

いなべ市立 笠間保育園 御中

アンケート集計結果 I

I 利用者家族アンケート

調査対象家族数 100家族

回収シート数 56部(回収率 56.0%)

- ・選択式回答集計 P1～P7
- ・自由記述回答集計 P8～P13

株式会社 三十三総研
(みえ福祉第三者評価機関)

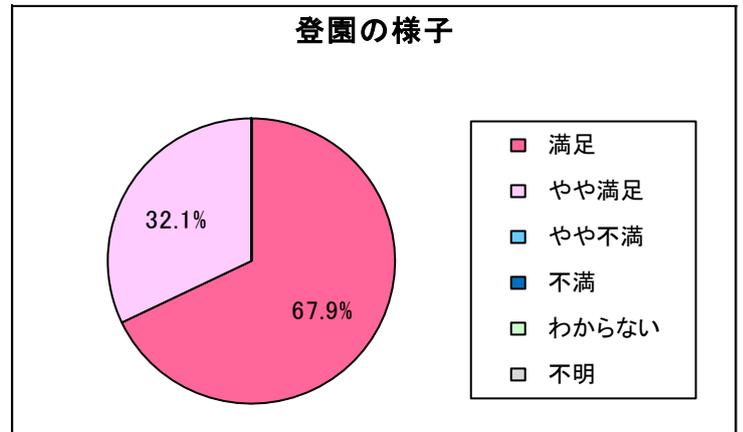
2018年10月～12月 アンケート記入／回収

1. 基本的事項について

①登園の様子

子どもさんは、おおむね喜んで登園していますか？

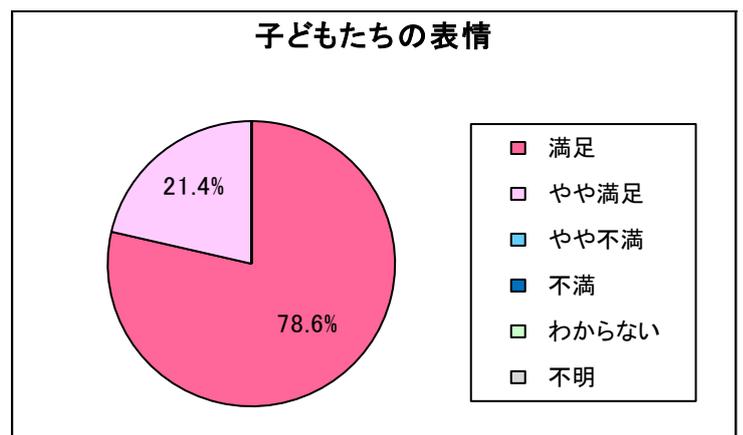
回答	家族数	回答率
満足	38件	67.9%
やや満足	18件	32.1%
やや不満	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



②子どもたちの表情

あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？

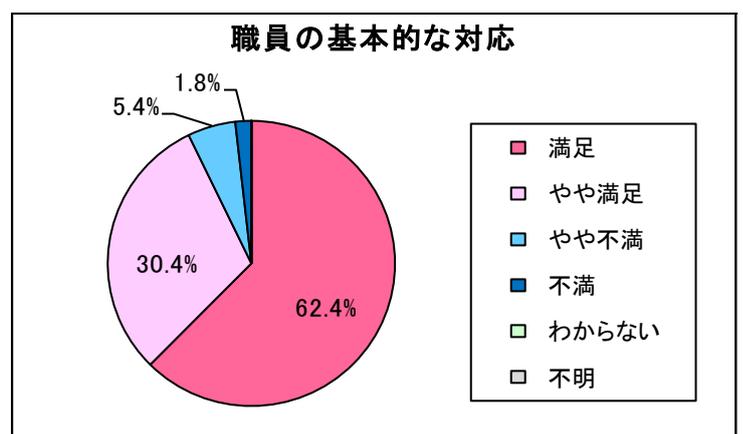
回答	家族数	回答率
満足	44件	78.6%
やや満足	12件	21.4%
やや不満	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



③職員の基本的な対応

職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

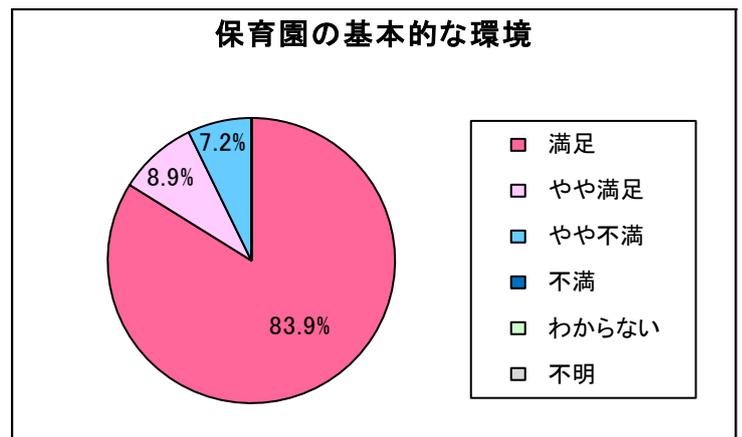
回答	家族数	回答率
満足	35件	62.5%
やや満足	17件	30.4%
やや不満	3件	5.4%
不満	1件	1.8%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



④ 保育園の基本的な環境

子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

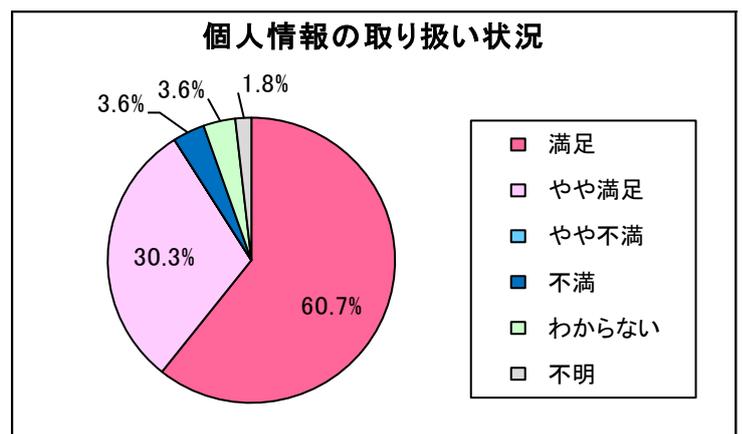
回答	家族数	回答率
満足	47件	83.9%
やや満足	5件	8.9%
やや不満	4件	7.2%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑤ 個人情報の取り扱い状況

子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

回答	家族数	回答率
満足	34件	60.7%
やや満足	17件	30.3%
やや不満	0件	0.0%
不満	2件	3.6%
わからない	2件	3.6%
不明	1件	1.8%
合計	56件	100.0%

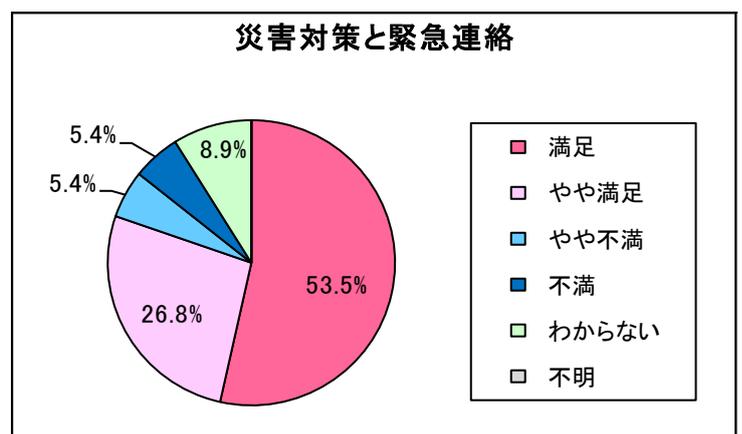


2. 安全に関する事項について

⑥ 災害対策と緊急連絡

台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

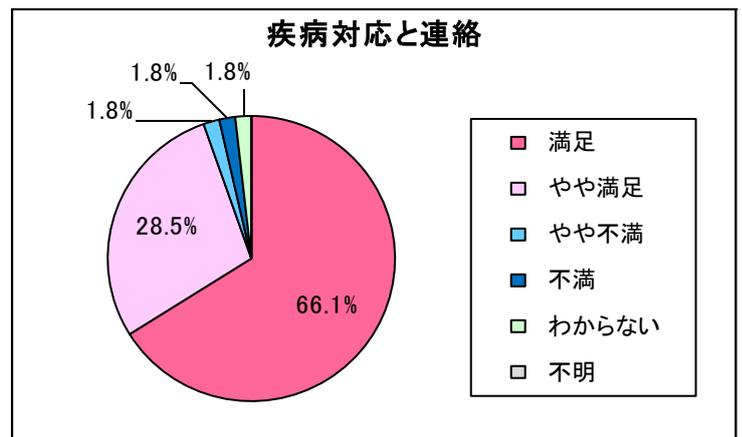
回答	家族数	回答率
満足	30件	53.5%
やや満足	15件	26.8%
やや不満	3件	5.4%
不満	3件	5.4%
わからない	5件	8.9%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑦ 疾病対応と連絡

園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

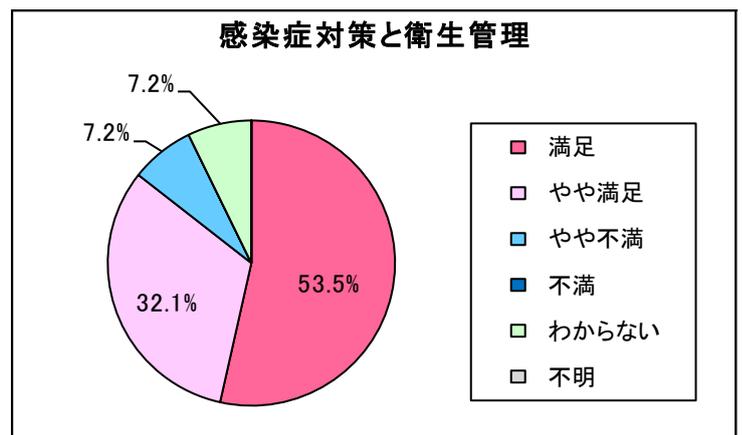
回答	家族数	回答率
満足	37件	66.1%
やや満足	16件	28.5%
やや不満	1件	1.8%
不満	1件	1.8%
わからない	1件	1.8%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑧ 感染症対策と衛生管理

感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

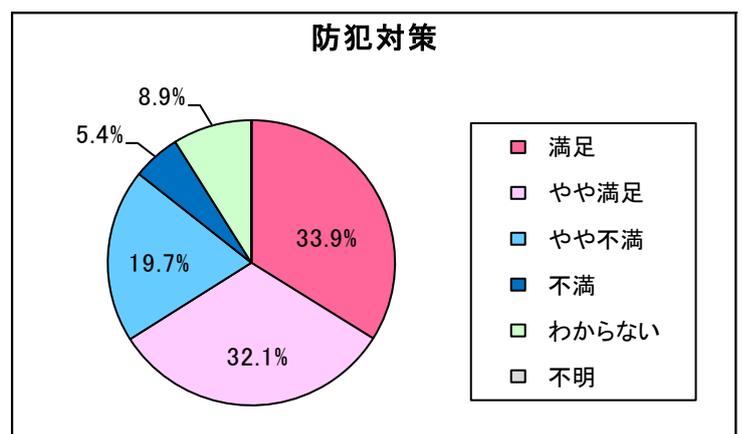
回答	家族数	回答率(%)
満足	30件	53.5%
やや満足	18件	32.1%
やや不満	4件	7.2%
不満	0件	0.0%
わからない	4件	7.2%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑨ 防犯対策

外部からの侵入や園外保育時などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	19件	33.9%
やや満足	18件	32.1%
やや不満	11件	19.7%
不満	3件	5.4%
わからない	5件	8.9%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%

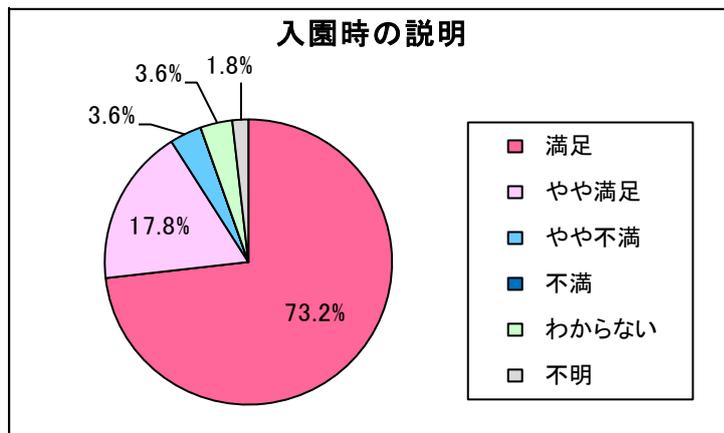


3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

⑩入園時の説明

入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、方法、利用の仕方等について、説明がありましたか？

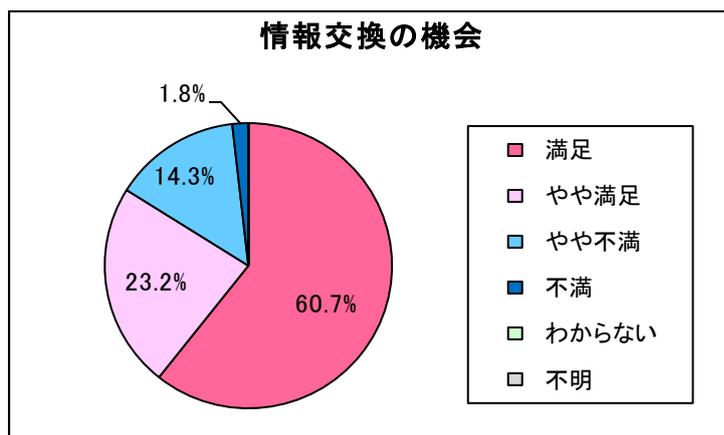
回答	家族数	回答率(%)
満足	41件	73.2%
やや満足	10件	17.8%
やや不満	2件	3.6%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	3.6%
不明	1件	1.8%
合計	56件	100.0%



⑪情報交換の機会

連絡帳や送迎時、参観・懇談会、またその他等を通じて、子どもさんの様子や子育て等について、情報を交換したり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？

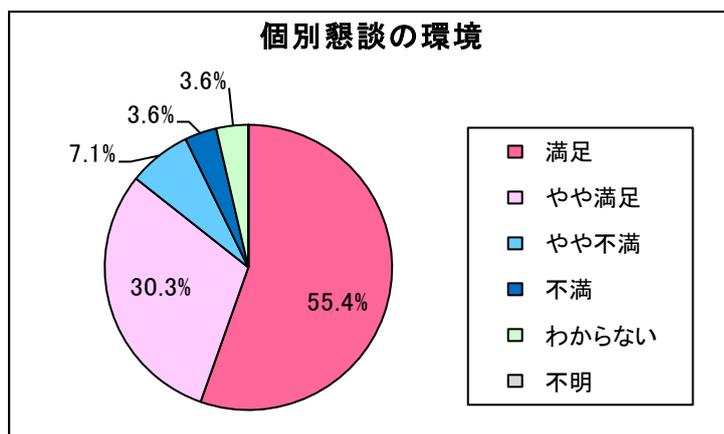
回答	家族数	回答率(%)
満足	34件	60.7%
やや満足	13件	23.2%
やや不満	8件	14.3%
不満	1件	1.8%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑫個別懇談の環境

子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？

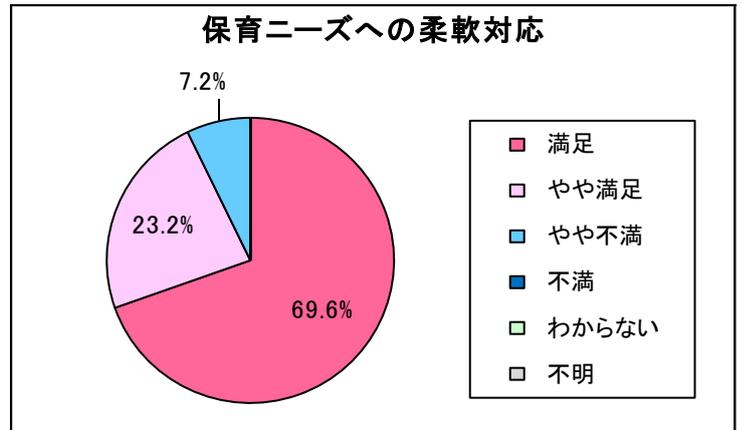
回答	家族数	回答率(%)
満足	31件	55.4%
やや満足	17件	30.3%
やや不満	4件	7.1%
不満	2件	3.6%
わからない	2件	3.6%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑬保育ニーズへの柔軟対応

保育時間やこどもの健康状態・生活リズム・食事などニーズに応じて保育内容を調整、工夫するなど、柔軟な対応をしてくれますか？

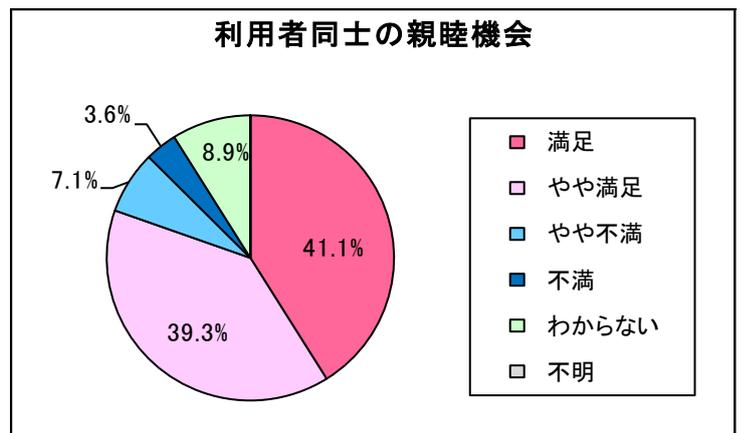
回答	家族数	回答率(%)
満足	39	69.6
やや満足	13	23.2
やや不満	4	7.2
不満	0	0.0
わからない	0	0.0
不明	0	0.0
合計	56件	100.0%



⑭利用者同士の親睦機会

利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

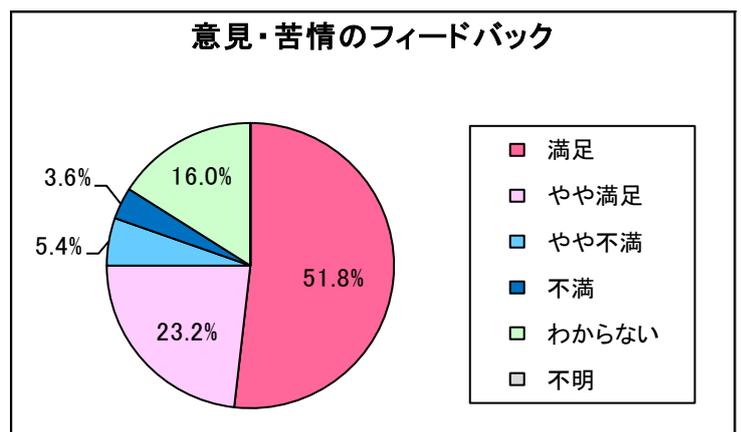
回答	家族数	回答率(%)
満足	23件	41.1%
やや満足	22件	39.3%
やや不満	4件	7.1%
不満	2件	3.6%
わからない	5件	8.9%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑮意見・苦情のフィードバック

保護者からの意見や苦情に対して、園から説明がありますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	29件	51.8%
やや満足	13件	23.2%
やや不満	3件	5.4%
不満	2件	3.6%
わからない	9件	16.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%

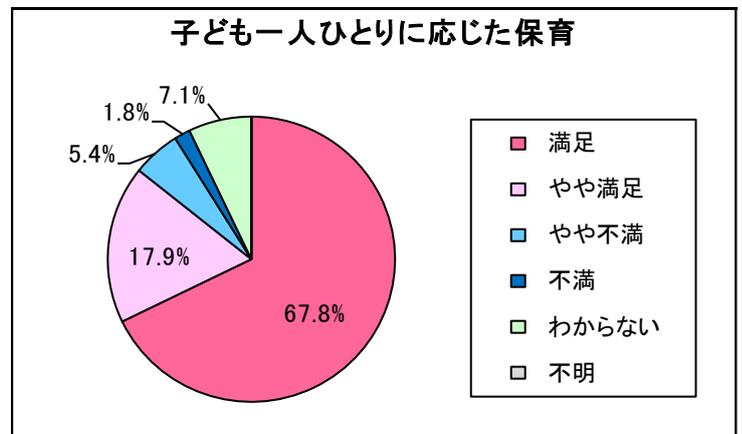


4. 保育・教育内容に関する事項について

⑯子ども一人ひとりに応じた保育

一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？

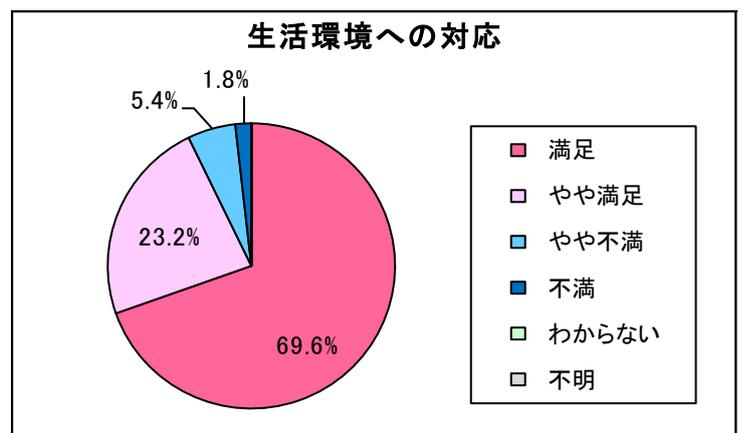
回答	家族数	回答率(%)
満足	38件	67.8%
やや満足	10件	17.9%
やや不満	3件	5.4%
不満	1件	1.8%
わからない	4件	7.1%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑰生活環境への対応

食事や、衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？

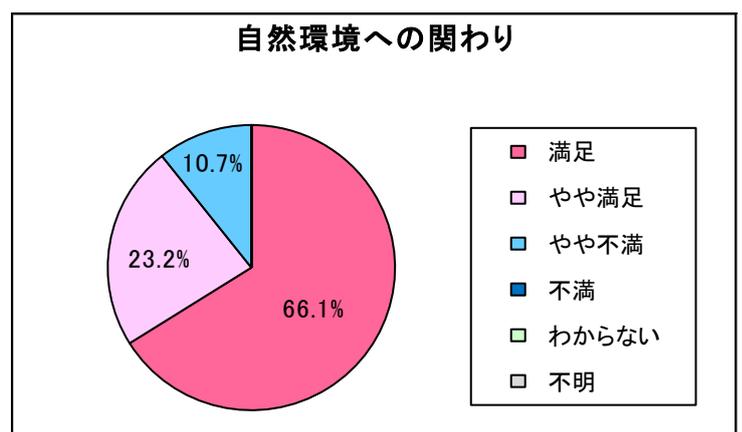
回答	家族数	回答率(%)
満足	39件	69.6%
やや満足	13件	23.2%
やや不満	3件	5.4%
不満	1件	1.8%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑱自然環境への関わり

動植物の飼育・栽培、手伝い、整理整頓、自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための配慮がなされていると感じますか？

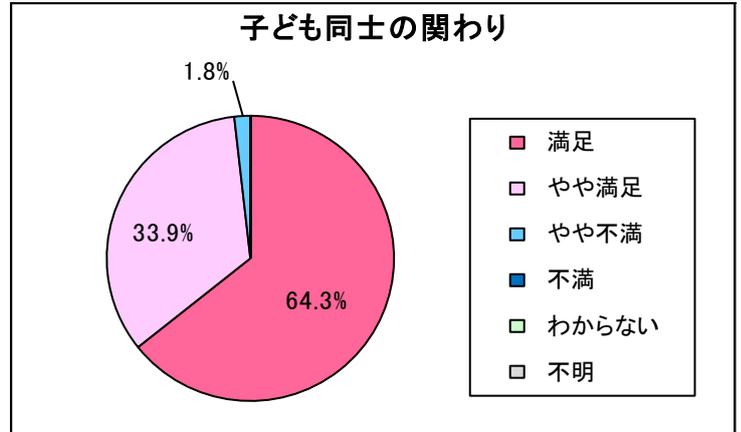
回答	家族数	回答率(%)
満足	37件	66.1%
やや満足	13件	23.2%
やや不満	6件	10.7%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑱子ども同士の関わり

自分の思いを言う、友だちやまわりの人たちとのコミュニケーションを楽しむ、絵本や童話に親しむなど、言葉を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

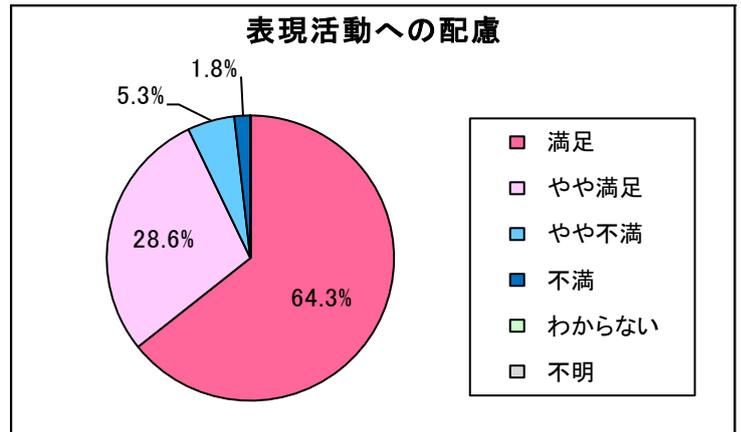
回答	家族数	回答率(%)
満足	36件	64.3%
やや満足	19件	33.9%
やや不満	1件	1.8%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



⑳表現活動への配慮

体操や音楽、お絵かき・製作など表現力を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	36件	64.3%
やや満足	16件	28.6%
やや不満	3件	5.3%
不満	1件	1.8%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	56件	100.0%



1. 基本的事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 職員の皆さん、あいさつをきちんとされ、元気に明るく接してくれます。
- 子どもは保育園がとても大好きで毎日、「早く保育園行こう」と言っています。土日でも行きたいと言える保育園はありがたいです。きっと子どもたちに先生方が寄り添ってくれるからだと思います。
- 保育園の先生たちは、みんな笑顔で挨拶してくれて、気さくに声をかけて下さるので、とても良い雰囲気です。
- 園の考え・取組み・先生の対応、とても満足しています。
- 子どもは、保育園に行くことを毎日楽しみにし、登園するのでありがたいです。裸足で走り回れる園庭や木のぬくもりが感じられる園舎や玩具、遊具があるので、うれしいです。
- 保育園が大好きで、休日にも保育園へ行きたいと言います。入園当初から比べるとたくさんお友達もできて、毎日楽しそうです。先生方にもよくしてもらい、園生活の話聞くことがとてもたのしいです。
- まだまだお家が恋しい年なので、行きたくないとは言いますが、一日保育園で過ごし帰ってくる時は、いつも笑顔で、うれしそうに帰ってくるので、毎日楽しく過ごせていると思います。
- 子どもたちはとてもものびのびと遊びまわって、毎日活動しているように感じます。園舎が新しいこともあり、とても明るくて気持ち良く過ごせていると思います。
- 4月に入園し、半年が経ちますが先生方のおかげで毎日楽しく過ごしているようです。まだお話ししたことのない先生もみえますが、どの先生方も子ども達への対応が良いなと感じています。
- 園舎が新しいのでどこも清潔で明るい所だなと感じます。子どもを預けるにはとても良い環境だと思います。
- いつも保育士さんたちがあいさつしてくれる。
- 転園をしたのでとても心配していましたが、すぐにお友達が声をかけてくれる雰囲気の良い園で安心しました。子どももすぐに慣れ、毎日元気に笑顔で登園できるのは先生方のおかげだと思います。
- 自然体験をよくさせてもらっており、田舎ならではの良い経験をさせてもらっているなと感じます。
- 毎朝喜んで保育園へ出かけていきます。先生方も明るく迎え入れてくれ安心して預けることができます。
- 笠間保育園に行くようになってから、子どもが明るくなり、毎日がとても楽しそうです。子どもとの会話にお友達、先生の名前や遊びの内容がたくさん出てきます。
- 全体として、満足しています。

【意見や要望事項】

- 家庭訪問をなくしてください。
- 企業のように来年度も同じ担任であって欲しいか等のアンケートがあっても良い気がします。やはり、子どもに合う、合わない、親も相談しやすい安心できる等、先生にもよるので一声聞いていただきたいです。
- 子供がなかなか部屋に入っていない時、もう少し手助けしてもらいたいと感じる。
- 素足保育の推進は賛成なのですが、コンクリートがヒビ割れてもそのまま、運動会では砂をまいて、埋めていました。子どもが走り回る場所なので簡易的ではなく、きちんとしていただくと良いと思います。
- 登園時、通常8時30分から子どもを預けているのですが、職員が保育室に来るのが8時30分か8時30分を過ぎてからがほとんどです。5分前とはいいいませんが1~2分前には、受け入れの準備をして欲しいです。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 園庭の手入れが芝という事もあり、行き届いていないように感じる事があります。
- 少し遊び用具が古い・汚いように感じる時があった。鼻水を出している子が多いので、それがおもちゃについたりするのかな。
- 担任の先生以外の先生から仕事（職業）が何をしているのか知られていて「〇〇してるんでしょ？」と声をかけられた時、不快な気持ちになった。自分から言ったわけではないのに個人情報先生達の会話の中でバラされていると感じた。
- 月1回午前保育の日があり、午後も利用する側が毎月申請しなければいけないのはおかしいと思います。いなべ市の制度ですが、他の市ではありませんでした。
- たまに仕事がおやすみで園に預けていると「お母さんが見てもらえると良いな」と言われる先生もいます。預けないといけないので預けているので、そういうことを言われるのはあまりうれしくないなと思いました。
- 未満児クラスの担任の先生は、先生1人に対し、5人の子どもを見ており、いつもいっぱいいっぱいの状態で、たまに目が行き届いていないこともある。そういった時に担任制が必要なのか疑問を感じる。
- 最近、「保育園に行く」と家では言いますが、保育園に着くと中々部屋に入らずという日々が続いています。前みたいにルンルンで園に行く事があまりありません。最近はママと言って泣いて部屋に入りたがらない事もあります。
- 迎えに行くたびに足止めにあったり、発達障害を疑われて、大きなストレスを抱かれた方もいらっしゃるのを聞いた事もあります。
- 個人情報管理体制が貧しく、他のお友達の個人的な事を知ってしまうことがあります（お絵描きに使った裏紙が業務に使用した物）。反対に自分の家の事も知られているような様な気がします。
- いなべ市内の他の保育園と比べて、園庭の遊具が少ないように思います。
- 先生の子どもに対する接し方に個人差があるように感じられる事があります。少人数で多数の園児の面倒を見られるのは大変だとわかっているのですが。

2. 安全に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 感染症が流行っていると連絡プリントが回ってきたり、黒板で伝えていただいたり、とてもわかりやすく自宅でも気をつけやすい。
- 手洗い、うがい、アルコール消毒など、日頃行っているようで、家へ帰ってきてきもちんとしてくれます。
- 病気が出ると、その都度お便りでお知らせをして下さりありがたいです。子どもの体調の変化にもいち早く気づいてくださいます。
- 感染症については、スピーディな情報提供があり、素晴らしいと思っています。
- 小さなケガでも、おしえてくれます。
- 家庭に対してケガなどはしっかり伝えてくださってありがたいです。手洗い、うがいに対しては園での様子が分からないので何とも言えないですが参観に行ったときは、消毒をしていたように思います。
- 気にならないような、とても小さなケガやささいなことでも、連絡してくれます。
- 先生たちがいつも掃除して、とても衛生的だと感じています。
- 園外保育に対しては、見たことがないので防犯対策についてはよく分かりませんが、普段の園生活では、カギがきちんと閉まっていて、対策されていると思います。
- 台風でも大雪でも開いているので助かっています。
- 警報でも対応していただける事にありがたく感じています。又、メルマガが必要時発信されるのでわかりやすいです。

【意見や要望事項】

- 園内やクラスで流行している風邪や感染症など、くわしく教えて欲しい。
- 園で熱が出た場合、37.5℃以上は発熱ということで連絡をもらうのですが、先生によってはそれよりも低い段階で連絡があり、会社を早退し、お迎えに行くことがあります。その後の熱の上がりに対するの対応であるとは思いますが、家に帰っても低いままだったという事がありました。37.5℃であればその体温で連絡いただきたいです。
- 緊急メールがある事を始めて知って驚き、しおり等確認しましたがどこにも記載がなかったので、数ヶ月に1度でも良いので、知らせて欲しいです。
- 毎年ですが年度末近くに引き取り訓練をします。こういうことは年度の初めの方がいいのではと思います。何もなく一年が終わろうとしている時に訓練するのではなく、不測の事態に備えて訓練は前もって行って欲しいです。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 登園、降園時は多くの人が入出するため門が開けばなしになっているのは仕方ないと思いますが、入口付近に職員の方は誰も立っていないので、不審者が入って来てもわからないと思う。早退で迎えに来た時、時々門のカギが開いている事がある。
- 登園時、駐車場は車の行き来が多く、混み合うが園長は全く見に来ない。
- 子どもの調子が良くないのに預けていく親がいるため、インフルエンザなどに感染してしまう。子ども自身、園できっちり手洗い、うがいができているのか不安。
- 衛生管理については、園がどのように行っているか全く知らない。
- 昼食中におう吐したものをペーパーでふきとるだけで除菌されているのか心配。
- 駐車場で、子どもの手を放して車へ行ったり、運転の荒い保護者がいるので、事故が起こりそうで怖い。
- どのように防犯対策がなされているのか分かりません。おたよりでも何でもこのような対策がされていますと説明してもらえると安心できます。
- 園の入口のカギの施錠を徹底した方が安心です。
- お迎えの時間帯、外部から普通に侵入できると思う。
- 日中、園の入口の鍵が外側からも開けられる為、誰でも入ることができるのではないのでしょうか。防犯という点で心配である。
- 早朝保育や延長保育などの職員の手薄の時の出入口の門の開きっぱなしが少々気になる。
- 登降園時以外は門にカギがかかっているのかもしれませんが、どうしても出入りが多い時間帯があると思うので不審者が入ってしまうのではと少し心配になることもあります。
- 職員室がガラス張りになっていて、人の出入りが見えるようになっていても職員が不在だったら意味がないです。どなたもいらっしゃらない事がよくあります。
- 災害時の具体的な連絡方法、引渡し方法など訓練はしていても実際の運用はどうか、今一つよくわからない。
- 災害時（緊急時）の連絡方法が明確になっていない為、どこからどのように連絡があり、どう対応するのか把握できず不安がある。
- 台風など事前に予想されるものについてはおたより等で連絡をいただきましたが、地震等の時はどうなるのかなと少し分からない点もあります。
- 台風時のことはシーズン初めに知りたかった（警報時のこと）。

3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 感謝のひとつことです。
- 毎日迎えに行くと担任の先生が園での様子を細かくおしえてくれます。悩みもその都度聞いてくれるので、とても安心してしています。
- 園での様子をしっかり伝えていただいて、気になっている事も聞いてもらえるのでありがたいです。
- 連絡帳でもお迎えの時でもその日の子どもの姿を詳しく教えてくれます。とてもよく子どものことを見てくれているので、安心して預けることができます。
- 夕方は園庭を解放してくれるので、子どもが遊んでいる時に他のお母さんたちと会話をしています。
- 帰る時など、先生から園での様子を教えてくれます。
- 子どもの様子については、連絡帳や送迎時に聞くことが多いですが、個別相談でも話しをしてくださいます。
- 送迎時は担当の先生以外の先生方も「今日は〇〇をがんばっていたよ！」「〇〇ができたよ！」など声をかけてくれるので、安心できます。
- 園長先生はじめ、職員室の先生にも相談に行きやすい雰囲気です。
- 少し気になったことを指摘させていただいたことがあるのですが、丁寧に、対応、説明してくださったので、ありがたかったです。
- 保育時間帯を急に変えてもらいたいと相談した時もすぐに対応してくださったので、安心しました。
- 入園の際、園長先生と担任の先生が保育の方針や保育内容などを説明してくださいました。
- 子どもの状態に合わせて、柔軟な対応をしてくださるので、親としてはとても助かりますし、安心して預けることができます。利用者同士も先生方が紹介してくださるので、仲良くすることができています。

【意見や要望事項】

- 送り迎えは普段着が良いと思うがあまりにも風紀を乱すような常識のない服装や格好は子どもの教育にも良くないので止めてもらいたい。
- 車のマフラーの音を立てながら来ると子どもも怖がるので止めて欲しい。
- タバコをポイ捨てしながら運転している親がいて、子どもも見ているので注意して欲しい。
- 早延長になると、なかなか送迎時に担任の先生と話せないことが多いので、連絡帳で伝えてもらえてありがたいです。
- 月齢が大きくなると自分から（子どもから）親に話せるだろうということもあるのか、なかなか園での様子が伝わらないことも多いので、もっと連絡帳で様子を教えてもらえるとうれしいです。家での話題にもなると思います。未満時クラスはたくさん書いて頂けるのでありがたいです。
- こちらのお願いが無理なのかもしれませんが子どもの園での様子をもっと知ればと思います。園だより（クラス別）を作成していただき、全体の様子は、良く分るので、やはり無理な注文かも。
- 以前は保育参加が数日間に分かれていて、グループ懇をしていた時もありますが、現在は全くそのような機会はなく、仕事の都合上他の利用者と送迎の時間が違いますので、全く交流がありません。そのような機会をつくって頂けると良いと思います。
- 親睦を深める機会はなくてもいいと思いますが、核家族化が進む中、子育てについて学ぶ機会があると助かると思います。

- ・ 4月はじめの役員決めの時、立候補がない場合、その場でくじびきになります。妊婦（妊娠初期）であったり、役員会や運動会のリハーサル、運動会など、少しの日であっても、本当に休めない（とても休みにくい）仕事もあることを考慮してください。後からでは、断りにくいです。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- ・ 先生を混ぜて、親同士の意見交換会などの場がない。別の保育園では月1回、土曜の午前
に交換会などあった。
- ・ 利用者同士の親睦を深める機会はほぼありません。子育てについて学ぶ機会もありません。
- ・ なかなか利用者同士の親睦は深められていない。
- ・ 送り迎えの際にチャイルドシートに座らせていなかったり、一方通行を守らない親がいる。
- ・ 降園後の園庭（道具）の使い方、マナー等、以前から改善を求めているが便りなどで注意
があるものの保護者の意識が変わらないように思う。保護者同士の交流の場でもあるが、
子どもから目を離してしまうこともあり大きな怪我につながらないか心配。
- ・ 連絡帳でもう少しくわしく、園での様子を教えてほしい。
- ・ 連絡帳にはほぼ何も書かれてきません。知人の利用者と話したことがあります、職員の
好き嫌いで書かなかつたりが決まってるのではと感じます。
- ・ 個別で相談まではいかない話でも気軽に話をしたいけれど、なかなか時間的な余裕がなく
できない。他の子どもたちがまだ残っている状況で先生とゆっくり話はできない。
- ・ 子どもが病気で1週間程休む事があったが、先生が心配されて電話をかけてくれて、家ま
で訪問して良いか尋ねてくれた。心配してくれて気にかけてくれたのは嬉しいが、ありが
た迷惑だった。
- ・ 家庭それぞれの実情への配慮に乏しさを感じます。ここは保育園です。幼稚園ではありま
せん。働く家庭の味方でいて欲しいです。

4. 保育・教育に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- ・ 家庭では体験出来ない経験をたくさんしてくれているので大変感謝しています。
- ・ 四季の食材、行事を大切にしているようで、子どもにとってとても良い経験に
なり、ありがたいと思います。
- ・ 友だちとトラブルが起きた時でもすぐ対応してくださり、日々感謝です。子ども一人ひと
りを見てくださる実態もあり、子どもたちに寄り添ってくださるのもうれしいです。また、
子どもたちが経験できないことも体験させてくれる園であるのでとてもありがたいです。
- ・ 生活習慣リズムが出来ているのを見て、ビックリするぐらいです。
- ・ 生活習慣はよく配慮されていると思う（ビデオ参観の映像で見せていただきました）。
- ・ 生活習慣は、園での生活でたくさん勉強できていると思います。そのおかげで、家では助
かっています。
- ・ 保育園ではわらべ歌を歌ってくれとても楽しそうです。
- ・ 保育園に行きはじめからは家で絵を書くようになり、知らない人にも話に行ったり、人
見知りもなくなりました。
- ・ 友達もできて楽しく遊んだりしています。自分の事を自分でするようにもなりました。自
然も普段からママこれと言って、お花や草を見せてくれます。お手伝いもよくしてくれま
す。音楽も好きでよく踊っています。
- ・ 家ではまだまだ甘えますが、保育園では自分で着替え、トイレへきちんと行っています。
- ・ 絵本やわらべうたで遊び、覚えてきたことを家でもやってくれます。友達との関わりで下
の子もどんどん言葉が増えて、1人あそびだったのが複数人で遊べるようになってしまし
た。お絵かきは、なぐり描きだった入園当初、現在はしっかり顔や物を描けるようになり、
成長を感じています。

- 一人ひとりをしっかり見てくれていると感じます。その子に合ったやり方や、教え方、関わり方、いろいろ工夫されているなどと思います。
- 家庭ではできない体験をたくさんさせていただいていると思います。
- 園児の数が少ないため、保育士さんたちのケアが行き届いているように思う。
- とても細かく気を配ってくださり、子どもにたくさんの経験をさせてもらっています。外で遊ぶ時間、自然とふれ合う時間がとてもたくさんあり、ありがたいです。虫が苦手だった子どもも、先生やお友達と自然の中で遊びながら虫に興味を持ちはじめ、先生方も子どものペースに合わせて興味をもっと持たせてくれるので今は虫を見つけ、虫の話をする目キラキラさせています。子どものペースと性格に合わせてくださるので、出来ることが増え、苦手だったものを克服できていて日々成長を感じています。
- 上の子含めて、お世話になっていますが、保育士の皆さんには感謝しかありません。
- 子どもたちへの愛情深いかかわりを強く感じます。子どもも喜んで楽しく通っています。
- 笠間保育園に行くようになり、生活にメリハリがつき、子どもが毎日楽しそうです。先生方が、生活習慣を身につけてくださり、1人ひとりに合わせて親身に保育をしてくれているからだと思います。
- 私立と異なり、学習面や体力向上といった事には弱いですが、金銭面の負担にはならないし、何より、早朝や遅番、乳児の頃から預けられるので、仕事に早く復帰出来助かりました。

【意見や要望事項】

- いなべ市は保育園しかないなので、幼稚園でやっているような教育も保育と共に取り入れて欲しい。入学前の準備が不安です。
- 英語の簡単なコミュニケーションの勉強会や、外に行けない時にできる個人の室内遊びだけでなく、学べるものが年中～年長にかけてはあるとうれしい。
- 一日の様子を知れるようにボードか何かで書いてあると延長の迎えの時に担任と話をしなくても一日の様子がわかるのでやって欲しい。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 保育園で覚えてくる歌がよく耳にする童謡などではなく、どこかの地方のわらべ歌など特殊なので一緒に歌えないし、歌ってと頼まれると困ってしまいます。動画サイトにすらアップされていない歌もあったりするのでお手上げです。
- 小さいクラスの子も家で結構食事に気をつけていたけど、大きい子と同じメニューすぎて、少し嫌だなと感じた時もあった。おかしも1歳未満でも同じもので、味付けも濃いように思えた。ただ慣れるためには良いのかもしれませんが。
- 午睡の期間が長すぎるのでは。小学校へ行っても生活リズムが整わず、授業中居眠りする子が居ると聞きました。
- 年齢にかかわらず排泄時にしっかり拭くことができない子もいます。年中だから、年長組だからできると決めつけて、配慮が行き届いていないと感じた事が多々あります。
- 一人ひとりの特性やケアが行われていません。担任が子どもの違いがわからないのが残念です。
- 自由な子ども達も良い事ですが、もう少しだけ団体行動がしっかりできるようになる事を取り入れてもらえると良いなと感じます。
- 行事毎に感想等用紙を配布して欲しいと以前より園に伝えていますが配布してもらえません。利用者の感想には興味がないのかなと感じています。

以上