

いなべ市立 治田保育園 御中

アンケート集計結果 I

利用者家族アンケート

調査対象家族数 68家族

回収シート数 48部(回収率 70.6%)

- | | |
|-----------|----------|
| ・選択式回答集計 | P1 ~ P7 |
| ・自由記述回答集計 | P8 ~ P11 |

株式会社 三重銀総研
(みえ福祉第三者評価機関)

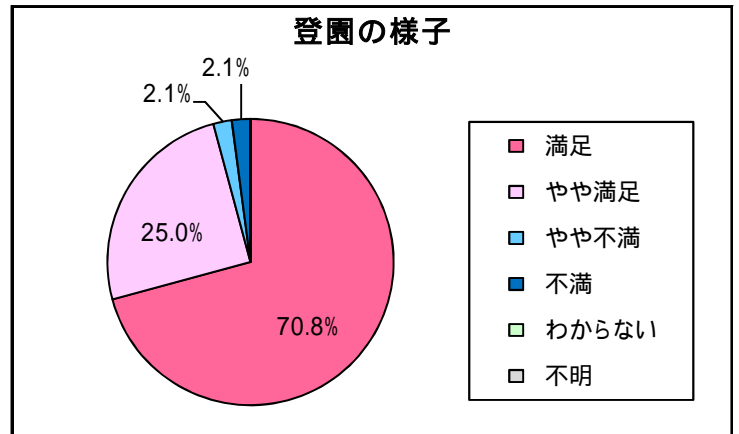
2016年10・11月 アンケート記入 / 回収

1. 基本的事項について

登園の様子

子どもさんは、おおむね喜んで登園していますか？

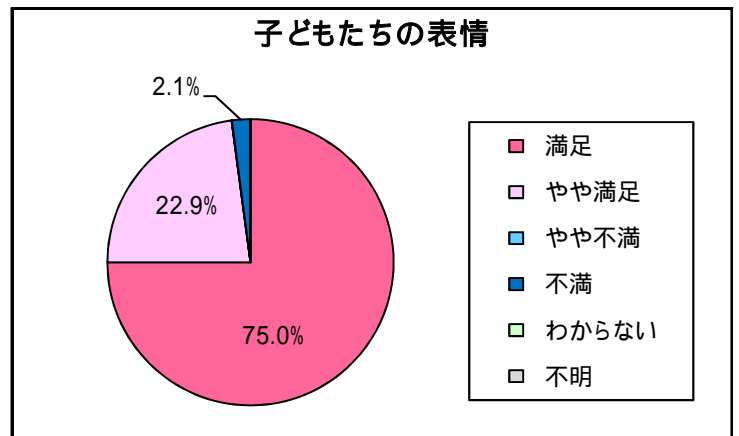
回答	家族数	回答率
満足	34件	70.8%
やや満足	12件	25.0%
やや不満	1件	2.1%
不満	1件	2.1%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



子どもたちの表情

あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？

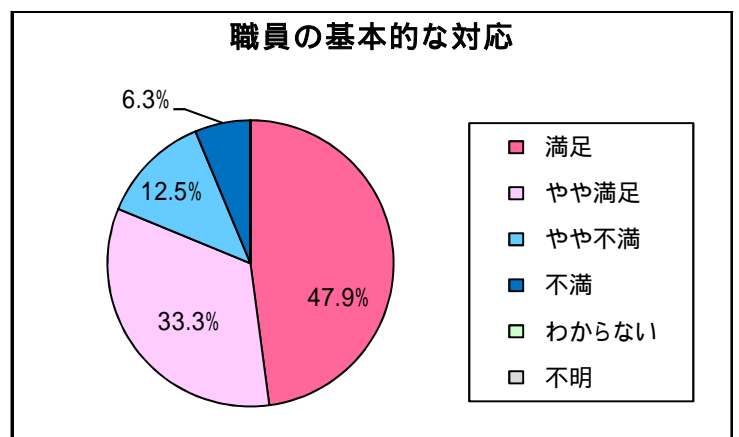
回答	家族数	回答率
満足	36件	75.0%
やや満足	11件	22.9%
やや不満	0件	0.0%
不満	1件	2.1%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



職員の基本的な対応

職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

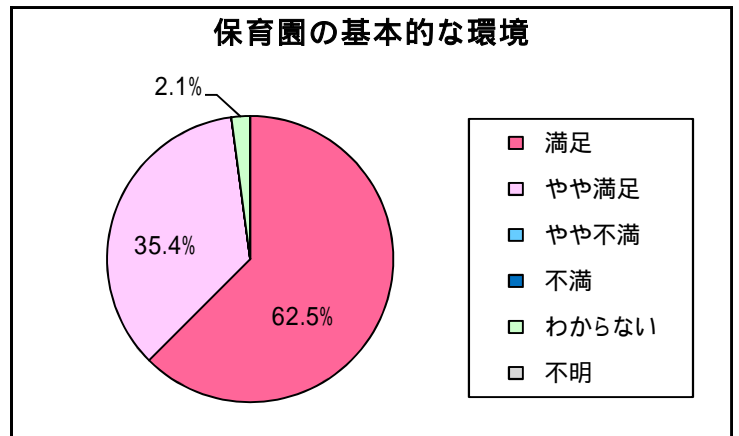
回答	家族数	回答率
満足	23件	47.9%
やや満足	16件	33.3%
やや不満	6件	12.5%
不満	3件	6.3%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



保育園の基本的な環境

子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

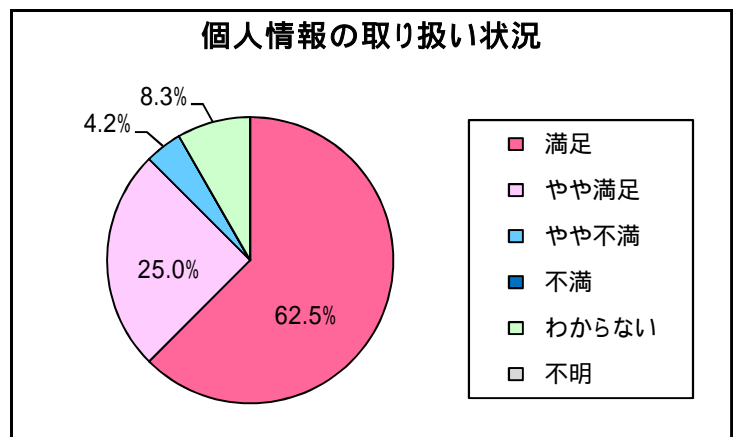
回答	家族数	回答率
満足	30件	62.5%
やや満足	17件	35.4%
やや不満	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	2.1%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



個人情報の取り扱い状況

子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

回答	家族数	回答率
満足	30件	62.5%
やや満足	12件	25.0%
やや不満	2件	4.2%
不満	0件	0.0%
わからない	4件	8.3%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%

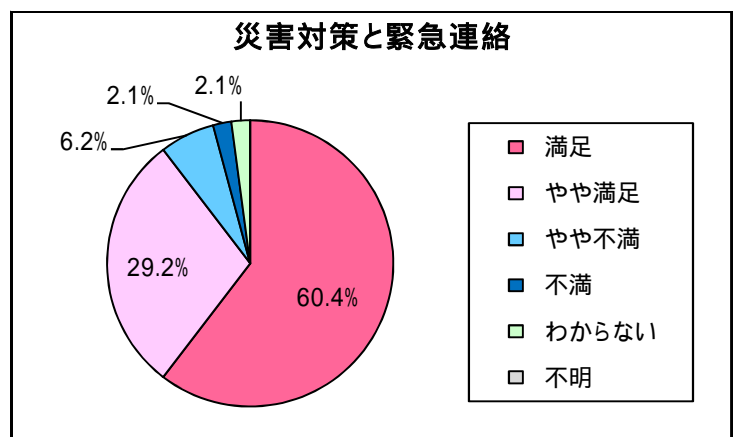


2. 安全に関する事項について

災害対策と緊急連絡

台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

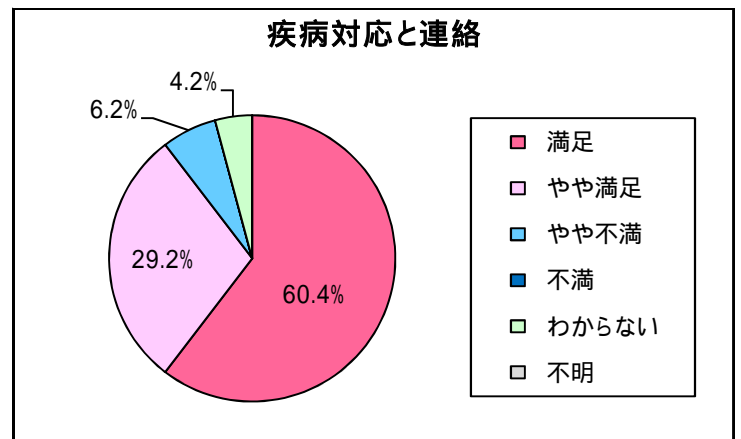
回答	家族数	回答率
満足	29件	60.4%
やや満足	14件	29.2%
やや不満	3件	6.2%
不満	1件	2.1%
わからない	1件	2.1%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



疾病対応と連絡

園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

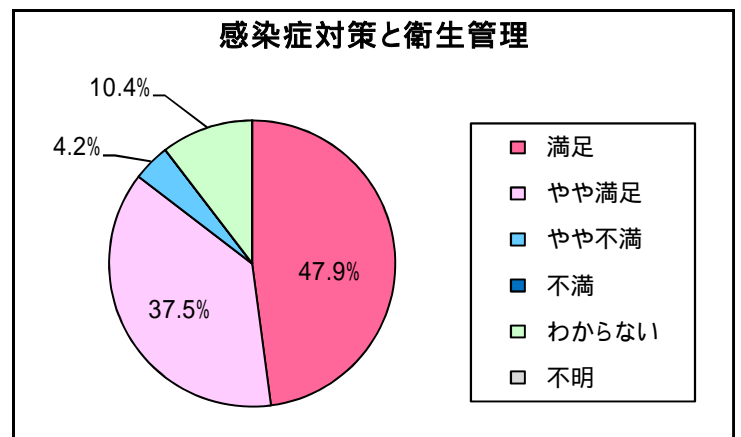
回答	家族数	回答率
満足	29件	60.4%
やや満足	14件	29.2%
やや不満	3件	6.2%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	4.2%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



感染症対策と衛生管理

感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

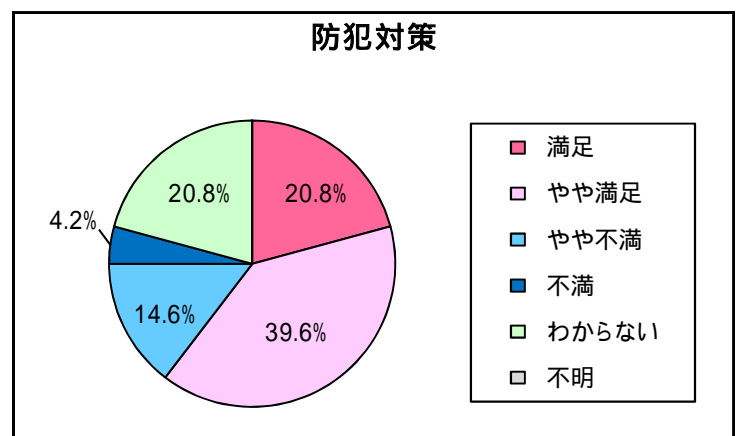
回答	家族数	回答率(%)
満足	23件	47.9%
やや満足	18件	37.5%
やや不満	2件	4.2%
不満	0件	0.0%
わからない	5件	10.4%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



防犯対策

外部からの侵入や園外保育時などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	10件	20.8%
やや満足	19件	39.6%
やや不満	7件	14.6%
不満	2件	4.2%
わからない	10件	20.8%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%

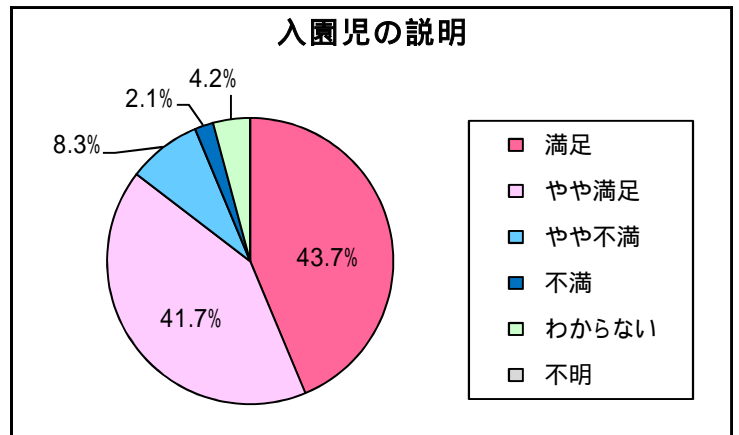


3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

入園児の説明

入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、方法、利用の仕方等について、説明がありましたか？

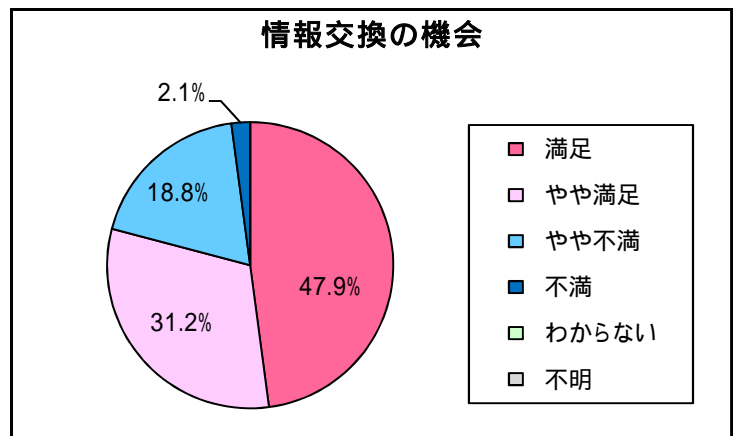
回答	家族数	回答率(%)
満足	21件	43.7%
やや満足	20件	41.7%
やや不満	4件	8.3%
不満	1件	2.1%
わからない	2件	4.2%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



情報交換の機会

連絡帳や送迎時、参観・懇談会、またその他等を通じて、子どもさんの様子や子育て等について、情報を交換したり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？

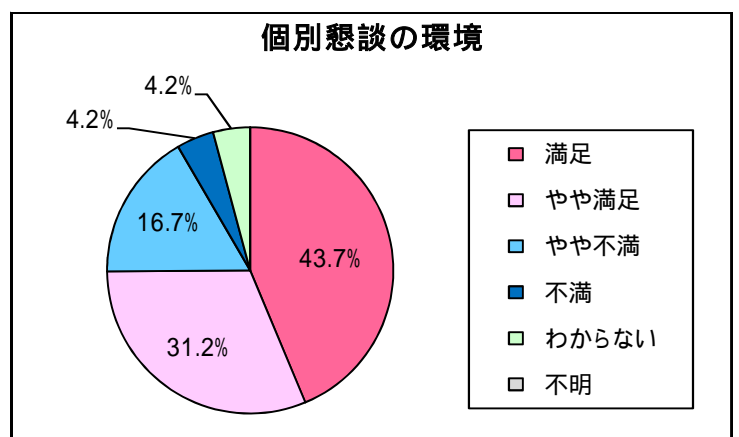
回答	家族数	回答率(%)
満足	23件	47.9%
やや満足	15件	31.2%
やや不満	9件	18.8%
不満	1件	2.1%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



個別懇談の環境

子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？

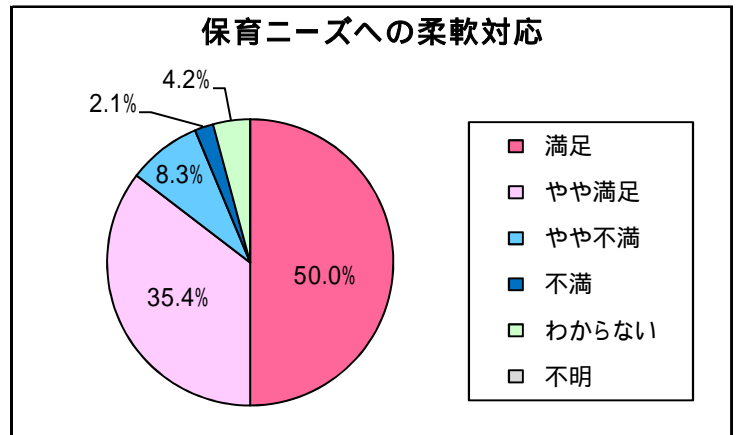
回答	家族数	回答率(%)
満足	21件	43.7%
やや満足	15件	31.2%
やや不満	8件	16.7%
不満	2件	4.2%
わからない	2件	4.2%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



保育ニーズへの柔軟対応

保育時間やこどもの健康状態・生活リズム・食事などニーズに応じて保育内容を調整、工夫するなど、柔軟な対応をしてくれますか？

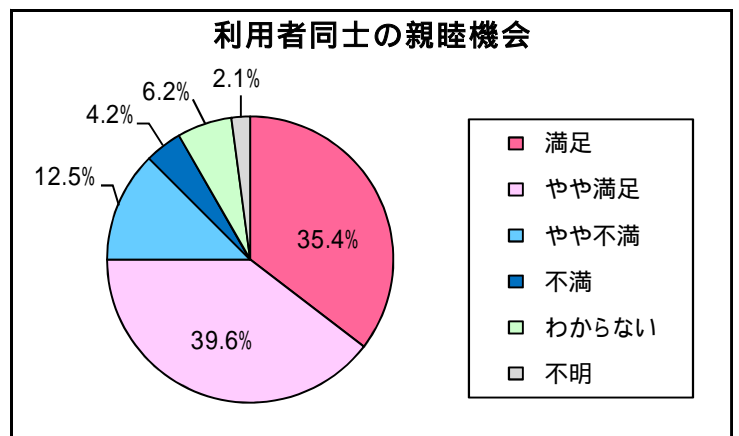
回答	家族数	回答率(%)
満足	24件	50.0%
やや満足	17件	35.4%
やや不満	4件	8.3%
不満	1件	2.1%
わからない	2件	4.2%
不明	0件	0.0%
合計	48件	100.0%



利用者同士の親睦機会

利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

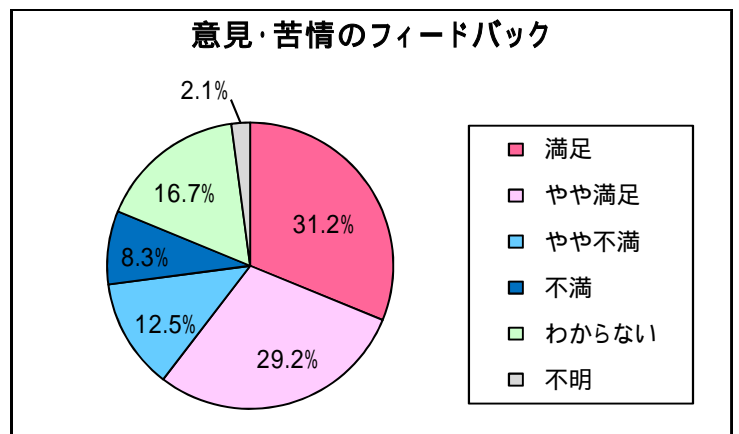
回答	家族数	回答率(%)
満足	17件	35.4%
やや満足	19件	39.6%
やや不満	6件	12.5%
不満	2件	4.2%
わからない	3件	6.2%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%



意見・苦情のフィードバック

保護者からの意見や苦情に対して、園から説明がありますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	15件	31.2%
やや満足	14件	29.2%
やや不満	6件	12.5%
不満	4件	8.3%
わからない	8件	16.7%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%

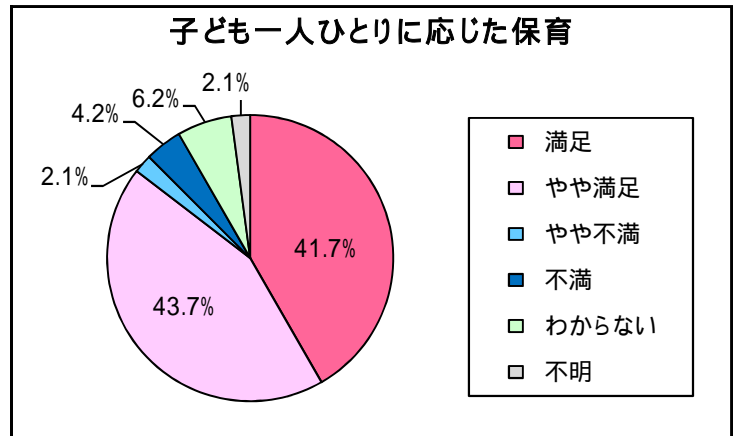


4. 保育・教育内容に関する事項について

子ども一人ひとりに応じた保育

一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？

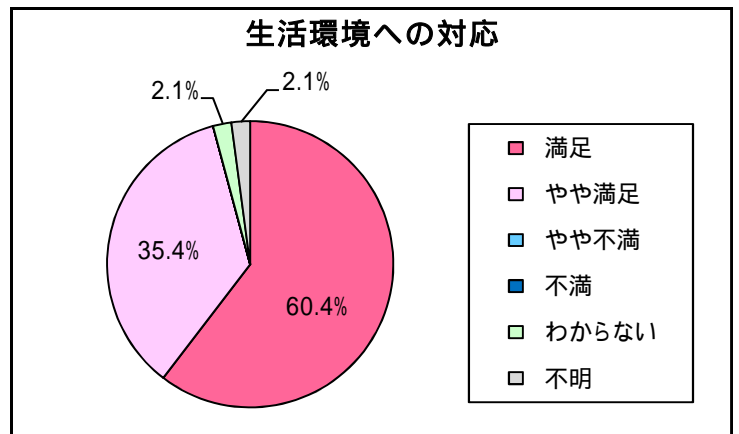
回答	家族数	回答率(%)
満足	20件	41.7%
やや満足	21件	43.7%
やや不満	1件	2.1%
不満	2件	4.2%
わからない	3件	6.2%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%



生活環境への対応

食事や、衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？

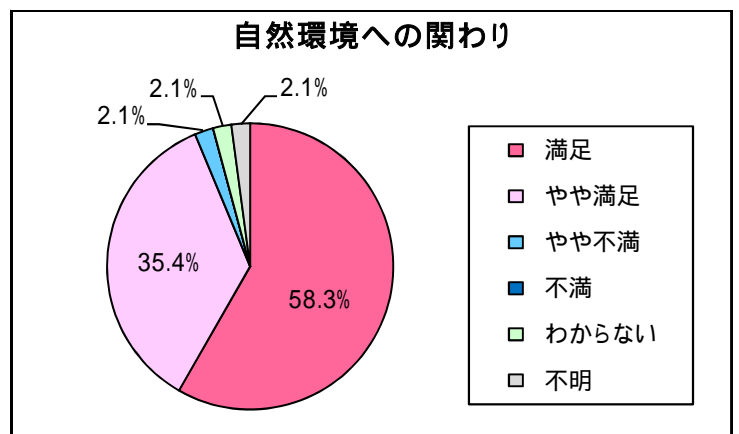
回答	家族数	回答率(%)
満足	29件	60.4%
やや満足	17件	35.4%
やや不満	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	2.1%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%



自然環境への関わり

動植物の飼育・栽培、手伝い、整理整頓、自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための配慮がなされていると感じますか？

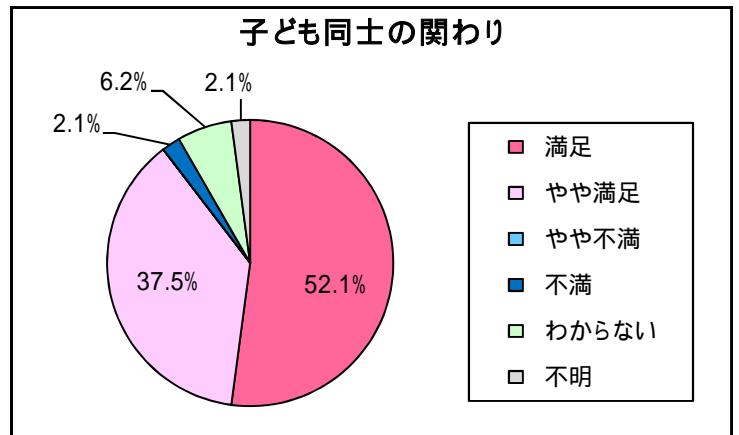
回答	家族数	回答率(%)
満足	28件	58.3%
やや満足	17件	35.4%
やや不満	1件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	1件	2.1%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%



子ども同士の関わり

自分の思いを言う、友だちやまわりの人たちとのコミュニケーションを楽しむ、絵本や童話に親しむなど、言葉を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

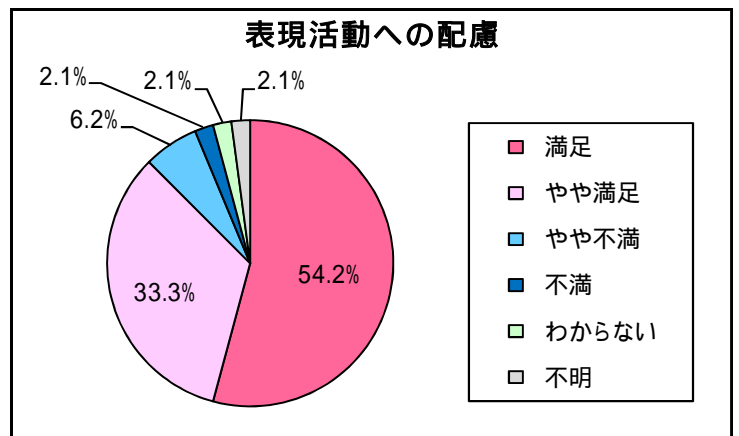
回答	家族数	回答率(%)
満足	25件	52.1%
やや満足	18件	37.5%
やや不満	0件	0.0%
不満	1件	2.1%
わからない	3件	6.2%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%



表現活動への配慮

体操や音楽、お絵かき・製作など表現力を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	26件	54.2%
やや満足	16件	33.3%
やや不満	3件	6.2%
不満	1件	2.1%
わからない	1件	2.1%
不明	1件	2.1%
合計	48件	100.0%



1. 基本的事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 子どもが喜んで通い、園の規模も大き過ぎず、園舎・園庭も広く、散歩に行ける良い環境なのでありがたいです。延長、早朝をたまに利用しますが、どの先生も子どもの名を呼んであいさつしてくれ、温かく受け入れてもらえるので嬉しいです。

【意見や要望事項】

- 未満児は毎日ノートに生活様子が書かれていましたが、3歳以上になると書いていないので、週に1度でも構わないので書いて欲しいです。
- 遊具遊びや散歩など、外遊びを充実させて欲しい。
- 縄跳びや跳び箱等も教えて欲しい。
- 先生方の報・連・相ができていないと感じることがあるので、強化して欲しい。
- 送迎時の車の混雑の対応をもう少しとられた方が良くと思います。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 市からの配布物やお便りでの連絡等が全般的に遅いです。市からの配布物は他の園と1週間の差があったこともありますし、行事のお便り等の配布物も以前に比べて今年は特に遅く感じます。
- 連絡事項等、基本的にすべて遅いです。
- 都合の悪い内容はあやふやにし、解決することはありません。
- 言っていることとやっていることが違い、矛盾を感じる人が多いです（保育の方針などの考えと、やっている、言っていることが違う）。
- 日頃、不満な事がたくさんありますが、なかなか言える雰囲気でもないですし、言ってもはっきり返ってこないし、言う気がなくなり、もう我慢するほうが楽と思えてきていたので、第三者評価はありがたいです。
- 家族の事情を無視して、考えを押しつけられました。
- 先生によって子供への対応が違うというのは仕方ないかと思うのですが、自分の受け持ちのクラスの子供が登園してきても、教室の中にいるままで出てきてくれない方がいます。送ってきた私たち親は先生に子供を預けているのに、入口に放置したままでは仕事へ向かうこともできません。せめて、中へきちんとして連れて行ってください。それが、保護者が安心できるように教室の中からも構わないので、声かけしてください。
- 職員の方々元気が少ないように思います。以前、私立保育園に通わせていたので、どうしても比較してしまいます。
- 園長先生が平日顔を出さないのが不満です。親、園児の顔、本当に知っているのかと思います。
- 毎年、定年前の園長が来ます。1年ごとに変わったり迷惑です。
- 希望保育・延長保育で嫌な顔をされます。仕事で15分程度延長になっただけなのに、電話入れてくださいとかおじいちゃんに頼めないのかとか…。連絡を入れられるならしてまます。
- 土曜保育をお願いしたときがあるのですが、頼みづらいです。
- 日頃屋外遊びや散歩はどのくらいの頻度でお世話になっているのか気になっています。
- 外国の子どもさんとはどうやって関わっているのかなと感じています。

2. 安全に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- いつも無事に1日みてもらい感謝しています。

【意見や要望事項】

- 職員室に誰もいない場合は、テラスからの出入り口のカギをかけておいたほうが良いのではと思います。
- ケガをさせてしまったとき（故意ではなく、ぶつかってしまったときなど）も一言こんなことがあったといってもらえるといいです。
- 緊急時には、メールなどの対応もあっても良いのではないのでしょうか。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 門の錠が登園・降園時以外でも常時開いており、誰でも入れる状態なので防犯対策がされていると思えず不安を感じる。
- 防犯面では、誰でも入れる環境にあるように思います。
- 引渡し訓練はありますが、小学校のようにメールが来るなどの個人への連絡はないので、そこが少し不安です。
- 感染症の情報はおたよりで知らせてもらいますが、具体的に園でどうされているかはわかりません。きちんとしてもらっていると思いますが。
- この時代に連絡網はおかしいと思います。不便すぎます。メール配信にすべきです。
- 連絡網はありますが、その後(災害時)どういう動きになるのかがわかっていません。
- 電話が1回線しかないため、つながりにくいので困ります。せめて2回線ないと緊急のときや朝の時間のないときに不便です。

3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 園やクラス全体のことはおたよりでよくわかります。

【意見や要望事項】

- 個人のことについては、年1回の懇談だけなので、連絡帳か送迎時にこんなことをしていたとか誰と遊んだとか簡単なことで構わないので、もう少し頻繁に教えていただくと様子が良くわかると思います。そういう先生とのやり取りの中で家での様子や悩みなども話しやすくなると思います。
- 仕事を休めないなので、休まなくても良い時間に役員会議の時間を設定して欲しい。
- 行事をなるべく土・日にして欲しい。
- 役員選挙で兄弟で役員をしても、1年空くとリセットされ再選されることがあります。PTA、子ども会などの役員も兄弟で任命されることがあるので、一度すればしなくても良い制度があればと思います。
- クラスに対して、先生が1~2人なので、なかなか情報交換が難しく感じます。先生の人数を増やして欲しいです。
- 初めて用意する水着に関して、細かく説明がなかったので困りました。オムツがはずれていない子は、水遊び用のオムツとキャップだと思いましたが、その上から水着があると後で知りました。大きい子クラスと小さい子クラスで違うので、細かい説明が欲しいです。

- 他園との比較になってしまいますが、他園では延長であっても、今日の様子はどうだったと必ず担任、もしくは他の職員とお迎えの親が話す機会が毎日ありました。今日、どう過ごしたのか、ご飯は食べたかなど、まったくわからず、少し慣れるのに戸惑いました。送迎時にもう少し個々に対応していただけるとありがたいです。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 同じ市内でも他園との保育内容に差があり過ぎますが、その旨の説明がありませんでした。
- 入園時に持ち物の説明があまりなかったように感じました。
- 入園の際に説明は一通りしていただいたのですが、その時、その時での細かい説明がなく、困ってしまうこともありました。たとえば、入園して初めてのイベント（運動会など）で2歳児クラスにいますが、2歳児はメインイベントにはあまり参加しないため他のクラスと違う時間だったりするのをこちらから尋ねていかないと説明がありませんでした（時間もですが、必要な物など）。
- 行事の前後くらいしか連絡帳の記入がなく、普段の園での様子をあまり知ることができません。
- 担任によりますが、忙しそうにされていることが多く、なかなか相談したり意見を言ったりできる雰囲気ではありません。
- 先生方の報・連・相ができていません。
- 月に1度ある職員研修が平日なのはなぜでしょうか。仕事をしている親にとって希望保育は出せるにしても、とても不便です。
- 利用者同士の親睦を深めるような機会を園が提供してくれることはほとんどありません。
- 苦情を言っても、何の返答も対応もなされませんでした。
- 転職した際、短時間保育から変更するのかどうかをしつこくいろんな先生から何度も聞かれました。

4. 保育・教育に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 友達との関わりや、行事、自然とふれあうことで、いろいろと体験させてもらい、子どもは元気に成長させてもらっています。
- 叱っていただくとき、褒めていただくときなど、きちんと教えていただいていると思い、安心しています。
- いろんな体験をさせてもらっているのも、子供もとても楽しそうですし、先生もすごくやさしく、子供も先生のことが大好きです。
- 遊びや給食の中で、季節を感じるものを取り入れてもらっており（七夕やお月見等・・・）、いろいろなことを保育園で経験させてもらい、ありがたいです。
- いつもお世話になり感謝しています。

【意見や要望事項】

- 絵の具、ねんど、ピアノカ、カスタネットなど、今でも取り組んでくださっていますが、もっと本格的に子供にチャレンジさせて欲しいなと思うところもあります。
- 園長先生なら、毎朝親と子供に顔を出して（お迎えなど門にいるとか・・・）相談しやすい雰囲気にするべきだと思います。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 面倒なクレームに逃げている風に思えます。先生方は言われぬように・・・と守っている気がします。
- 不明な点を相談しても、はっきりした答えが返ってきません。
- 園長から説明しても良さそうなことを、担任から伝え聞きします。
- 基本的に手間がかかることを避けていると思います。
- 子供に保育園で何をしたのと聞くとだいたい毎日同じような遊び(ままごとなど)が多く、これでは表現力なんて付きません。
- 少数派の意見を尊重し、今までの流れなどを何の連絡もなしになくします。
- 保育レベルが低いと思います。
- ふんばらせる、やる気を持たせるなどプロの仕事をしてほしい。
- 運動プログラムが市で作られていない(運動日がない)。

以上