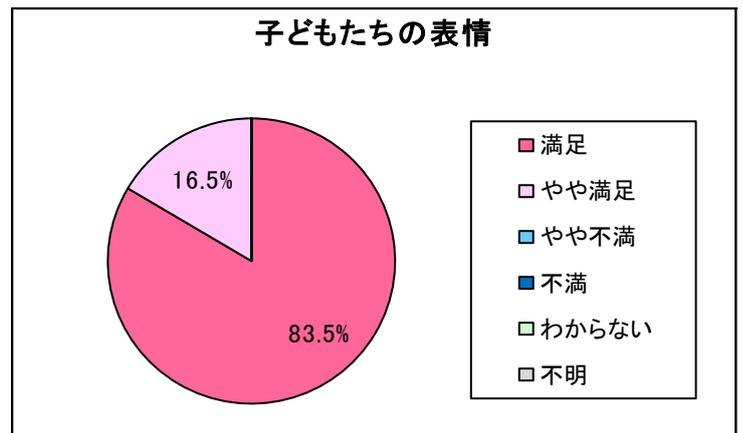
回答	家族数	回答率
満足	79件	81.4%
やや満足	16件	16.5%
やや不満	2件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



②子どもたちの表情

あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？

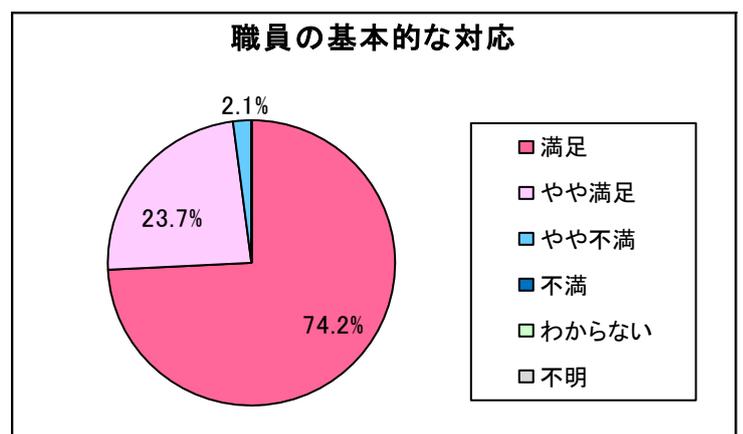
回答	家族数	回答率
満足	81件	83.5%
やや満足	16件	16.5%
やや不満	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



③職員の基本的な対応

職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

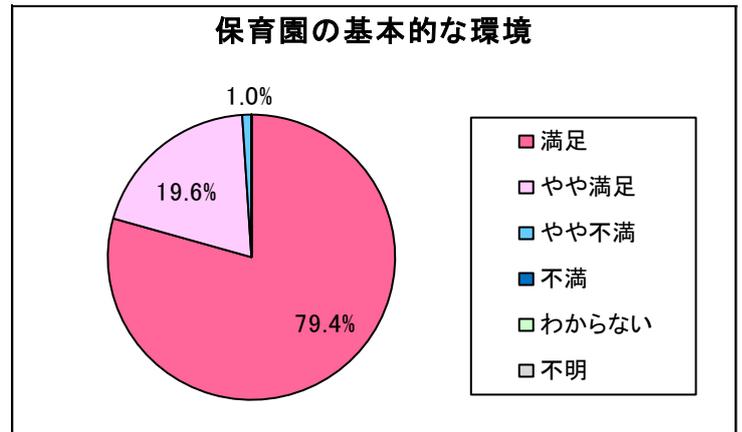
回答	家族数	回答率
満足	72件	74.2%
やや満足	23件	23.7%
やや不満	2件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



④保育園の基本的な環境

子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

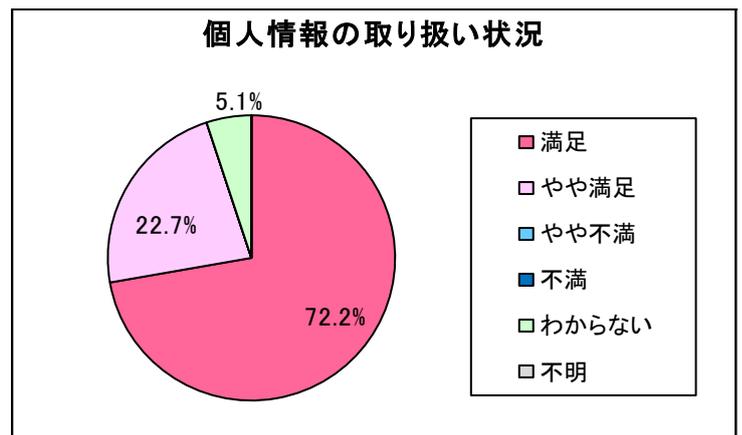
回答	家族数	回答率
満足	77件	79.4%
やや満足	19件	19.6%
やや不満	1件	1.0%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑤個人情報の取り扱い状況

子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

回答	家族数	回答率
満足	70件	72.2%
やや満足	22件	22.7%
やや不満	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
わからない	5件	5.1%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%

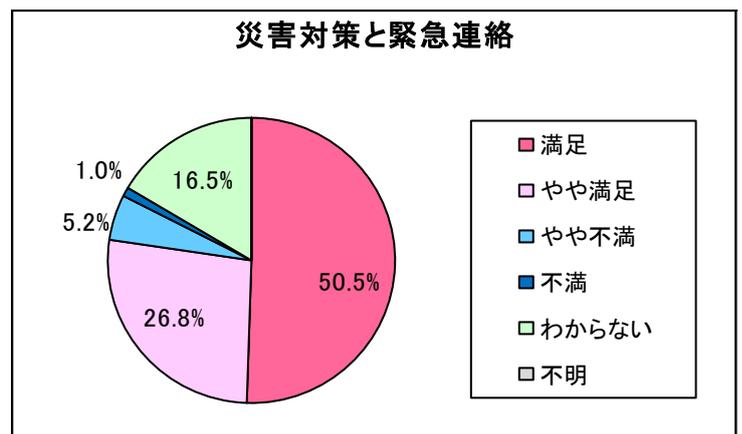


2. 安全に関する事項について

⑥災害対策と緊急連絡

台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

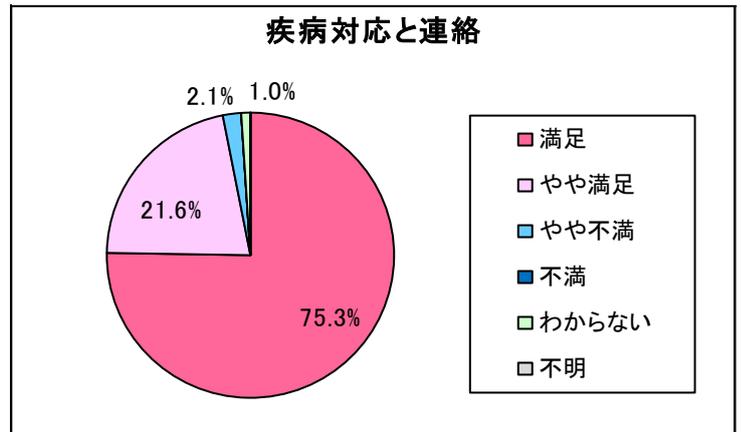
回答	家族数	回答率
満足	49件	50.5%
やや満足	26件	26.8%
やや不満	5件	5.2%
不満	1件	1.0%
わからない	16件	16.5%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑦ 疾病対応と連絡

園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

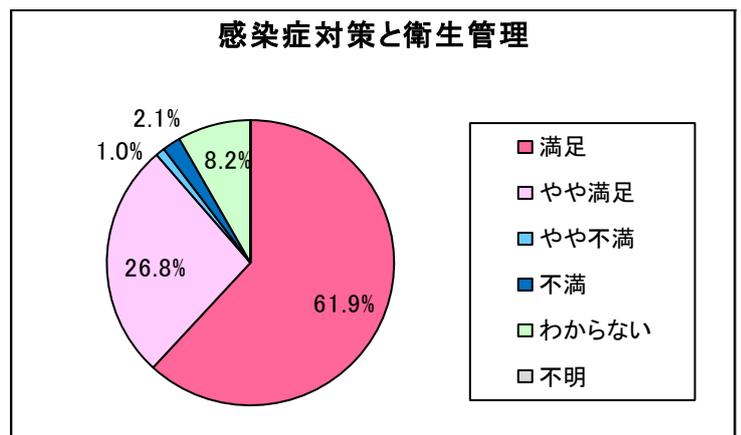
回答	家族数	回答率
満足	73件	75.3%
やや満足	21件	21.6%
やや不満	2件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	1.0%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑧ 感染症対策と衛生管理

感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

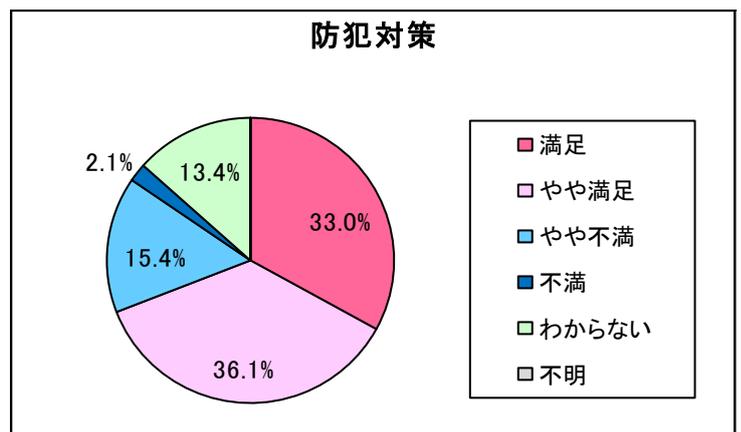
回答	家族数	回答率(%)
満足	60件	61.9%
やや満足	26件	26.8%
やや不満	1件	1.0%
不満	2件	2.1%
わからない	8件	8.2%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑨ 防犯対策

外部からの侵入や園外保育時などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	32件	33.0%
やや満足	35件	36.1%
やや不満	15件	15.4%
不満	2件	2.1%
わからない	13件	13.4%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%

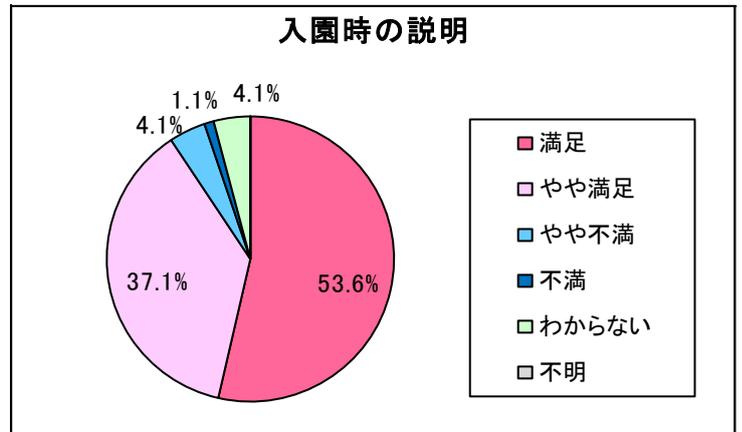


3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

⑩入園時の説明

入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、方法、利用の仕方等について、説明がありましたか？

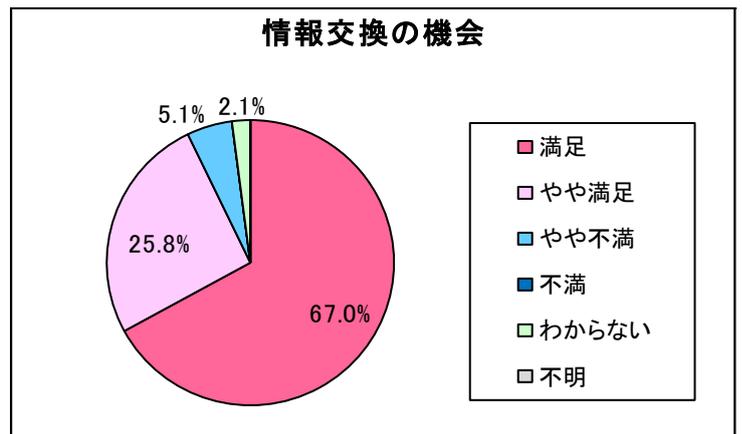
回答	家族数	回答率(%)
満足	52件	53.6%
やや満足	36件	37.1%
やや不満	4件	4.1%
不満	1件	1.1%
わからない	4件	4.1%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑪情報交換の機会

連絡帳や送迎時、参観・懇談会、またその他等を通じて、子どもさんの様子や子育て等について、情報を交換したり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？

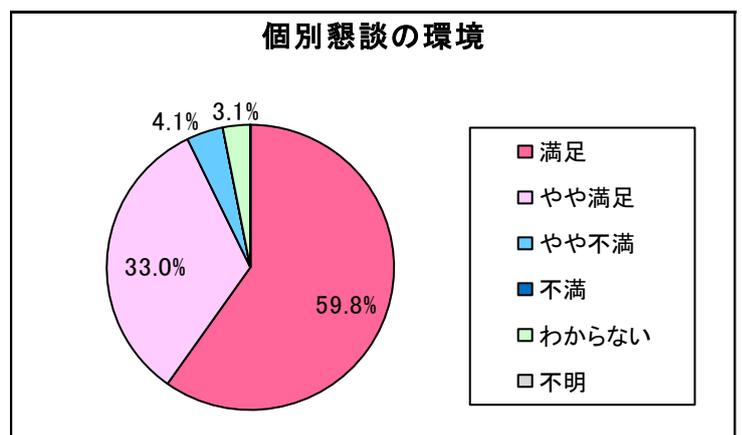
回答	家族数	回答率(%)
満足	65件	67.0%
やや満足	25件	25.8%
やや不満	5件	5.1%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	2.1%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑫個別懇談の環境

子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？

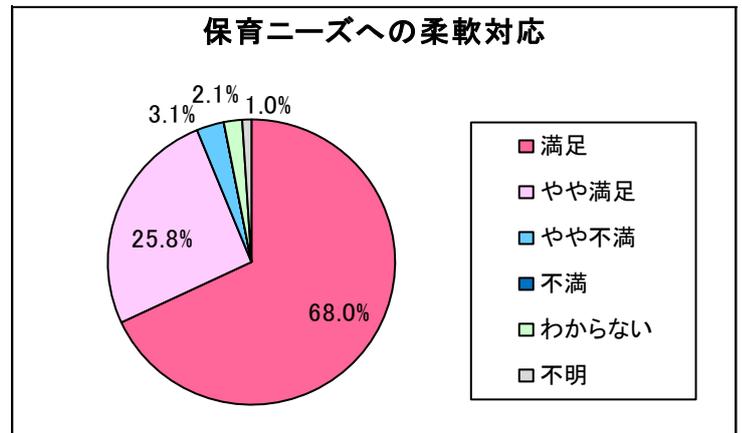
回答	家族数	回答率(%)
満足	58件	59.8%
やや満足	32件	33.0%
やや不満	4件	4.1%
不満	0件	0.0%
わからない	3件	3.1%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑬保育ニーズへの柔軟対応

保育時間やこどもの健康状態・生活リズム・食事などニーズに応じて保育内容を調整、工夫するなど、柔軟な対応をしてくれますか？

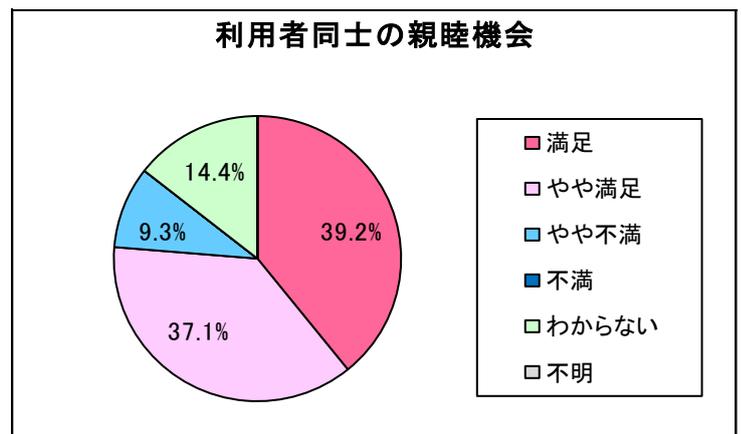
回答	家族数	回答率(%)
満足	66件	68.0%
やや満足	25件	25.8%
やや不満	3件	3.1%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	2.1%
不明	1件	1.0%
合計	97件	100.0%



⑭利用者同士の親睦機会

利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

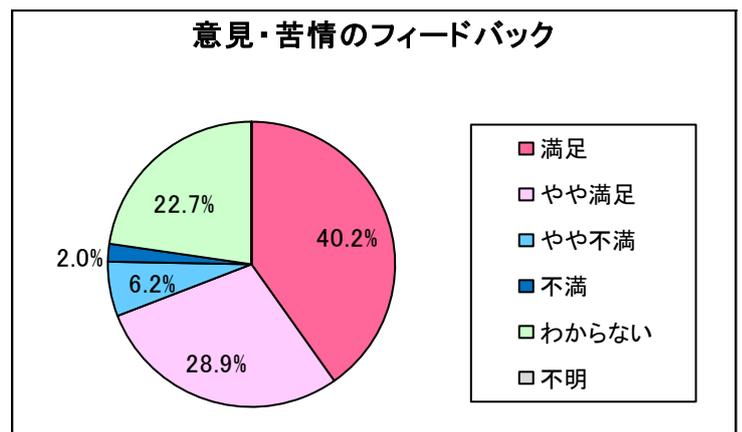
回答	家族数	回答率(%)
満足	38件	39.2%
やや満足	36件	37.1%
やや不満	9件	9.3%
不満	0件	0.0%
わからない	14件	14.4%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑮意見・苦情のフィードバック

保護者からの意見や苦情に対して、園から説明がありますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	39件	40.2%
やや満足	28件	28.9%
やや不満	6件	6.2%
不満	2件	2.0%
わからない	22件	22.7%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%

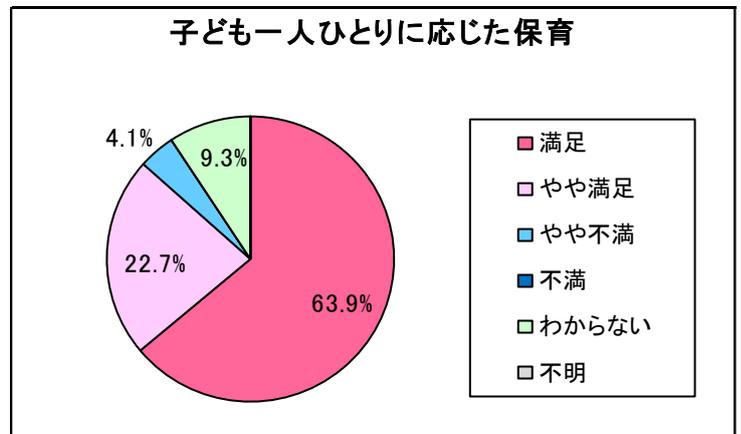


4. 保育・教育内容に関する事項について

⑯子ども一人ひとりに応じた保育

一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？

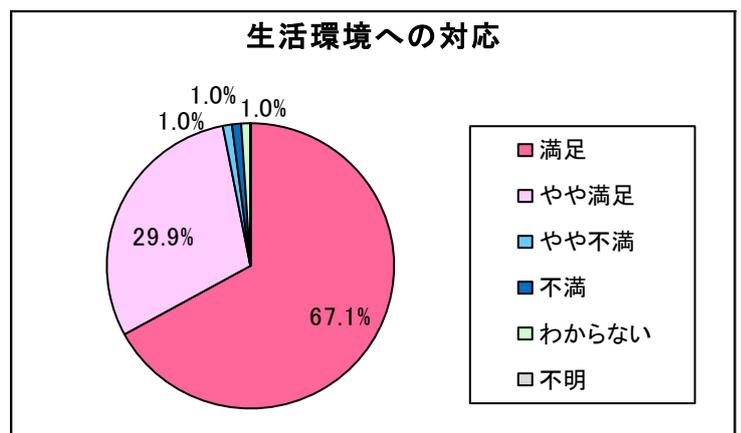
回答	家族数	回答率(%)
満足	62件	63.9%
やや満足	22件	22.7%
やや不満	4件	4.1%
不満	0件	0.0%
わからない	9件	9.3%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑰生活環境への対応

食事や、衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？

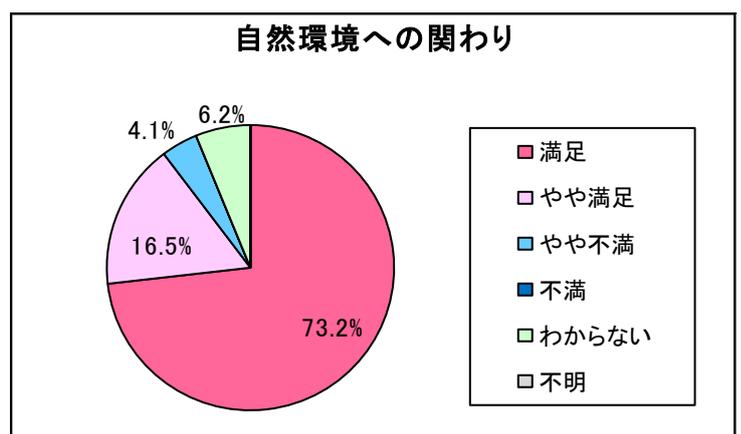
回答	家族数	回答率(%)
満足	65件	67.1%
やや満足	29件	29.9%
やや不満	1件	1.0%
不満	1件	1.0%
わからない	1件	1.0%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑱自然環境への関わり

動植物の飼育・栽培、手伝い、整理整頓、自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための配慮がなされていると感じますか？

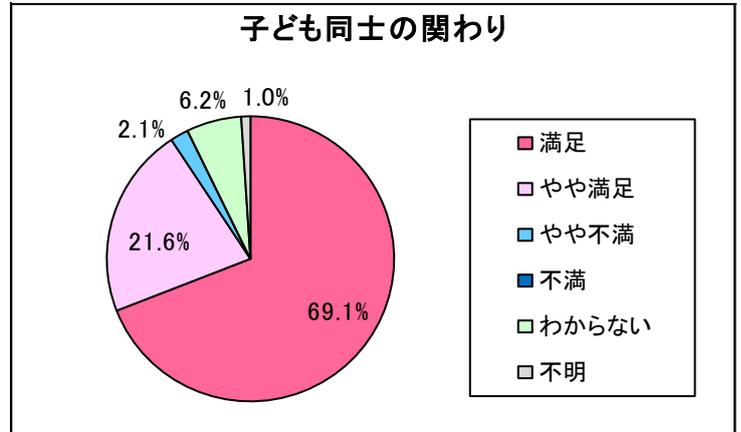
回答	家族数	回答率(%)
満足	71件	73.2%
やや満足	16件	16.5%
やや不満	4件	4.1%
不満	0件	0.0%
わからない	6件	6.2%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



⑱子ども同士の関わり

自分の思いを言う、友だちやまわりの人たちとのコミュニケーションを楽しむ、絵本や童話に親しむなど、言葉を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

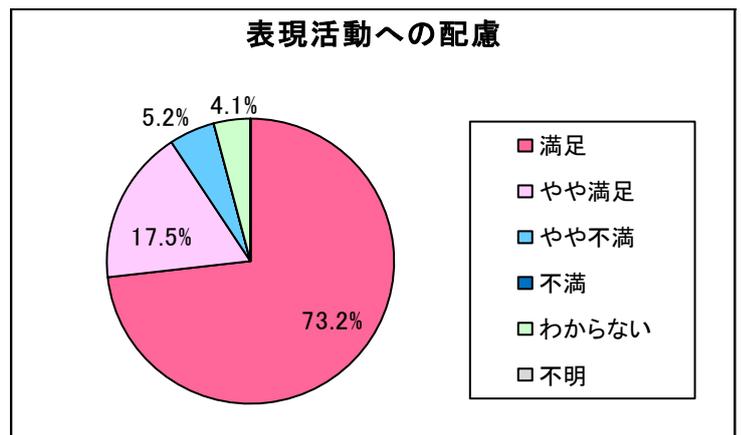
回答	家族数	回答率(%)
満足	67件	69.1%
やや満足	21件	21.6%
やや不満	2件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	6件	6.2%
不明	1件	1.0%
合計	97件	100.0%



⑳表現活動への配慮

体操や音楽、お絵かき・製作など表現力を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	71件	73.2%
やや満足	17件	17.5%
やや不満	5件	5.2%
不満	0件	0.0%
わからない	4件	4.1%
不明	0件	0.0%
合計	97件	100.0%



1. 基本的事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 子どもたちが楽しいと感じられることを、いつも大切に保育していただき感謝です。
- 雨になって流れてしまった遠足を、先生方のご好意でもう一度お弁当まで作っていただきリベンジ遠足を実施していただいたことに、心から感謝しています。
- 保育園での出来事を楽しそうに話すので、本当に楽しく過ごしているのだなと思います。
- 入園からしばらく数ヵ月泣く日が続きましたが、今ではとっっても楽しみにして登園してくれるので、ありがたく思います。
- 園舎はととても広く、きれいで、子ども達ものびのび遊べている様子です。
- いつも楽しそうに行って、帰りも「まだ途中やった！」などと言って、その日にあったことを話してくれます。その時の顔が本当に楽しそうで、こちらまでうれしくなります。
- うれしそうに毎日通わせていただいています。保育園で色々お世話になり、ありがたく思っております。
- 年長になり、できる事が増えたと子どもからいつも教えてもらいます。先生との関係も良く、悩み事も相談でき、アドバイスをもらえます。
- 毎日毎日、「今日は〇〇したよ！」「楽しかったー！！」と保育園のことを話してくれます。お友達もたくさんいるので、楽しく登園させてもらっています。
- ととてもよく見ていただいております。運動会や参観など、子どもたちの成長を見るのを楽しみにしています。
- 2歳児からお世話になっていますが、ママと離れたがらない子で苦労しました。今でも保育園よりママと一緒にいたいと言ってくれるような子ですが、年齢やその日の状態に合わせて、子どもの様々なやる気を引き出させていただいております。
- 保育園児の母親の実家で祖父母が預かり、11月初めより長野の上田市といなべ市との御協力により登園をさせてもらっているものです。子どもの母親が妊婦で、名古屋へ入院となり連れてきたという事情をよく分かっていたいただき、先生やスタッフの方々には大変良くしてもらい感謝しています。上田市の保育園で暴言をはかれたり嫌なことをさせられたりと不信感いっぱいの日々だったようなので、孫も今はつらつと登園しています。
- 先生方が笑顔で挨拶してくださるので、子どもも（私も）楽しく登園できます。
- 子どもたちはお休みになると「明日は保育園？」と聞いてきます。「お休みだよー」と伝えると「えー早く保育園行きたいなー」と、とても保育園を楽しみにしています。先生方も迎えに行くと今日の出来事などを詳しく教えてくれます。また、連絡帳にも出来事を詳しく書いてくれるので、毎日楽しみに見えています。
- 毎日すごく楽しそうに通っています。先生方も、ニコニコと他の先生方と関わっている姿を拝見します。雰囲気もいいなと感じます。
- 2歳の時の子育てランドではいつも大泣きしていたので心配していましたが、入学してからずっと今も楽しく通っています。表情も豊かになり、活発になり、様々な経験をさせていただいているおかげだなと感謝しています。
- 子育てについて不安になることがたびたびありますが、先生方が話を聞いてくれたり、アドバイスをくれたり、一緒に頑張りましょうと言ってくれたり、本当にいつも心強く、子育てをめげずに頑張ることが出来ます。小さい子どもを預けて仕事に行くことはとても心苦しかったのですが、ふじわら保育園の園長先生や担任の先生、いつも見てくださる先生方のおかげで安心して預けることができています。ふじわら保育園の先生方には本当に感謝しています。

【意見や要望事項】

- 担任の先生によって、差があるように感じる。熱心な先生が担任になってくれるとうれしい。
- （プライバシーへの配慮について）田舎の保育園なので、勤めている会社などは、保護者間や保育士さんの間で、知れ渡っているように思います。
- 保育をするうえで、多種多様な仕事が有り過ぎて困っているのではないかと、先生方の負担を心配しています。
- 行ったら楽しく過ごせているようなのですが、行くまでが「行きたくない」、「休みたい」となってしまうので、朝から元気に行ってくれたらいいなと思います。
- プライバシーなどに配慮されすぎていて、名札もついてないので、親がお友達の名前を覚えられない。保育参観でもっと自由に撮影させてほしい。平日開催なので来れなかった家族に活動を見せられないのは悲しい。
- 子ども達と先生方の雰囲気はとてもアットホームで居心地がいいです。野外保育に力を入れて取り組んでいくとのことで、とてもうれしいです。応援しています。見守りなど親でも協力できることがあれば声をかけていただきたいです。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 子どもを呼び捨てにしているのを耳にしたことがあります。不快でした。
- 着替えを入れる箱を手作りさせるのは保護者の負担が大きい。
- 午睡用布団が市販の昼寝布団ではダメで、ある特定の布団店（地元）で購入しなければならず、公立園としてありえない。
- 冬用の掛け布団は一重のシングル毛布を2つ折りにして縫わなければならず、働く保護者の負担が大きい。
- 保育士さんで怖い人がいる。親に対しても配慮が欠けている言葉を言われる方もいる。笑顔がない人もいる。そんな人に保育をしてもらっている事が不安（一部の保育士ですが）。その他の保育士にはすごく親切に声をかけられるし、笑顔も素敵で子どもも笑顔で抱きつくほどです。
- 園にサルが良く来ているので安全面、衛生面（うんちが落ちている）が心配。園児の育てた農園も荒らされたとか。早急に対応してほしい。

2. 安全に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 以前子どもがケガをした時、すぐに病院へ連れて行ってくださって、すごく助かりました。
- 少しのすり傷でも連絡帳に書いてあるので安心です。
- 子どもがケガをした時にはすぐに連絡があり、対処していただきました。
- 5歳半になっているので、毎日うがいや手洗いは自分でやっています。園も気をつけてくれています。
- 定期的に避難訓練をしてもらっているので安心。
- 園で少しでも異常があると、すぐに電話をしていただけるので状況がよく分かってとてもありがたいです。

【意見や要望事項】

- ケガへの対応は担当の先生によって違う。詳しく教えてくださる先生と、連絡をくれない先生がいる。
- 小さな傷（すり傷など）は、なかなか自分で先生に伝える事ができず、そのまま家に帰ってきて、少しぶつけたんだよね～とか言う時もあります。
- 病院へ行くほどではない時は電話で連絡がないので、口が切れて帰ってきたりすると、連絡帳を見るまで何かあったのか分からず驚きますので、電話連絡があるといいかなと思います。
- （災害対策について）園だけで解決できることではありませんが、市全体を挙げてもっと防災訓練（避難訓練）、備蓄品の充実を図る必要があると思います。避難訓練については、親子参加、自治会単位で避難ルートの確認、引渡訓練だけでなく、備蓄品を実際に使用するような内容にしてもらえるといい。
- 子どもたち自身の意識も高めながら、たくさんの防災訓練をしていただいています。変質者など知らない人に話しかけられた時の訓練などはないのでしょうか。実際にそういった人に会うと、大人でも声を発することができないのでしっかり教えていただけると助かります。
- 発熱時は別の部屋に移してほしい。
- 感染症対策と衛生管理、防犯対策に対しては、どういう形で保育園でやっているのか詳しくは分かっていません。もし分かる事があれば、たより等で教えてほしいと思います。
- 災害対策、緊急連絡、感染症対策、衛生管理、防犯対策は、見た事がないため分かりません。
- 感染症の情報で何歳児などの情報もほしい。「〇〇の子がいます」だけなので、子どもに注意させづらい。同じクラスの子と分かると、こちらとしても心の準備ができる。
- 誰でも簡単に侵入できそうで防犯に対しては甘いと思います。
- 基本的に入口はカギがかかっていますが、たまに開いている時があります。
- （防犯対策について）田舎の保育園なので、誰でも入り込める状況にあると思います。登園・降園時以外の時間は、玄関の施錠はされていますが、中央の入り口は常に開いている。
- 子どもの家族以外の人が入ってきてても正直分からないと思う。カギが開いている。他の保育園では暗証番号で扉が開くようにしていた。

-
- 支援センターや送迎の関係で致し方ないと思うのですが、玄関の鍵が開けっ放しになっている時間が多くあります。ほぼ女性と子どもの園なので、万が一不審者が来た場合、防げないと思われます。
 - 不審者に対する対応策が不十分な様で心配（カギは開いている事が多い。女性の保育士のみで男性がいない等）。
 - 玄関のカギは普段は施錠されているのでしょうか。早く迎えに行ったときに普通に開いていたので少し心配かと思いました。
 - 外部からの侵入に対しては少し不安あり。
 - 朝や帰りの時間、誰でも出入り自由な状態なので、せめて外の通路や玄関に防犯カメラを設置してほしい。防犯カメラがあるだけで抑止力になると思うので。
 - 外部からの侵入や監視がしやすく、園庭で遊んでいる際に誘拐されやすいのではないかと思います。
 - 自由に出入りできるのではないかと不安に感じるがあります。
 - 出入口の鍵がかかっていたり、かかっていなかったりするので大丈夫かな？と思いました。
 - 時間外保育の部屋が遠いと思います。ゲタ箱に近い教室にさせていただきたいです。
 - バスを利用しています。4月の初めに「バス係」になり、3人の親御さんの連絡先を保育園の方から教えていただきましたが、3人中2人は連絡先など知っており、1人はまったく知らない方でした。私がそうなのですが、知らない番号から連絡があった場合、電話には出ないようにしています。もし、その親御さんも同じだった場合、緊急時に連絡してもつながらないという事が起きるため、少し不安に思います。特に新しく入る年少さんの親御さんには、今年のバス係は〇〇さんです、という事を伝えていただいた方が、お互い安心な気がしました。
 - 通園バスにシートベルトがないことが不安です。園児はちゃんと座っているのでしょうか。
 - 冬はマスクを着用させるなどして登園するのも良いと思う（インフル防止等のため）。ハンカチ、ティッシュは持ってこなくて良いということだが、バスで鼻水が出ることもあるので持たせても良いということにしてほしい。
 - （感染症対策と衛生管理について）集団生活では仕方がないのかもしれませんが、手洗い、除菌、徹底しすぎでは？洗剤、アルコールを、1日に何度も使って子どもの手がカサカサに荒れてしまっていて気になります。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 布団の持ち帰りが毎週でないことが不思議で仕方がないです。2週間、4週間、使用していない日中畳まれて積まれているので、衛生面は心配です。

3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 短時間保育を利用していますが、登園から降園まで十分に保育園で過ごさせていただいています。
- 私が悩んでいる時に、お忙しい中お時間を作っていただき、子どもの保育園での様子を聞くことができうれしかったです。
- 連絡帳に記載した内容は、しっかりと返事をしていただき、送迎時に会った際にも説明していただけます。
- 日々の様子を連絡帳で知れるので、読むのが毎日楽しみ。
- お帳面も毎日ちょっとした出来事など書いてくださっていて、保育園での様子も分かりやすいです。どの先生にも聞きやすいので、何かあっても聞くと教えてくれます。
- 何かあればすぐ教えてくれます。子ども同士のけんかや、自分でしたケガについては、先生が申し訳なさそうに謝ってくれますが、そんな必要はないと思います。クレームなどと言う親御さんがいるからだとは思いますが、逆に私たち夫婦は心配してくれるだけで本当にありがたいので、命にかかわることではなければ気にしないでいただきたいです。先生方には本当毎日感謝しかないです。ありがとうございます。
- 担任の先生はもちろん、他の先生方も気さくな方ばかりで話しやすいし、とてもよく子どもたちを見てくれるのでありがたいです。
- 発達の相談をさせていただく時に、いつも丁寧な話を聞いてくださるので感謝しています。
- 年長になり、より園でのことや家でのことを、相談したり、話を聞いてもらったりできるようになった気がします。
- 苦手な物も配慮していただき、食べるということでも自信をつけさせてくれました。先生たちも大変なのに保護者への細かな気遣いにとっても感謝しています。
- 保育園についての事は、先輩ママさんから聞いて学ぶ事がほとんどですが、不満はありません。苦情については聞く機会が無いので、あれば知りたいと思いました。

【意見や要望事項】

- 利用者同士の交流の機会がありますが、働いている親もたくさんいると思いますので、交流の場が必要なのかどうかは分かりません。結局、親しい人同士しか一緒にいないのでは。色々な利用者と交流を深めているとは思えませんが…。
- 延長を利用している保護者の方との関わりは非常に少なく、寂しい気持ちになったりしているのでは…と感じています。
- 未満児なので特に行事もなく、同じ組の保護者の方とお会いできる機会がなく、寂しい感じもする。
- 途中入園させてもらって祖父母の家での生活なので、他の保護者さんとの関わりはなく、話し合ったりできていません。
- 布団の持ち帰りの日は園庭開放になったが、仕事をしているのでご飯の準備や家のことを早く帰ってしたい。遊んでいる子を見ると自分も遊びたいと子どもが言うので困る。
- 布団搬入・搬出の日にバスが出ないため、仕事をしているのでとても困る。
- 布団搬出日に園庭開放していただいています。延長保育児のいる部屋はカーテンが閉めてあり、違和感を感じます。我が家もなかなか園庭開放を利用できずにいますが、一部の子が我慢したり、皆と同じ様に過ごせないのであれば、園庭開放をしなくても良いのではないのでしょうか。少数派、弱者の気持ちも大切に寄り添っていただければと思います。

-
- 年中から昼寝はなくていいと思う。
 - お昼寝をしてくると夜、家で寝ない。もしそういった声があるなら、何か対策してほしい。
 - 昼寝をできればなくしてほしい。寝る時間が夜22:00を過ぎることが多いです。
 - 園と父母会の役員で決定することが多くなってきている気がするので、役員会だけで決定してほしいです。もちろん、園の決定なら仕方がないが、役員が安易に賛成したら、決定してしまうのは危険だと思う。在園の保護者にも聞くべきだと思うし、園でほぼ決定した事項なら、その理由も保護者には説明すべきだと思う。布団搬出・搬入時の園バスの廃止について、役員から反対があり、アンケートをとって保護者の意見を聞いてもらったのは良かったと思う。これからも開かれた園であってほしいと思います。
 - (保育ニーズへの柔軟対応について) 0歳児は胃が小さいため、午後のおやつを食べても降園時には、既にお腹が空いている状態。おやつの量を増やすか、延長保育時にはもう1度おやつが出るとありがたいです。また、午前のおやつは3歳未満児は別のメニューにしてもらっているのですが、昼食の味つけなどが、0歳児には濃すぎないか心配です。
 - 参観がもっとあってほしい。発表や特別なことはしていただかなくてもいいので、普段の様子をもっと知れる機会がほしい。他園の「お父さん、お母さん先生」などの取組はとてもいいなと思います。行事に関する案内が(特に2歳児)希薄かなと少し思います。「2歳の参加はありません」ではなく「こうこうこういう事を行います、2歳児は〇〇のため参加しません」と具体的に教えてほしい。
 - 未満児の保育参観がなくなってしまったので、子どもが普段園でどんな遊び方をしているのかを見れる機会がなく寂しい。
 - 子どもの入園準備にもう少し時間がほしいと思いました。下に子どもがいたりすると、日中に時間がとれないので、夜から夜中にかけての作業は子育て中、少しつらく感じました。入園説明会を早くしていただきたいと思いました。
 - 入園の説明会が少し分かりにくかったです。
 - なかなか保育園に対して希望や苦情は言いにくい様です。親同士で話をしていると、不満の声もよく聞かれます。直接はなかなか言いにくいと思うので、年に1回でもアンケートなどで親の声を聞くのも良いかと思えます。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- (意見・苦情のフィードバックについて) 子どもが持ち物を紛失した際の対応があいまい。園の責任をどう取るつもりか。
- 入園時の説明について、四日市や桑名と違い、藤原に住んでるなら、当たり前藤原保育園一択でしょ?という感じが強くて驚いた。入園前に園の色や方針を知りたくて見学などありますか?と問い合わせても、なぜ他と悩むの?という反応でした。

4. 保育・教育に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 自然と触れ合う機会や、子ども達が自分の思いを自ら伝え、表現力を豊かにする事をとても大事にしていると感じます。
- 家では出来ない遊びを目一杯させてくださり、とても喜んでいきます。
- 季節の歌や新しい歌を教えてもらおうと家でも歌ってくれます。お絵かきもいつの間にか上手く描けるようになっていたり、折り紙も色々折れるようになっていて、ビックリすることもあります。保育園でたくさんのことを学んでいるようで、日々成長しているのが目に見えてわかります。いつもありがとうございます。
- 保育園で自立した生活を送れるように、とても努力していただいています。家ではうまくいかなかったことをできて帰って来るのでとても助かっております。また、様々な訪問や外部指導、体験などをさせていただいて、子どもがのびのび育っているように思います。感謝につきません。
- 全てにおいて、子どもを中心に成長の手助けをするということをしていただきよかったです。
- 前の園は運動場が狭かったので藤原の広々とした場所を楽しんで走っているようです。またサッカー教室もあるので喜んでいきます。
- 保育園へ行き、トイレトレーニングが順調に進みました。先生方にはとても感謝しております。お歌もたくさん覚えてきたり、お友だちといろいろ体験してきたり…。保育園のおかげで身体も心もどんどん成長しているように感じます。
- 子どもが年中の頃、3人目を妊娠し、とても生まれてくる子どもも楽しみにしていた様子でしたが、私のお腹が大きくなるにつれ、腹痛を毎日訴える様になり、「おなかいたいよー」と家に帰ってくると泣き叫び、時にはストレスでなのか、嘔吐するようになってしまった。私もどうしていいか分からずお手あげでしたが、そんな時担任の先生が相談に乗ってくださったり、子どもとも密に関わってくださり、子どもの状態もおさまりました。感謝の気持ちでいっぱいです。年長になり、今もたまに「お腹いたい」と言う事がありますが、保育園でも担任の先生が上手に子どもと話をしてくれ、無理のないように声をかけてくださっている様で、子どもも保育園を楽しみに毎日行っています。
- 子どもトイレに関するトラブルをよく耳にします。それについては、不満ではありますが、今の担任の先生が配慮をしてくださっているのです、満足しています。このような機会を与えてくださり、ありがとうございました。
- 飼育、栽培、体験について、すごく熱心にしてくださっていると感じます。藤原という豊かな環境ならではと誇らしいです。
- 食育や地域の文化に触れる機会も多く持っていただき、ありがたいです。
- 自然に触れさせ自由にのびのび保育してもらっていると子どもを見て思います。その姿が保育士の力量の表れだと思います。沢山の子どもを保育するのは大変だと思いますが、個々を大事にし、子どもらしく保育してもらっていて、とても感謝しています。
- 私のことば遣いが悪く、子どもがマネをしてしまっていることもあると思いますが、保育園で学んだであろう言葉はとても言葉遣いがやわらかく、先生方の言葉遣いがいつも優しいのだろうと思います。他にも、家では教えていない言葉もたくさん覚えて帰ってくるので、きちんと色々な事にふれあえる機会を与えてくださっているのだと思いました。

【意見や要望事項】

- 一人ずつのお絵かき帳があると、友だちと一緒に遊んだり、刺激し合ったり、いつでも遊びの続きができるかなと思います。
- もっとお絵かきや製作時間を増やしてほしい。
- 体操の授業（時間）が、もっとあるといいなと思います。
- もっと自然の中で自由に遊ばせてほしい。たくさんの自然に囲まれているので、自然の楽しさ、時には怖さも体験して、この土地を大好きになってほしい。
- 幼稚園がないので、保育園でも幼稚園的要素を少し入れての教育もしてほしい。サッカー教室はとても喜んでいました。運動会ももっとみんなで競い合うとか。その方が子ども親も楽しいし、小学校入学に向けて頑張る力、協力しあう力とかつくと思います。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 年長、秋まで午睡があるのは長すぎと思う。
- いつも下着がズボンの中に入れていない事が多いのでという事を伝えましたが、相変わらずグチャグチャ、ダラダラでの帰宅です。自分でなかなか上手に入れる事が出来るようになってほしいのですが…。
- 子ども一人ひとりに応じた保育について、どうしても時間が区切られるのでやりたいことも自分のペースでできないようでした。特にお昼寝は眠れない子にとってはとても苦痛なようで、過ごし方を選べるようにできないでしょうか。
- まだ若い保育士だからか、子どもを少し感情的に怒る場面を見ました。担任で育児の経験もない保育士だったので、周囲の保育士が見本を見せてあげられたら良いのになあと感じました。経験を積むことで注意の仕方もわかってくるだろうし、子どもに寄り添えると思います。若い保育士の1人担任は時期を見て割り当てた方が良くと思います。

以 上