

# いなべ市立 員弁東保育園 御中

## アンケート集計結果 I

---

### 利用者家族アンケート

調査対象家族数 100家族

回収シート数 61部(回収率 61.0%)

- ・選択式回答集計 P1 ~ P7
- ・自由記述回答集計 P8 ~ P12

**株式会社 三重銀総研**  
(みえ福祉第三者評価機関)

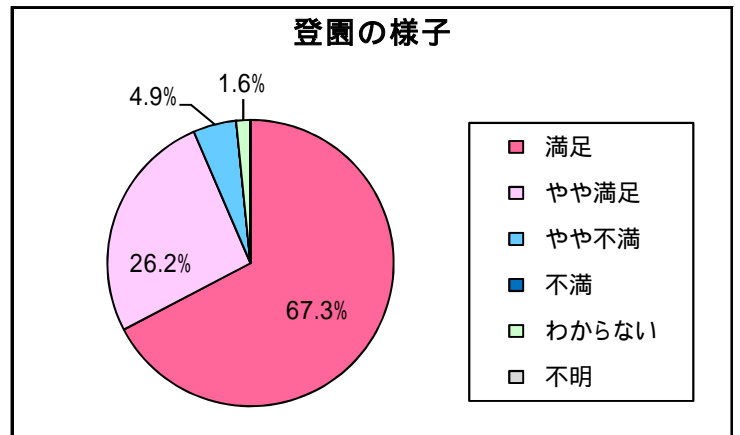
2016年10・11月 アンケート記入 / 回収

## 1. 基本的事項について

### 登園の様子

子どもさんは、おおむね喜んで登園していますか？

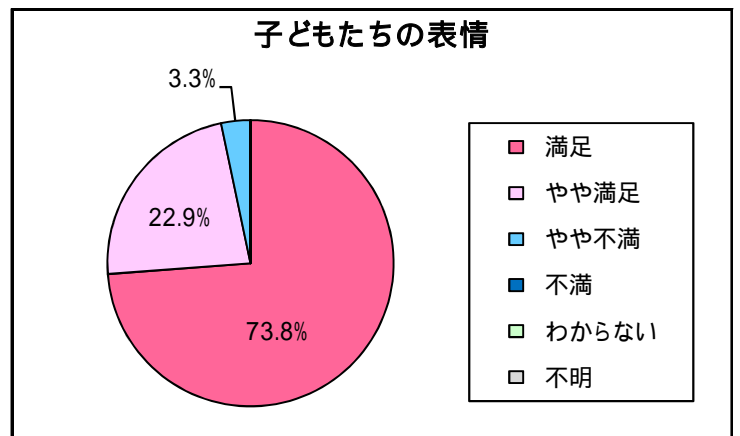
回答	家族数	回答率
満足	41件	67.3%
やや満足	16件	26.2%
やや不満	3件	4.9%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	1.6%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



### 子どもたちの表情

あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？

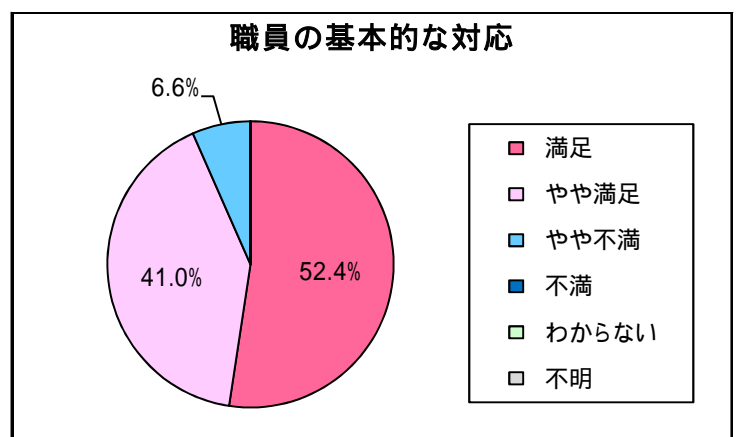
回答	家族数	回答率
満足	45件	73.8%
やや満足	14件	22.9%
やや不満	2件	3.3%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



### 職員の基本的な対応

職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

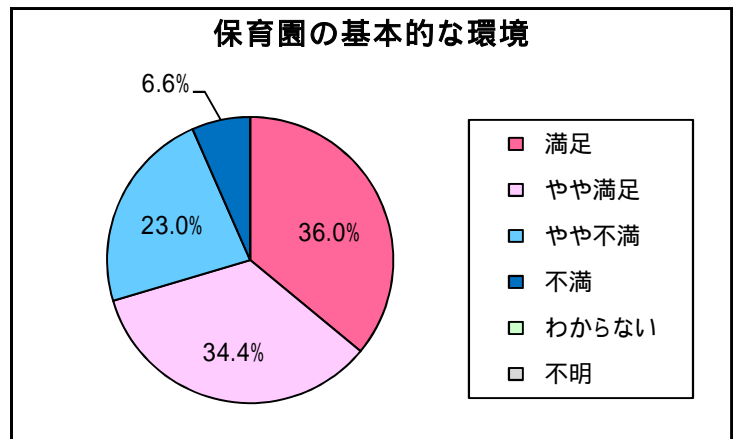
回答	家族数	回答率
満足	32件	52.4%
やや満足	25件	41.0%
やや不満	4件	6.6%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



## 保育園の基本的な環境

子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

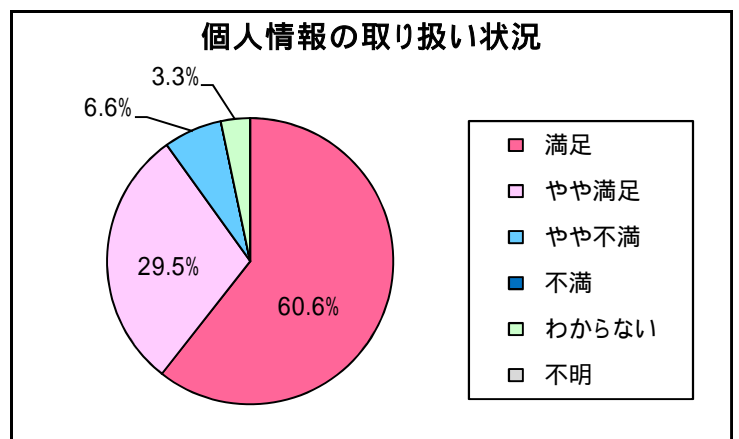
回答	家族数	回答率
満足	22件	36.0%
やや満足	21件	34.4%
やや不満	14件	23.0%
不満	4件	6.6%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



## 個人情報の取り扱い状況

子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

回答	家族数	回答率
満足	37件	60.6%
やや満足	18件	29.5%
やや不満	4件	6.6%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	3.3%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%

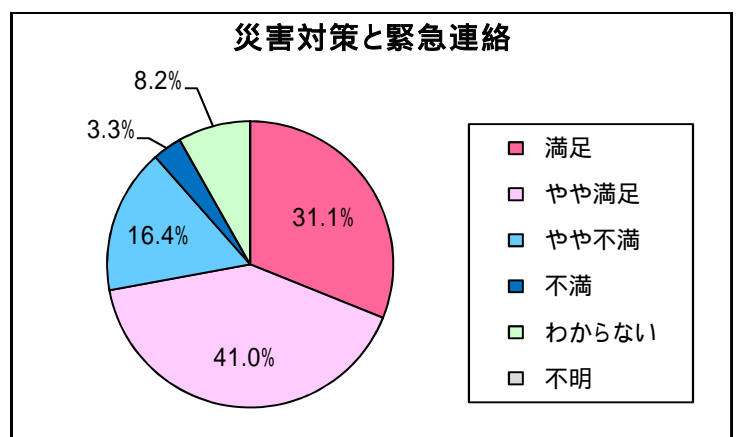


## 2. 安全に関する事項について

### 災害対策と緊急連絡

台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

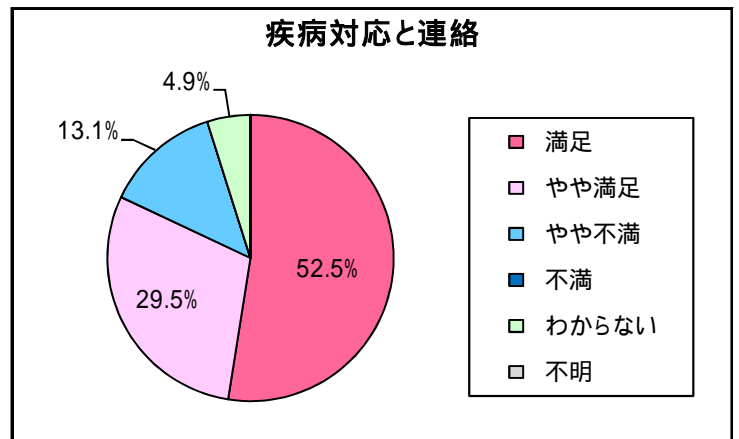
回答	家族数	回答率
満足	19件	31.1%
やや満足	25件	41.0%
やや不満	10件	16.4%
不満	2件	3.3%
わからない	5件	8.2%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



## 疾病対応と連絡

園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

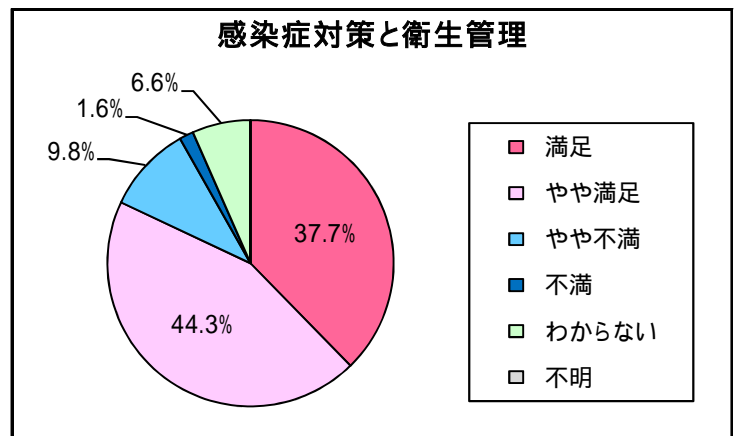
回答	家族数	回答率
満足	32件	52.5%
やや満足	18件	29.5%
やや不満	8件	13.1%
不満	0件	0.0%
わからない	3件	4.9%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



## 感染症対策と衛生管理

感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

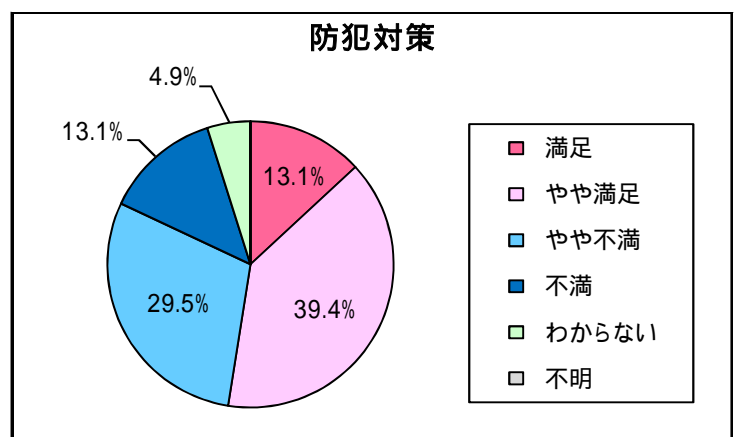
回答	家族数	回答率(%)
満足	23件	37.7%
やや満足	27件	44.3%
やや不満	6件	9.8%
不満	1件	1.6%
わからない	4件	6.6%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



## 防犯対策

外部からの侵入や園外保育時などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	8件	13.1%
やや満足	24件	39.4%
やや不満	18件	29.5%
不満	8件	13.1%
わからない	3件	4.9%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%

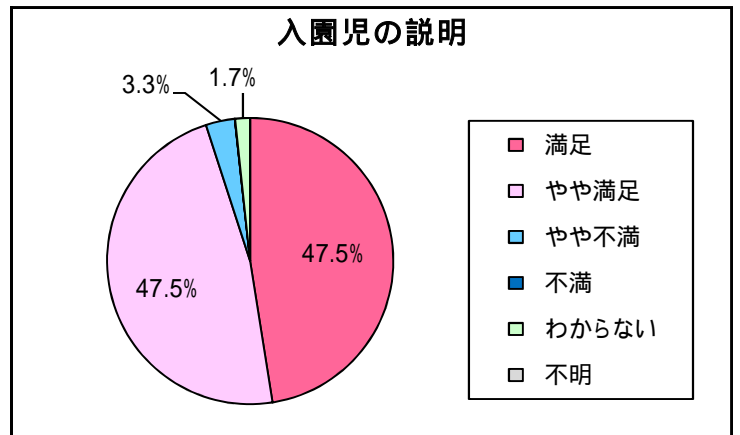


### 3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

#### 入園児の説明

入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、方法、利用の仕方等について、説明がありましたか？

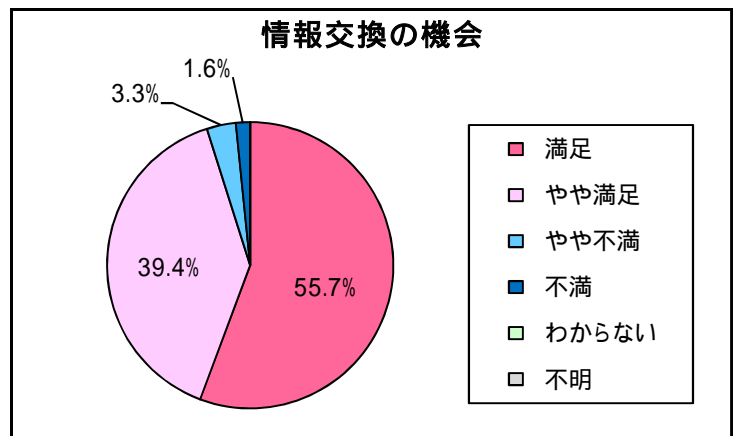
回答	家族数	回答率(%)
満足	29件	47.5%
やや満足	29件	47.5%
やや不満	2件	3.3%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	1.7%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



#### 情報交換の機会

連絡帳や送迎時、参観・懇談会、またその他等を通じて、子どもさんの様子や子育て等について、情報を交換したり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？

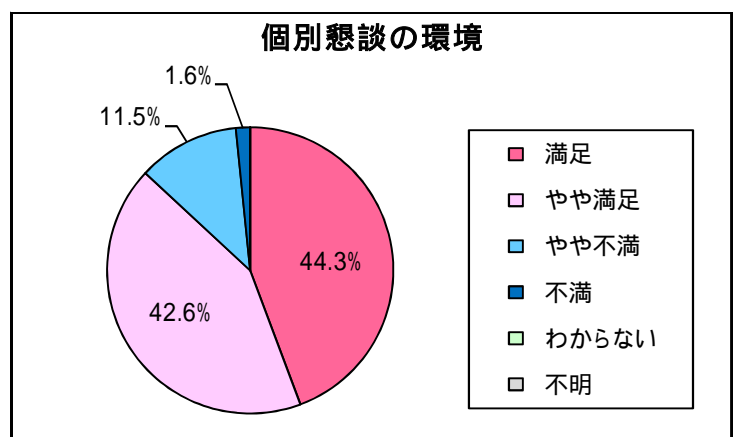
回答	家族数	回答率(%)
満足	34件	55.7%
やや満足	24件	39.4%
やや不満	2件	3.3%
不満	1件	1.6%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



#### 個別懇談の環境

子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？

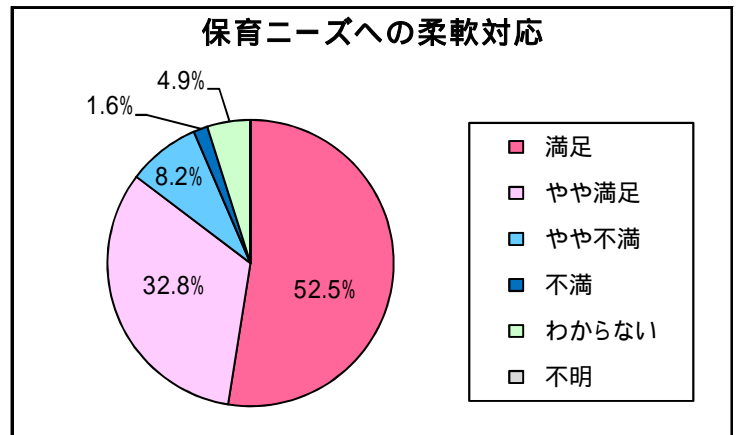
回答	家族数	回答率(%)
満足	27件	44.3%
やや満足	26件	42.6%
やや不満	7件	11.5%
不満	1件	1.6%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



### 保育ニーズへの柔軟対応

保育時間やこどもの健康状態・生活リズム・食事などニーズに応じて保育内容を調整、工夫するなど、柔軟な対応をしてくれますか？

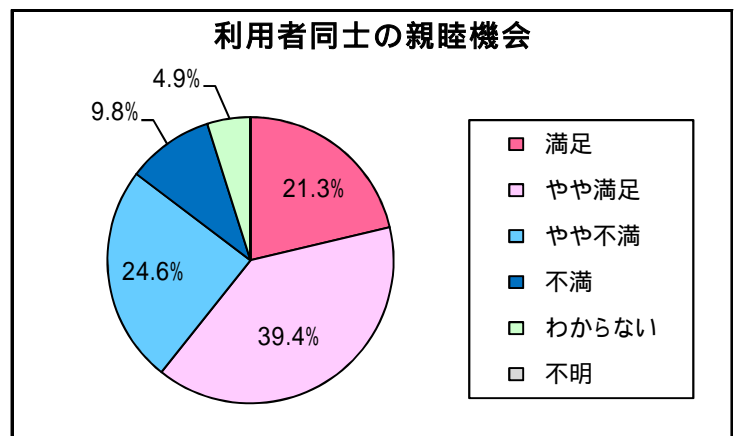
回答	家族数	回答率(%)
満足	32件	52.5%
やや満足	20件	32.8%
やや不満	5件	8.2%
不満	1件	1.6%
わからない	3件	4.9%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



### 利用者同士の親睦機会

利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

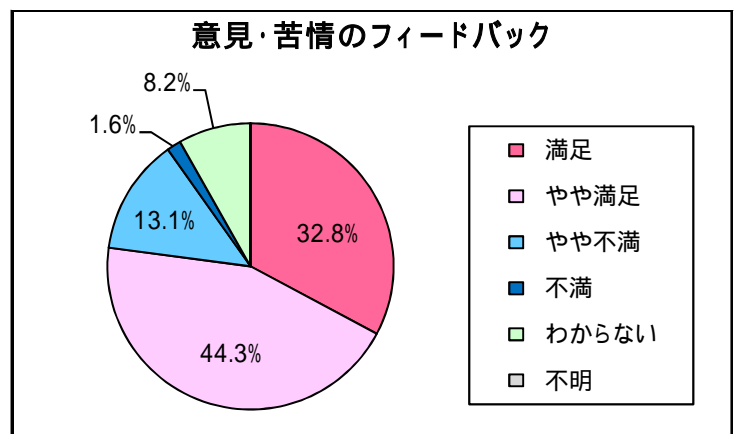
回答	家族数	回答率(%)
満足	13件	21.3%
やや満足	24件	39.4%
やや不満	15件	24.6%
不満	6件	9.8%
わからない	3件	4.9%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%



### 意見・苦情のフィードバック

保護者からの意見や苦情に対して、園から説明がありますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	20件	32.8%
やや満足	27件	44.3%
やや不満	8件	13.1%
不満	1件	1.6%
わからない	5件	8.2%
不明	0件	0.0%
合計	61件	100.0%

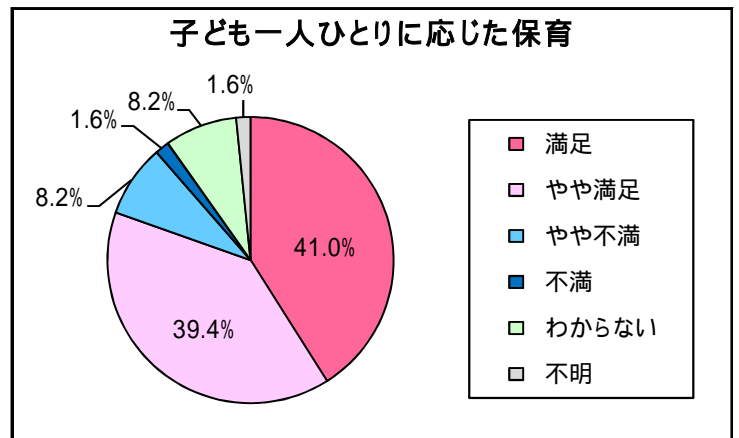


#### 4. 保育・教育内容に関する事項について

##### 子ども一人ひとりに応じた保育

一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？

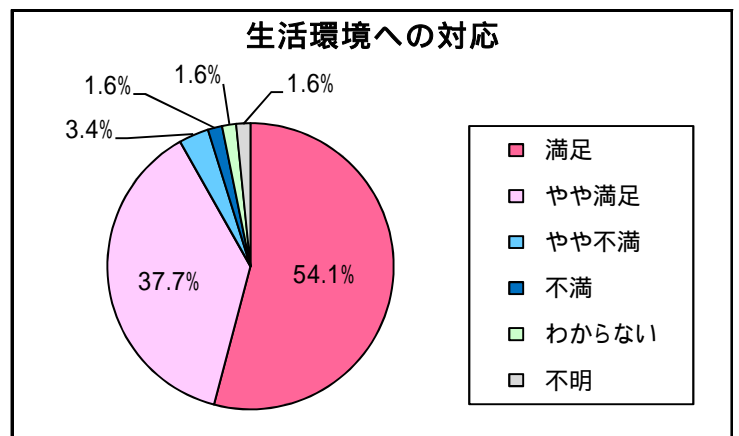
回答	家族数	回答率(%)
満足	25件	41.0%
やや満足	24件	39.4%
やや不満	5件	8.2%
不満	1件	1.6%
わからない	5件	8.2%
不明	1件	1.6%
合計	61件	100.0%



##### 生活環境への対応

食事や、衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？

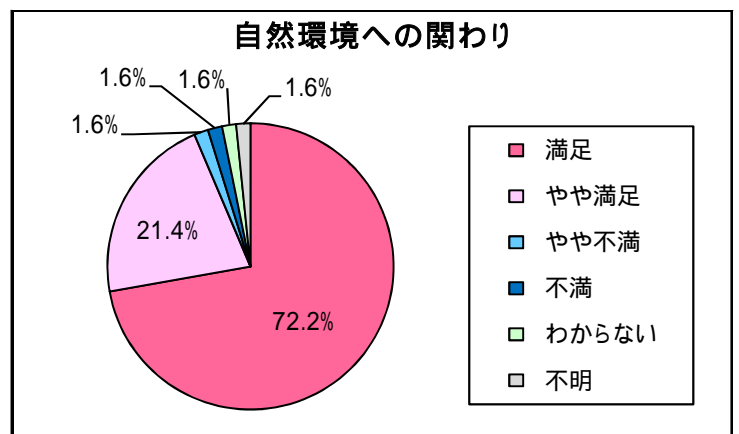
回答	家族数	回答率(%)
満足	33件	54.1%
やや満足	23件	37.7%
やや不満	2件	3.4%
不満	1件	1.6%
わからない	1件	1.6%
不明	1件	1.6%
合計	61件	100.0%



##### 自然環境への関わり

動植物の飼育・栽培、手伝い、整理整頓、自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための配慮がなされていると感じますか？

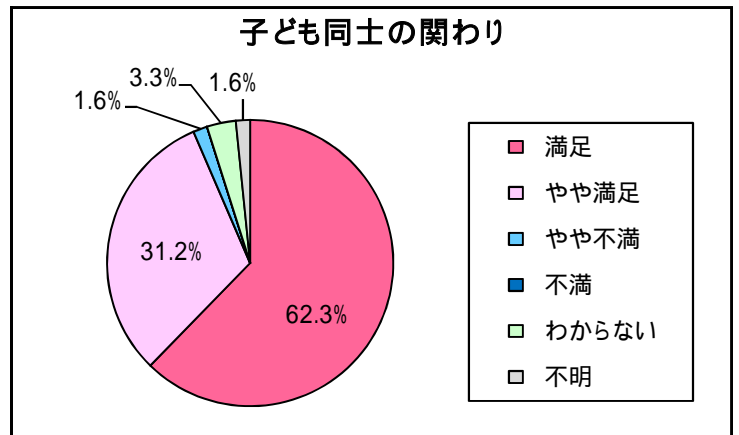
回答	家族数	回答率(%)
満足	44件	72.2%
やや満足	13件	21.4%
やや不満	1件	1.6%
不満	1件	1.6%
わからない	1件	1.6%
不明	1件	1.6%
合計	61件	100.0%



## 子ども同士の関わり

自分の思いを言う、友だちやまわりの人たちとのコミュニケーションを楽しむ、絵本や童話に親しむなど、言葉を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

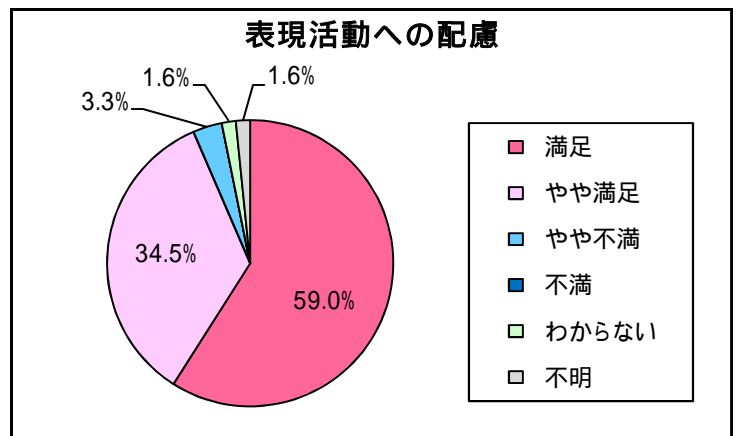
回答	家族数	回答率(%)
満足	38件	62.3%
やや満足	19件	31.2%
やや不満	1件	1.6%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	3.3%
不明	1件	1.6%
合計	61件	100.0%



## 表現活動への配慮

体操や音楽、お絵かき・製作など表現力を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	36件	59.0%
やや満足	21件	34.5%
やや不満	2件	3.3%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	1.6%
不明	1件	1.6%
合計	61件	100.0%





---

## 1. 基本的事項について

### 【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- いつも先生方がニコニコ笑顔で迎えて下さるので、入園当初は泣いていた子供も今では嬉しそうに登園しています。
- 細かいところまで、よくみていただいていると感じます。
- 職員の皆様には、いつもお世話になっており、大変感謝しております。毎日、子ども達と接して下さって何かとお疲れのはずなのに、いつもニコニコと接してくださっています。園での生活がいかによく対応してくださっているか、生活を見ずともお迎えのときの子ども笑顔でしっかりと伝わってきています。皆様には感謝という言葉だけでは足りない程です。本当にいつもありがとうございます。

### 【意見や要望事項】

- もう少し、若い保育士さんがいても良いと思う。男性保育士の受入れなどいかがでしょうか。

### 【苦情や課題・問題点の指摘】

- 員弁東保育園は建て替えが行われる予定ですが、現在の園舎は30年以上前と全く同じで(私自身が東保育園卒園)耐震や防犯対策など気になる点が多くあります。
- 園舎が大変古いので、トイレや手洗いのために外へ出ることなど、雨天時や荒天時はかわいそうです。ただ、新築・移転がされるようなので期待しています。
- 園庭がせまく、遊具も少ないと思います。
- 園舎が古すぎる。駐車場が狭すぎる。
- 年数を重ねている園のため、雨もり等気になります。
- 園庭遊具が少ない。
- 保育園の建物が古くて危なっかしい。
- 園舎、保育室の清潔さは保たれていますが、老朽化や狭さは否めません。
- ある特定の保護者に対する対応が違うなどは気になります。文句を言った者勝ちのようなどころがあるのでは。
- お迎えの際、先生たちが「ご苦労様です」と言われることが多々ありますが、本当は上司が部下に使う言葉なので(知らないだけと思いますが)ちょっと違うかなと思います。
- 職員の方の「ご苦労様です」というあいさつが気にかかります。
- 未満児(員弁東保育園ではこあら組)の成長や可能性を尊重せず、邪魔者のように扱っていることが非常に不満です。保育参加、プール参観、運動会、クリスマス会など行事に出してもらったこともなく、いきいきとした表情がうかがえません。部屋についても8畳あるかないかの小さな部屋に押し込められ、園の隅っこに追いやられている子供達がかawaiiそうだといつも思っています。

---

## 2. 安全に関する事項について

### 【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 出入口は、以前より嚴重にきちんと閉まっていると思う。
- 防犯対策は簡単なカギのみではありますが、今の所、不安には思っておりません。
- 災害時などの伝達方法は少し不明な点はあるけれど、訓練など毎月きちんとしてもらっている。
- 感染症等の情報は細かくプリントを配ってくださっています。病気時の対策も書いてあるため、知らないことも学べる事が多いです。
- 発熱時でも子どもの様子を見て、最後まで大丈夫か早退するかを判断してくださっていますので、仕事ですぐにはお迎えに行くのは難しい親は助かっているのではないのでしょうか。

### 【意見や要望事項】

- 関係者以外の侵入に注意を呼びかける立て札を置いたり、防犯カメラの設置等、改善すべきところがあるように思います。
- 監視カメラの設置を求めます。
- 平成29年度に新保育園建設が予定されているが、防犯関係はしっかりとやって欲しい。
- 緊急時などは仕事をしていると、いつ連絡がとれるか分からず、園に行かないと状況が分からないので、メールなどで様子を知らせて欲しいと思いました。
- 災害時の連絡は、園への電話での問い合わせのみと思われます。小学校の様に、スクールメール等のツールがあると安心ではないかと思われます。
- 咳がひどいときには、必ずマスクをしてくださいと徹底して欲しい。
- 少し発熱したらすぐに報告をくれるのはありがたいですが、保健室のような休む場所で様子を見てから連絡をしてもらいたい。
- インフルエンザの人数は教えてくれるのに、登園許可がある感染症に関してプリントで流行していますだけで教えていただけないのは、親としては対応が遅くなり重症化するかもしれないと思うので教えて欲しいです。

### 【苦情や課題・問題点の指摘】

- 普段、用事で電話をしても、全然取ってもらえず、時間をおいて何度かするとようやく取ってもらえるといった事が多々あります
- 職員室が空なのを何度か見えています。防犯の面にも欠けていると思います。
- 防犯対策があまりされておらず、園児が普段いる時間に行っても、何の障害もなく普通に入れます。
- 外部からの侵入は簡単に行われると思いますので、不安を感じます。
- 入口にはフェンスや門がありますが、大人なら簡単に飛び越えられるので、防犯対策としては不十分かなと感じます。
- 外部からは容易に侵入できると思う。しかし、園の開放的な雰囲気も子どもが楽しく登園するための必要要件のひとつだと思う。
- 出入柵が簡易的で誰でも簡単に出入ができる状態で非常に危険を感じる。
- 全体的に年数が経っている建物なので、もう少し早く建て替えをして欲しかったです。地震に対しては特に不安があります。

- 
- 防犯については保育園から説明を受けた事はないが、どのような防犯対策をしているか気になる(防犯カメラはあるのか、職員にマニュアルを教えているのか)。
  - 災害時の連絡等、詳細が分からない。引き渡し訓練はあったが、それまでの具体的な流れが分からない。
  - 防災訓練はされているが、緊急時における連絡体制はどうなっているか良くわからない。
  - 運動会時の天候判断は電話のみのため、なかなかつながりません。
  - 衛生管理がしっかりしているとは思えない。
  - 手洗い、うがいの徹底がされていないと思います。

### 3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

#### 【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- メッセージポストが設置してあり、不安などが解消できる環境が整っています。
- 連絡帳も丁寧にしっかり書いてもらっている。毎日の送迎時にその日のことを話してもらっていてよく分かる。
- 担任の先生がすごくいい。
- 一時、担任の指導に不安、不満があり、園長先生に相談しました。若手の先生への指導をきちんとしてくださり、その後も私や子どもに不安はないか、継続的に対応を続けてくれました。その担任にだけでなく、職員みなさんへの指導が行きわたっている感じもあり、真摯に反省し、誠実に対応いただけたことが嬉しかったです。その後は子どもも、楽しく登園できております。

#### 【意見や要望事項】

- 利用者同士の親睦機会については特に園から積極的な働きかけがあったわけではないので、今後に期待しています
- 利用者同士の親睦機会については全くといって良いほどありません。希望としては年に一度でも良いので、イス、机のない場所で(ホールなど)茶菓子など持ち寄り、和気あいあい、子どもたち同士の関わりや、園への希望など、保護者が気軽に意見互換ができる機会を作って欲しいと思っています。
- もっと親と子どもが関わるイベントを増やして欲しいです。
- 一時保育制度があれば良いのに・・・と思っているのですが、いかがでしょうか。毎日、園庭開放は難しいでしょうか。西保育園のような支援センターは作れないでしょうか。
- 月に1回、2ヶ月に1回でも良いから、保育参観のイベントが欲しい。
- 地震等の緊急事態をまだ経験したことがないため、そのときに職員の皆様には慌てず、冷静に対処してくださるのを願っています。
- 連絡ノートに、日常の様子(何でもいいので)を1行でも書いて欲しい。半月~1ヶ月くらいノートが進まない時もあるので、変わったことがなくても、何か書いてもらえたらと思う。

#### 【苦情や課題・問題点の指摘】

- 親同士の親睦の場が登園や帰りのみのため、沢山の方々とは話せる機会がないかと思いません。親しい人が限られているなど感じています。
- 8時30分から受入れ開始なのですが、先生方の朝の会議が長引き、8時30分になっても教室に先生がいらない。仕事があるから預けているのに、もう少し余裕を持って時間をきっちりして欲しい。

- いなべ市では特別な機会(運動会等)以外の撮影が禁止になったので、以前より子どもの様子を残すことができなくなったのに、保育園で撮る写真も今までの半分ほどに減らされたことが不満です。園に言ってみましたが“決まった事”との事で改善してもらえませんが、保護者は今まで保育園の方法(保護者の負担が増えても)に従ってきています。友達との微笑ましい姿、保育時の笑顔等、ふだん見れない姿を楽しみにしてきました。今まで通り、年間40~50枚に戻して欲しいです。半年で10枚は手抜きにしか思えません。
- 保育参観の日、とても暑い日でしたが、午前中散歩に出かけるといった内容でした。40分ほど園の辺りを散歩に出掛け、園に帰ってくると子ども・大人も暑さでバテている様子。子どもが「のどが渴いた・・・」と言っているのですが、保育士は「もうすぐ給食なので、お茶を飲んではいけません」と言いました。給食の時間になり、「いただきます」をすると一気にお茶(給食に出されたコップ1杯)を飲み干し、保護者が空になったコップにお茶を入れようとすると、子どもが「お茶のおかわりはダメ。おこられる」と言いました。園のおたよりでは「暑い日は十分に水分補給しています」と言っていますが、信用できません。子どもがかわいそうです。

#### 4. 保育・教育に関する事項について

##### 【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 散歩によく連れて行ってもらっているので、四季の移り変わりや季節の花、虫など実際に感じられるので良いと思います。
- いつもきれいな花が飾ってあり(ペットボトルを使ったり、工夫して)、水槽には生き物に関する説明が貼ってあり、子供たちが興味を示すよう工夫されています。
- テラスに季節ごとの生き物を置いてくださっているため、自分の子どもだけでなく他の子ども達もケースをのぞいてみたりと温かい姿をよく見かけます。家からの持ち込みもOKなので、同じクラスのみんなが楽しそうにしているなど感じています。田舎なので、自然が豊かで生き物にも恵まれているのはとても良い事ですよね。
- 自然の中で遊ぶ機会も多く、その点はとても良いと思います。
- 自宅では、なかなか指導できなかったことが、園を通して自主的に行動できるようになったり、今日は ちゃん・ くん と遊びたいから園に行きたがるようになったので、とても満足しています。本当に助かっています。ありがとうございます。
- のびのびと能力に合った見守りをしていただき、本当にありがとうございます。
- 幼児期の大切なときを心豊かに楽しいものにしていただきとても感謝しています。
- 自立心の育みなど、本当にありがとうございます。
- 子どもが、保育園を楽しんでいて、いろんな気分のときはあるけれど、喜んで行っている事がわかるので良いと思う。
- 子どものコミュニケーションに関しては、いい場所だと思います。
- 音楽やお絵かきなどは、すごく楽しんでやっているみたいです。
- 園で学ぶことは多いので、子どもの成長にもつながると思います。
- 私立の他園と比較すればキリがないが、公立の限られた範囲の中では先生方は努力してくださっていると思う(ただし、努力=保護者のニーズを満たしている、わけではない)。

---

### 【意見や要望事項】

- 子どもが持っている良い所を先生方が保護者にどんどん言って欲しい。
- 誕生日月の時だけでも良いから特別にメダルを作って「 が上手で賞」とか「 が得意で賞」みたいにその子が持つ良い所をみんなの前でほめてあげて欲しい。
- おやつが結構“お菓子”が多いので、気になります。せっかくだから、補食的なものが良いかと思う。
- 小学生に向けて、もう少しえんぴつなどを持つ機会が多くても良いのではと思います。

### 【苦情や課題・問題点の指摘】

- 帰宅してから肌着のパンツを見ると、度々、便がべっとりについており、困っています。年少、年中とも、まだまだ一人でおしりを拭くことがむずかしい事と思います。いつから肌着についていたかはわかりませんが、何時間も肌につけていたかと思うと、肌荒れも心配ですし、本人も気持ち悪いまま過ごすのは良いことではないと思います。
- 夏の暑い日、下着とTシャツで登園させると、Tシャツを脱がされ、帰りはシャツだけで帰られる日があります。また、冬の寒い日も上の服を脱がされ帰ってくる日があります。「寒いのにどうして服脱いだの？」と子どもに聞くと「先生が着すぎ!!」と言って先生に脱がされたと言っていたことがあります。

以上