

いなべ市立 ほくせい保育園 御中

アンケート集計結果 I

利用者家族アンケート

調査対象家族数 133家族

回収シート数 93部(回収率 69.9%)

- | | |
|-----------|----------|
| ・選択式回答集計 | P1 ~ P7 |
| ・自由記述回答集計 | P8 ~ P14 |

株式会社 三重銀総研
(みえ福祉第三者評価機関)

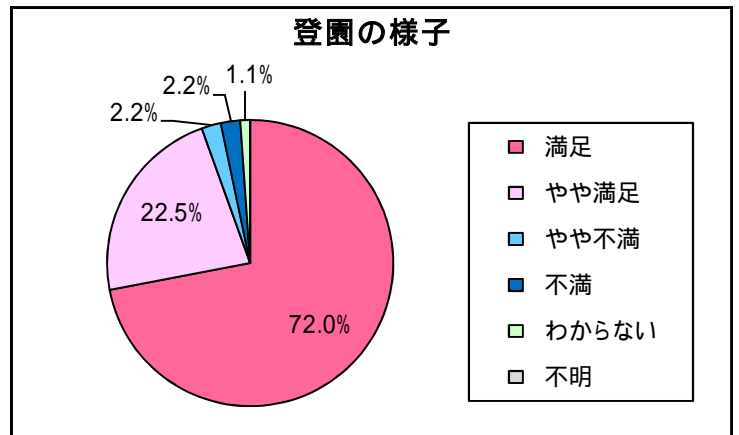
2017年10・11月 アンケート記入 / 回収

1. 基本的事項について

登園の様子

子どもさんは、おおむね喜んで登園していますか？

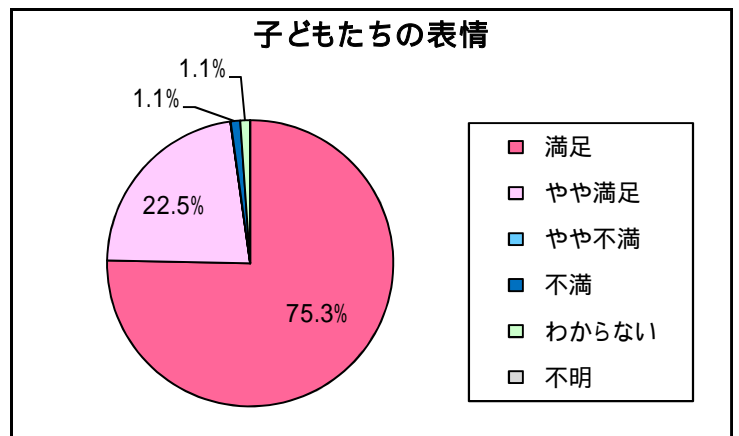
回答	家族数	回答率
満足	67件	72.0%
やや満足	21件	22.5%
やや不満	2件	2.2%
不満	2件	2.2%
わからない	1件	1.1%
不明	0件	0.0%
合計	93件	100.0%



子どもたちの表情

あなたのお子どもさんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？

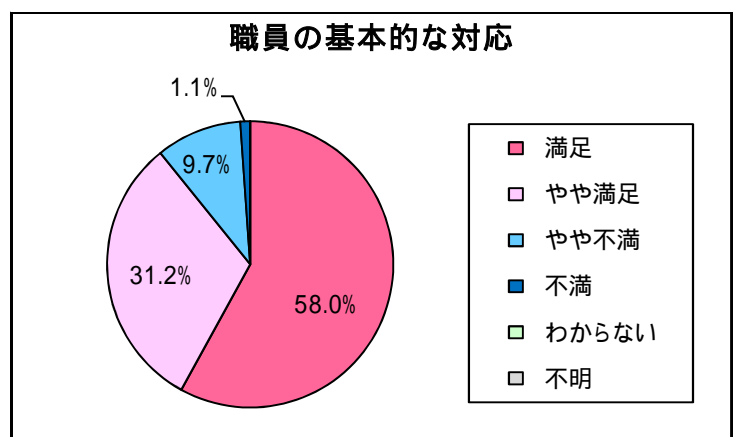
回答	家族数	回答率
満足	70件	75.3%
やや満足	21件	22.5%
やや不満	0件	0.0%
不満	1件	1.1%
わからない	1件	1.1%
不明	0件	0.0%
合計	93件	100.0%



職員の基本的な対応

職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

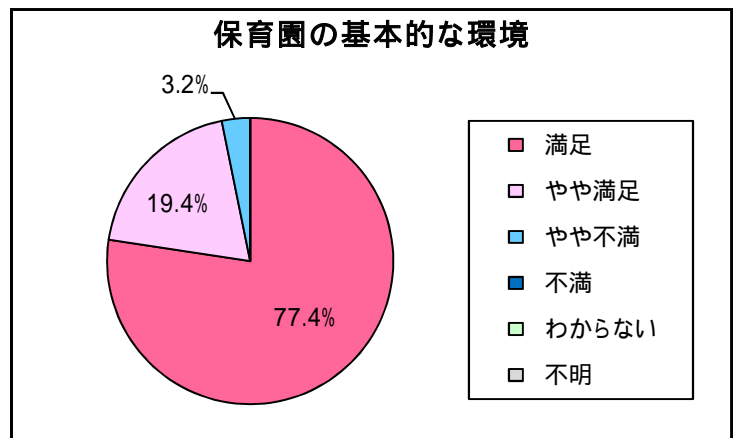
回答	家族数	回答率
満足	54件	58.0%
やや満足	29件	31.2%
やや不満	9件	9.7%
不満	1件	1.1%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	93件	100.0%



保育園の基本的な環境

子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

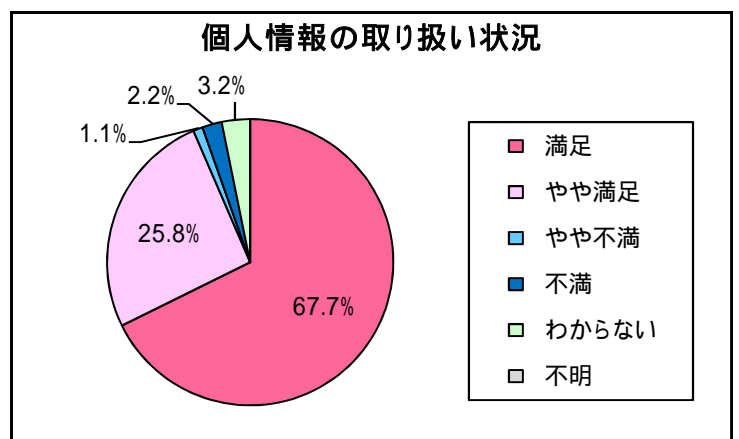
回答	家族数	回答率
満足	72件	77.4%
やや満足	18件	19.4%
やや不満	3件	3.2%
不満	0件	0.0%
わからない	0件	0.0%
不明	0件	0.0%
合計	93件	100.0%



個人情報の取り扱い状況

子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

回答	家族数	回答率
満足	63件	67.7%
やや満足	24件	25.8%
やや不満	1件	1.1%
不満	2件	2.2%
わからない	3件	3.2%
不明	0件	0.0%
合計	93件	100.0%

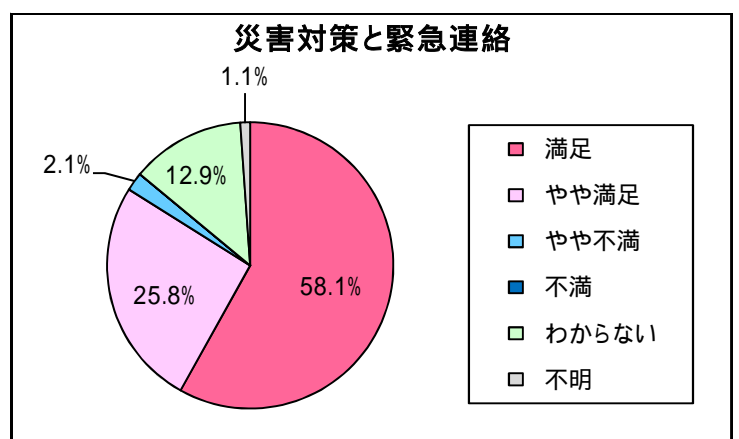


2. 安全に関する事項について

災害対策と緊急連絡

台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

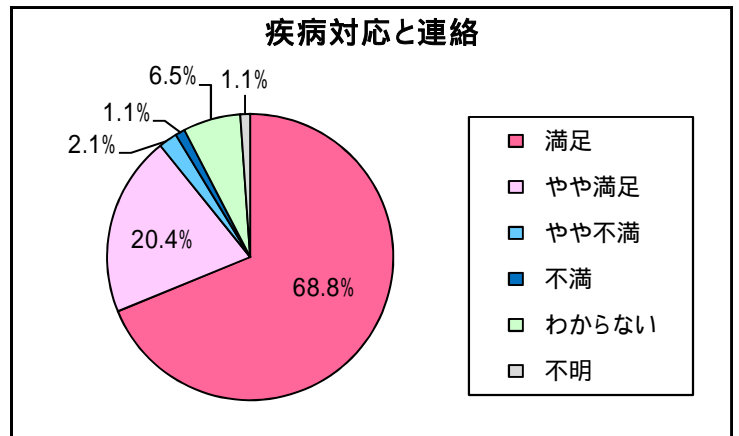
回答	家族数	回答率
満足	54件	58.1%
やや満足	24件	25.8%
やや不満	2件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	12件	12.9%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



疾病対応と連絡

園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

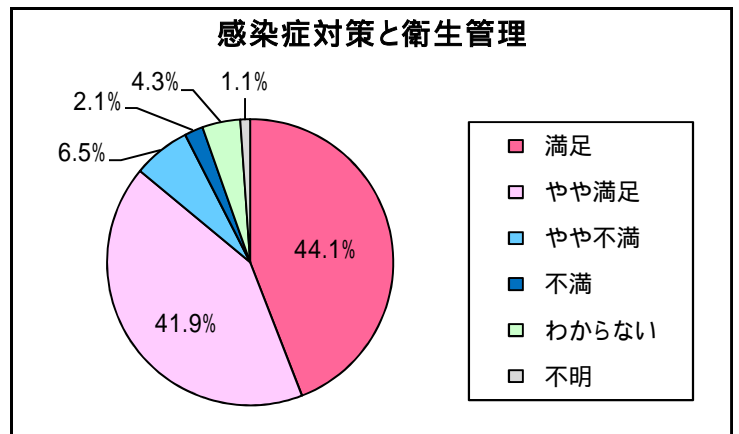
回答	家族数	回答率
満足	64件	68.8%
やや満足	19件	20.4%
やや不満	2件	2.1%
不満	1件	1.1%
わからない	6件	6.5%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



感染症対策と衛生管理

感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

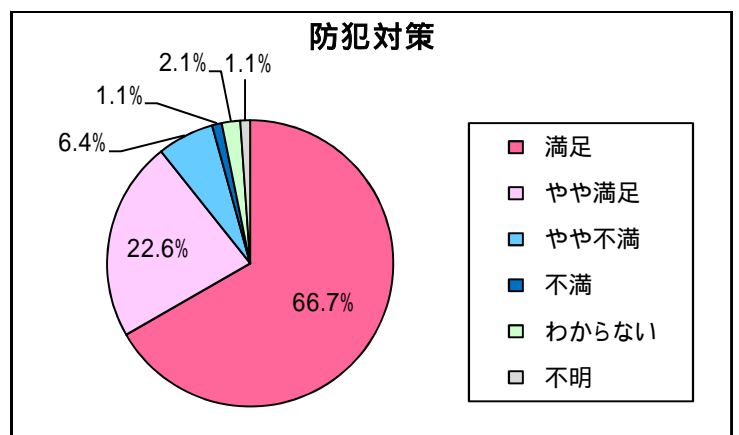
回答	家族数	回答率(%)
満足	41件	44.1%
やや満足	39件	41.9%
やや不満	6件	6.5%
不満	2件	2.1%
わからない	4件	4.3%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



防犯対策

外部からの侵入や園外保育時などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	62件	66.7%
やや満足	21件	22.6%
やや不満	6件	6.4%
不満	1件	1.1%
わからない	2件	2.1%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%

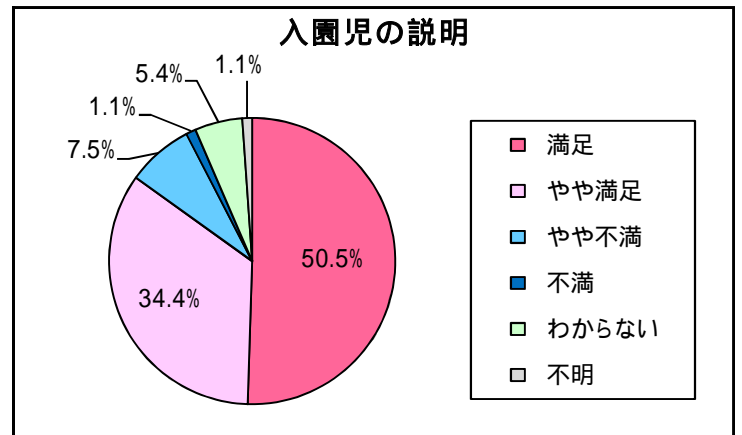


3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

入園児の説明

入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、方法、利用の仕方等について、説明がありましたか？

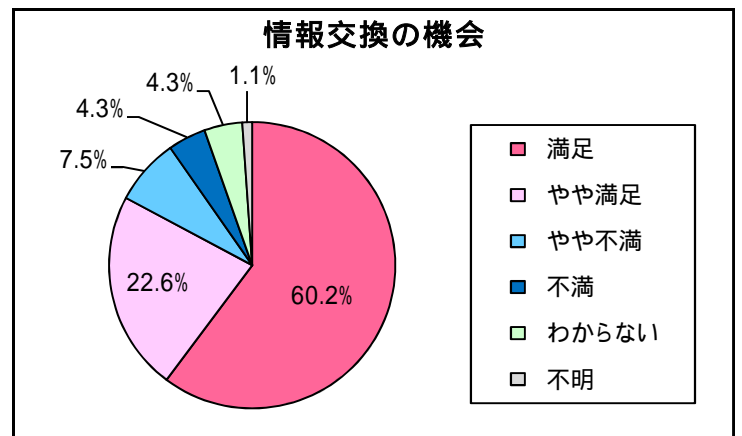
回答	家族数	回答率(%)
満足	47件	50.5%
やや満足	32件	34.4%
やや不満	7件	7.5%
不満	1件	1.1%
わからない	5件	5.4%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



情報交換の機会

連絡帳や送迎時、参観・懇談会、またその他等を通じて、子どもさんの様子や子育て等について、情報を交換したり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？

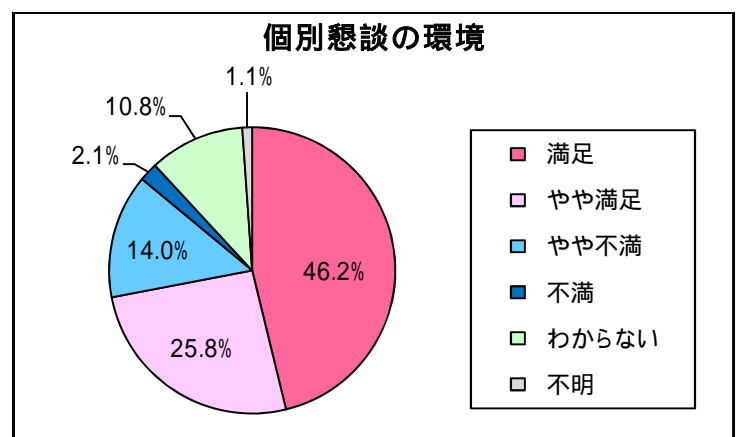
回答	家族数	回答率(%)
満足	56件	60.2%
やや満足	21件	22.6%
やや不満	7件	7.5%
不満	4件	4.3%
わからない	4件	4.3%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



個別懇談の環境

子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？

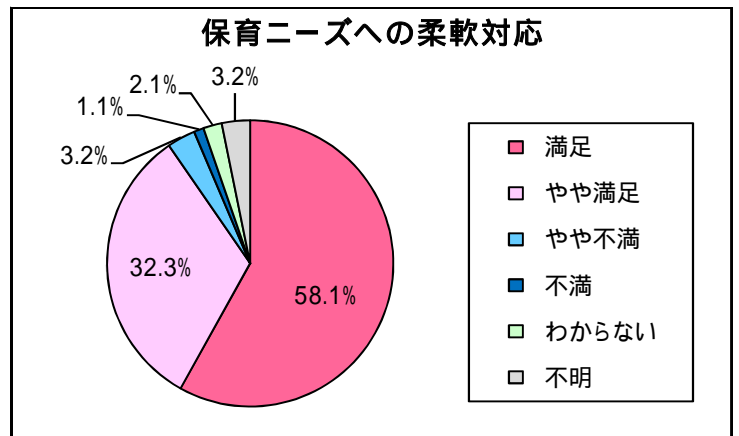
回答	家族数	回答率(%)
満足	43件	46.2%
やや満足	24件	25.8%
やや不満	13件	14.0%
不満	2件	2.1%
わからない	10件	10.8%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



保育ニーズへの柔軟対応

保育時間やこどもの健康状態・生活リズム・食事などニーズに応じて保育内容を調整、工夫するなど、柔軟な対応をしてくれますか？

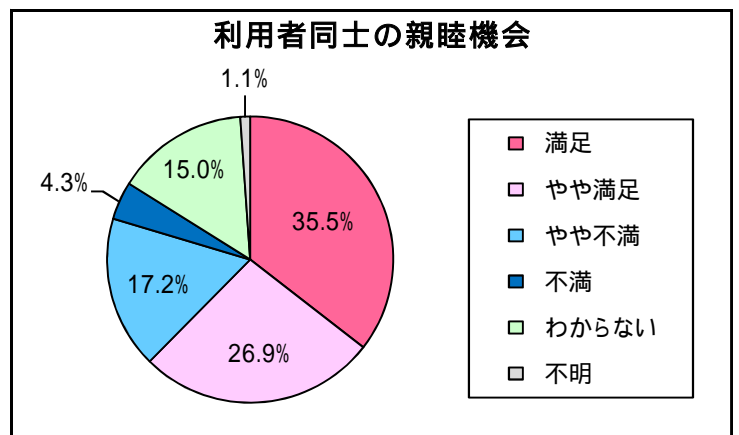
回答	家族数	回答率(%)
満足	54	58.1
やや満足	30	32.3
やや不満	3	3.2
不満	1	1.1
わからない	2	2.1
不明	3	3.2
合計	93件	100.0%



利用者同士の親睦機会

利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

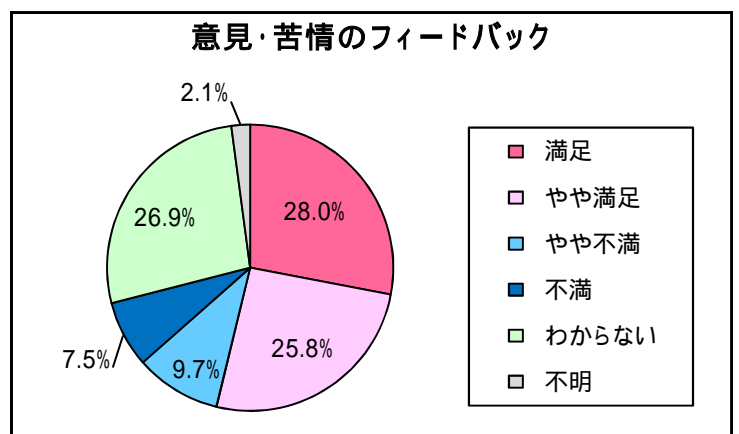
回答	家族数	回答率(%)
満足	33件	35.5%
やや満足	25件	26.9%
やや不満	16件	17.2%
不満	4件	4.3%
わからない	14件	15.0%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



意見・苦情のフィードバック

保護者からの意見や苦情に対して、園から説明がありますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	26件	28.0%
やや満足	24件	25.8%
やや不満	9件	9.7%
不満	7件	7.5%
わからない	25件	26.9%
不明	2件	2.1%
合計	93件	100.0%

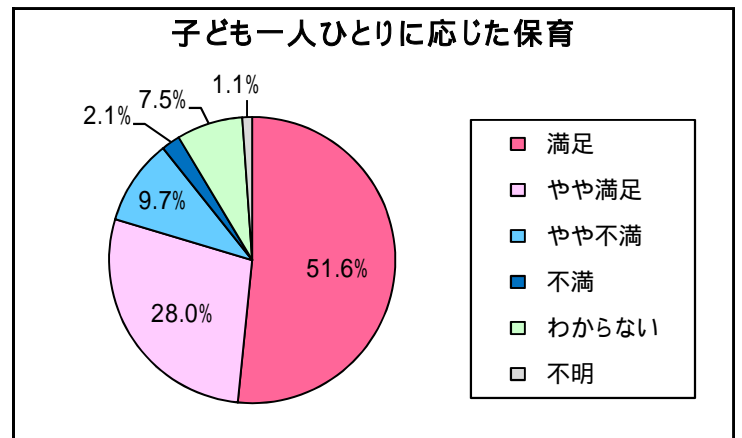


4. 保育・教育内容に関する事項について

子ども一人ひとりに応じた保育

一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？

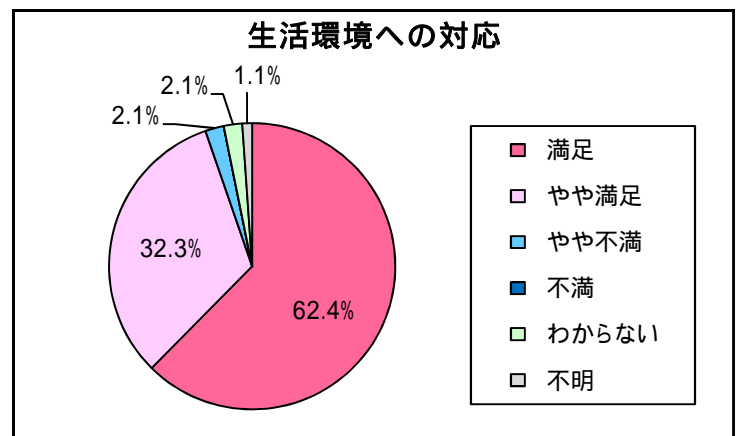
回答	家族数	回答率(%)
満足	48件	51.6%
やや満足	26件	28.0%
やや不満	9件	9.7%
不満	2件	2.1%
わからない	7件	7.5%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



生活環境への対応

食事や、衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？

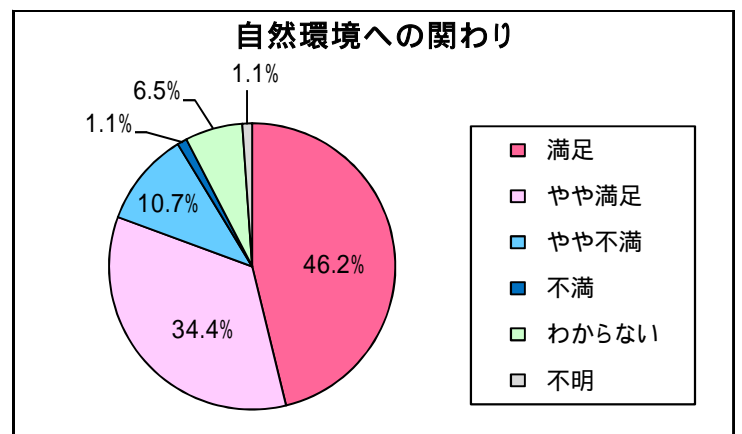
回答	家族数	回答率(%)
満足	58件	62.4%
やや満足	30件	32.3%
やや不満	2件	2.1%
不満	0件	0.0%
わからない	2件	2.1%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



自然環境への関わり

動植物の飼育・栽培、手伝い、整理整頓、自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための配慮がなされていると感じますか？

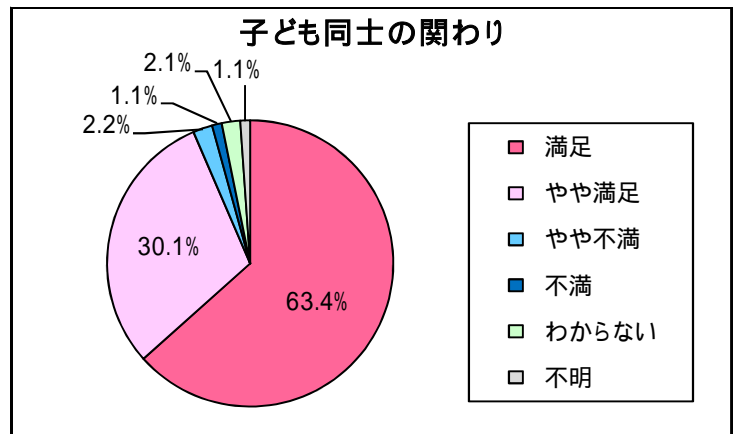
回答	家族数	回答率(%)
満足	43件	46.2%
やや満足	32件	34.4%
やや不満	10件	10.7%
不満	1件	1.1%
わからない	6件	6.5%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



子ども同士の関わり

自分の思いを言う、友だちやまわりの人たちとのコミュニケーションを楽しむ、絵本や童話に親しむなど、言葉を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

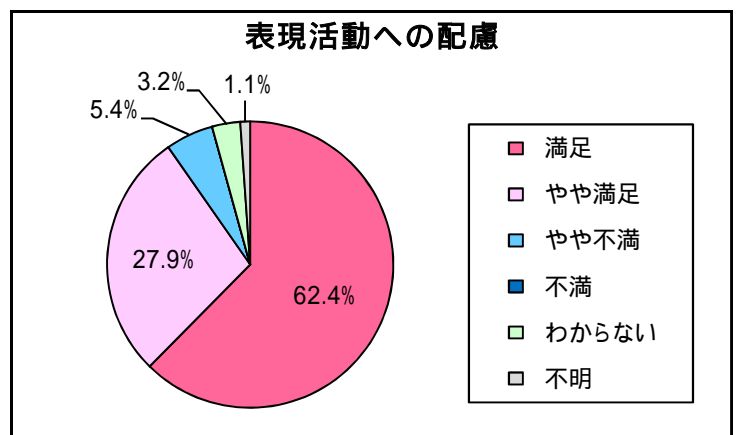
回答	家族数	回答率(%)
満足	59件	63.4%
やや満足	28件	30.1%
やや不満	2件	2.2%
不満	1件	1.1%
わからない	2件	2.1%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



表現活動への配慮

体操や音楽、お絵かき・製作など表現力を豊かにするための配慮がなされていると感じますか？

回答	家族数	回答率(%)
満足	58件	62.4%
やや満足	26件	27.9%
やや不満	5件	5.4%
不満	0件	0.0%
わからない	3件	3.2%
不明	1件	1.1%
合計	93件	100.0%



1. 基本的事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 保育室は季節ごとに飾りつけがしてあり、子どもたちも のかざりが変わったよ！と嬉しそうに話してくれます。時々朝になると保育園に行きたくないと言うときもありますが、園に連れて行くと先生や他の子たちに声を掛けてもらうとすんなり行ってくれます。
- 子どもたち一人ひとりをしっかり見てくださっているように思える。先生方の愛情を感じることが出来て嬉しい。
- 先生方には大変よくしていただいています。
- 担任の先生方は優しいと感じます。親切にしていただいています。
- まだまだ家の子はママがいないからと泣いているのですが、担任の先生が暖かく抱きしめ、温かい言葉をかけてくれています。すごく感謝しています。
- 先生もよく子どものことを見てくださっていて、連絡帳でのやりとりで保育園での子どもの様子を知らせてもらっています。子どもも一度も「保育園に行きたくない」と言ったことがありません。とても保育園が楽しいようです。
- 先生方はとても子どもたちのことを考えてくれており、厳しくしかってくれることもちゃんとあり、安心して預けられます。
- 保育園へ通うようになって焼き芋を作ったり、プールや豆まき等、家で出来ない季節ごとの行事をととても楽しんでいるようです。

【意見や要望事項】

- 早朝や延長を利用することが多く、担任の先生や他の先生方の顔と名前がなかなか一致しません。名札やエプロンに名前を付けてもらえるとありがたいです。
- 外遊びが少なく、園が終わってから遊び足らず、散歩や公園へ連れて行くときがある。もう少し散歩などの屋外活動を増やし、子どもののびのびとした姿がみたいです。放課後に園庭で遊ばせてもらえたら終園後にお友達の家へお邪魔したりせず体も使って遊べるので、親がしっかり見ることを前提で園庭開放していただきたい。
- 運動会は写真OK。参観はNGなのは何故？他の園（いなべ市立）と統一して欲しい。
- 楽しんで保育園に行ってくれるのが一番良いと思っていますが、自分の子どもや他の子ども達もすんなり登園できず、泣いたり、ママの後ろに回って嫌がっている姿を見ます。楽しく行けるように工夫して欲しい。
- 個人情報やプライバシーと言いますが、同じ保育園に通っているお友達がどの地区に何人いるのかさっぱりわかりません。延長で預けていると、なかなかお友達を知る機会もないので、名簿のようなものを作っただけだとありがたいです。
- 個別懇談会で前後の人の話がまる聞こえなので、戸をしめてもらいたかったです。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 人数の割りに園庭が狭い。
- 十社と阿下喜が合併して、子どもの人数が倍になったのに、園庭が子どもの数に対して狭いと感じる。運動会など保護者が集まるときは特に狭い。
- 駐車場が狭くあぶない。
- 意見が全く通らないと感じている（役員会等）。
- 子どもに対する対応に差を感じる。（クラスによるのかもしれないが）子どもがその件で泣きながら帰ってくることがある。もし保育園に言ったら、今以上のことが起こるかもしれないので言えない。

- 担任の先生をはじめ、個々の先生方はおおむね好ましく、素敵な方が多いです。ただ、新しい園になってからは以前の十社、阿下喜の園の雰囲気からガラリと変わりました。以前はアットホームなほっとする雰囲気でしたが、ほくせいになってからは冷たい感じです。子どもに対しては分かりませんが、園の都合ばかりを考えて保護者の立場に立った考え方は全くありません。園長の考えが影響しているのではないかと思います。園長に対してだけは正直不満がたくさんあります。
- 朝、夕の送迎の際、担任の先生が大きな声で個人情報やプライバシーに関わるお話を他の親御さんの前でも話す。
- 保育士さんと話をしているときに、他の保護者の方との連絡帳のやり取りの内容を話してきました。もし保育士さんと相談等をすると、他の方へ言われたりするのかもしれないと相談できません。プライバシーも守られていないと思います。
- 職員の対応や態度は、先生によってすごく差があります（お便り帳をこまめに書いて園での様子を教えてください先生や、ぜんぜん書いてくれない先生）。20日に一回書くなど、園で統一して欲しいです。
- 園長先生の子どもへの姿勢や態度、全体の場での話しに何を子ども達に伝えたいのか全く分かりません。参観日や運動会の時に全体に向けて話す際、話がまとまっていないです。事前にきちんと何を話すか考えていなかったんだらうなと聞いている親でも感じます。園長先生だったら、朝や帰り玄関の出入り口に立って子供に元気に挨拶するくらいしてほしいです。
- 送迎時に保護者さんと大きな声で会話している先生がおり、他の子どもが登園（降園）していくのにも気がついていない様子を何度か見ました。

2. 安全に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 不審者が入ってきたときの訓練もきちんとしている。
- 出来るだけ体調の悪いときはご迷惑にならないよう気をつけたいと思います。多少の発熱はありますが、この園になってから風邪になりにくくなったようで、感謝しています。
- 胃腸風邪のとき、下痢のときは5人がかりで対応してもらい、助かりました。
- 衛生面や防犯体制はきちんとされていると思います。

【意見や要望事項】

- 緊急時の連絡は、電話でなく、Eメールやショートメールを希望します。
- スクールメールのようにメールが送られてくるシステムを導入して欲しい。運動会の延期などの連絡も電話でわざわざしなくてもいいと思うので、保育園としても便利なのではないかと思います。
- 災害時の対策を知らないのが不安です。
- 園内で感染症が出たときに、保護者への周知が遅い、もしくはされていないときもありました。感染症にかかった園児が出た時はすぐに知らせたいです。
- 感染症 流行し始めの情報をもう少し早く出して欲しいと思う。園からより周りからしか情報が無いなと思うこともある。
- 感染症の情報をもっとすばやく伝えて欲しい（2人くらいでも伝えて欲しい）。下にも子どもがいるので、病院を受診するとき等に、もし感染症がわかっていたら検査の項目にも入れてもらえて助かる。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 外部からの侵入では、時間外の場合、門が閉まっていますが、園庭のフェンスから入ってきたらすぐわかるのだろうかと思うときがあります。午前中は先生も外にいて比較的安全だと思いますが、お昼寝中カーテンを閉めると思うので、園庭から侵入してきたときどう対処できるのかなど。最近物騒な事件もあるので、昔なら考えられなかったことでもどう対処するのか気になります。
- 門は施錠されてるが、道路側のフェンスは大人なら楽に登れる高さが気になる。
- 園の裏側が死角になるかと思うので、どうなのかなと感じます。
- 園の裏側はあまり詳しく知らないですが、フェンスを越えて入ってこないか不安です。防犯カメラなどはあるのでしょうか。
- 地震や火災のときのお迎えなどが詳しく把握していないのが少し気になる点です。
- 台風時の登園は親判断だったけど、いざってときはどうなのかが気になった。
- 緊急時における連絡体制というのがどういうものなのかがわかっていません。
- 歯磨きのとき、各自のコップを排水溝のある面に置いて、そのすぐ横でお友達がうがいをし、なるほど風邪もうつるはずだと思った。
- 手洗いは園児任せ。
- 2回かまれたが、相手の親に伝わっておらず、しかも電話（相手）での謝罪で終わった。きちんと、相手の親にも話して欲しい。
- 園でケガした場合、口答でも連絡帳でも連絡無い場合があった。延長保育の時間、玄関が開けっ放しになっている。
- 運動会の際に「園内は禁煙です」と放送で言っていたにもかかわらず、玄関の出入り口付近に喫煙所を設けていました。子どもが通る所や触れる場所に設置するのはどうかと思いました。

3. 家庭との連携や子育て支援に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- 食物アレルギーがあるので、給食にはすごく気をつけていただいて、とても感謝しています。
- 不安なことを聞いたりするとわかりやすく、定期的に園での様子などを知らせてくれています。
- 連絡帳でこまめにやりとりがなされているので、連携がとれていると思います。懇親会ではとても細かく子どものことを教えていただき、また悩みなども聞いていただきました。ただ年1回ですので、春と秋で計2回ほどあったらいいなと思います。
- 園での子どもの様子だけでなく、家での様子や困っていること、家庭内のことなど、何でも一緒になって先生が考えてくれて相談にのってくれます。いつでも大丈夫なので言ったださいねと声を掛けてくれ、とても心強いです。今、子どもは年長児ですが、年少、年中の時の担任の先生も素敵な先生で、安心して子どもを預けることができ、とても頼りにしています。
- 連絡ノートを読むと、親が気付かない子どもの良い所、いつの間にか出来るようになったこと、成長に気付かせてもらえます。

【意見や要望事項】

- 参観についてですが、歌や挨拶をしている所や絵本を見ている姿なども見たいです。いつも参観日は流れ解散のようなことが多いので、きちんと挨拶もして終了して欲しいです。

- 連絡ノートのコメントが少ない。先生によっては週に何回もその日の出来事（何をした、誰と遊んだ）など教えてくれる先生もいるのに、わが子の担当は、こちらからノートを書かないと何も書いてくれず、園での生活、日中の様子が全く分かりません。何故先生によってノートを書いてくれる頻度があまりにも違うのですか。日中は園に預けているので毎日書いてとは言いませんが、もっと教えて欲しい。
- 園からのお便りに写真が掲載されているが、プリントが白黒で、いったい何の写真なのか全く分からない。折角写真を載せてくれるならカラープリントにして欲しい。
- 年に3～4回スナップ写真を販売してくれますが、先生によって枚数が違う。知り合いの学年はたくさんなのに、枚数が違いすぎる。あと兄弟で通園している家は兄弟のツーショットの写真も欲しい。園での兄弟での姿と家の姿は違うと思うので。
- 毎年6月頃に個人懇談があるが、進級する前の2月とか3月とかにもやって欲しい。1年でこういう変化があったとか、1年の成長を先生から見てどうなのかとか話す懇談があってもよいと思う。
- 保護者同士のつながりはバスの為あまり無い。バスは無くてもよい気がする。
- 未満時は平日親が休みであれば家で見るのが基本ということを通いだしてから言われ、一度つれて帰るように言われました。こういう考えであることを、初めて保育園に通わせたので知らなかった。説明会のときに教えてもらいたかったです。
- 先生に厳しく言われてしまうと辛くなりますが（この園ではそう思ったことは一切ありません）、あまりに視野が狭くなりすぎるため、よくないことはよくない、よいことをよいと示してくださるととてもありがたいです。おっしゃる側は嫌でしょうが色々教えてください。
- 土曜保育や午前保育日の希望保育の申請をするのに、いつも用紙をその都度依頼しなければならず、それがとても面倒です。忘れてしまうこともあるので他に良い方法に変更して欲しいです。
- 以前の園ではあった、保育参観時の利用者同士の声を聞く場が設けられなくなりました。同じクラスの保護者すら顔、名前がわからない方も見えます。話す場が欲しいです。
- 参観ではもっと普段の姿がみたい。お遊戯の発表もみたいけど、発表のための練習風景など。
- 祖父母参観で子ども達が給食を食べる姿を見せてあげて欲しい（一緒に帰る場合、食べずに帰るのは、せっかく参観に行ってる祖父母も残念がってます）。
- ほくせい保育園になってからは不満はないが、未満時クラスのときの送迎や個人懇談のときに子供の出来ないところをたくさん言われ嫌な思いをし、育児不安、担任に対して不信感を持ったことがある。真剣さが強く出てしまったのかなと今になって思うけれど、当時は嫌だった。そうなったときに伝えられる方法がどこかにあればと思う。意見箱も設置してあるけれど、先生に上手く伝えられるか、伝わるか不安。
- 十社のバスがいつになっても改善されていないと感じる。もし改善しないのなら、早朝料金をみんな取らないなど工夫すべき。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 行事のことで意見（苦情）を書いたら、「貴重なご意見ありがとうございます。職員で話し合い、来年度に向けて考えて行きたい」という内容の返事がありました。昨年も同じような内容を書きましたが改善されず、説明もありませんでした。
- 園の理念が伝わってこない。事なかれ主義な感じがする。
- 何でも相談しやすい雰囲気ではないです。

- 合併前に比べて、合併後は保護者同士の情報交換、交流の機会が減った。クラスも十社、阿下喜が混合しているのので、子どもも親も誰がどっちの地区かさっぱりわからない。仲良くなっても小学校が離れたりすることを思うと子どもがかわいそう。特に年長は小学校に向けての配慮をして欲しい。子どもも親も戸惑ってしまう。
- 園が合併する前は人数も少なかったの先生や親同士が密になれた部分がありましたが、合併したことで少し遠く感じることもあると思います。
- 電話したときの電話対応の悪さとかは気になりました。よい人は「お大事に」とか優しくしてくれますが、「はい、わかりました」だけの人もいます。それはどうかと思います。
- 年少児ですが、子どもの活動や友達との関わりなどについて、連絡帳に全く書いてくれないうです。子どもが注意を受けたことや悪い面ばかり書かれたり、結局何を言いたいかわからないので、家でもフォローのしようがありません。連絡帳は残るものなので、口頭で教えて欲しいが、送迎時には特に中身のある会話もなく、子どもの様子もわかりません。
- 保育参観は年に数回ありますが、それ以外、園舎に出入りは出来ず、園児たちの様子を目で見ることが出来ない(例えば朝夕の送迎の際、親はデッキまでで、教室の様子はほぼ見えない)。
- 保育参観の際、園庭で1時間子どもと遊んでくださいという自由参観形式がとられますが、普段から子どもと一緒に遊んでいるのに参観日までそのような形にするのは保育士の怠慢に思えます。兄弟がいますが年々そのような形になりつつあります。
- 未満児のクラスで、先生同士のもめごとで先生が病気になり、変わられたということ、5月頃聞いたので今大丈夫かどうか心配です。

4. 保育・教育に関する事項について

【感謝の気持ちや評価を得ている点】

- お絵かきや塗り絵、おりがみなど毎日のように持ち帰ってきます。時々お友達からもらったものもありますが、あげたときもあるようです。分からないところなどがあると、先生に気軽に聞いて教えてもらうことが出来ているようです。容姿や話し方について他の子からからかわれたことがあるみたいですが、先生が間に入って話を聞き、なだめてくれたそうです。よいこと悪いことを的確に優しく指摘してもらえるので、安心して任せられています。
- 外遊びを多くとっていただき、ありがとうございます。折角の自然の中ですので、実体験の中で色々感じられる機会をこの後も望みます。また、年上の子、年下の子とも関わりあえるようにこれからもしていただくと嬉しいです。
- 担任の先生方は、個々の子どもをよく見て、丁寧に関わっていただいていると感じます。
- 昼間、子どもを預かっていただいているだけで助かっております。絵をかいたり、自然に触れることを教えていただくと満足しております。
- お散歩などで色々な名前を覚えてきたりして、それを子どもが帰宅して嬉しそうに教えてくれます。一人ひとりの子どもの性格を見て対応してくださっています。感謝です。
- まだ言葉を話しません、喜んで登園していることが良く伝わってきます。先生方には本当に良くしていただいています。
- 食育についてはいい経験をさせていただいていると感じる。給食には、例えば子どもの日なら爪楊枝にこいのぼりの折り紙をつけたものをさしてあたりと本当に感動させられる。細かい心配りがありがとうございます。
- 保育園で色々な音楽を楽しんでいるのか、家でも口ずさんでいます。のんびりした子だと思いますが、他の友達と比べることなく、たくさん遊ばせて頂いているのだなと感じます。
- 毎日喜んで通園させてもらっています。

- 子ども同士の関係性などを考慮して、トラブルが起きたときなども先生が入るのか見守るのかを判断しているとお聞きしました。一人ひとりの性格などを把握してらっしゃるのだなと安心しました。
- 家に園で制作したものをよく持ち帰るので、のびのび感性をみがいているみたいでうれしいです。
- 色々聞いたことなど不安に思ったことを書いてしまいましたが、子供はとても楽しそうに保育園に行っております。これからも安全安心に預けられる保育園の為、記入させていただきました。よろしくお願いいたします。

【意見や要望事項】

- 集団生活の中で過ごしやすくしてもらえる指導や保育は満足ですが、園内ばかりでの活動に不満を感じます。もっといなべの自然の中で五感を伸ばしてあげて欲しい。
- 人数が多いので仕方ないかもしれませんが、一人ひとりとの関わり合い、特に“怒る、しかる”のではなく主張を聞いていただけるといいなと思います。子ども一人ひとりに応じた保育を重視して欲しい。
- 一人ひとりの個性に応じた関わりではなく、学年や集団に応じた関わりをされているように感じます。もう少しその子の個性を大事にして、上手に関わって欲しい。集団を動かす方が楽かもしれないが、子ども達のための保育ではないと思います。出来ないことでも無理にするのではなく、その子自身のタイミングやその子の特徴を把握して関わってほしいです。
- もっと散歩、体を動かすことを取り入れて欲しい。幼稚園がない分、年長クラスではひらがな、数、時計など勉強に取り組める姿勢を作る手伝いをして欲しい。
- 園舎が新しいので、虫もあまりいない環境なので外に出て散歩しているんな生き物にもっと触れて欲しいです。
- 自然体験とはどのようなものなのかわからないが、自然とのふれあいの機会はあるにしろ、周りが自然に囲まれている割にはあまり多くはないと思っているので増やして欲しいです。もっと自然の理解を深めて欲しい。
- 通常、園での様子を親が実際に目でのぞくことが少ない。他の園（市内、市外含め）と比べて閉鎖的だと思う。実際の園での様子をもっと少し目で見たいです。
- 1歳になり入園すると、自宅では赤ちゃんせんべいや味のうすいお菓子を食べさせていた子ども、入園したら昼食はカレーや味の濃い食べ物。おやつは、ジュースやまがりせんべいといったように、年齢にあった食事が提供されていないと思います。3歳未満の子への食事はもう少し配慮したほうが良いと思います。

【苦情や課題・問題点の指摘】

- 二人預けてますが、先生により若干違いがあります。先生個人の方針かなと感じます（汚れたTシャツを“洗ってくださる先生”と“そのまま持たせる先生”など）。
- 服が間違っ入っていたりするのはどうかと思いました。服ならいいけど、パンツはね。昔、女の子のものと間違っていてびっくりしました。
- 早生まれで体が小さい子や牛乳が苦手な子、食べるのが遅い子に対して、遅かったらデザートなしと言われたという話を聞いたことがあります。子どもなりに頑張っ食べていて遅いのなら少しかわいそうかなと思います。
- もう少し小学校に向けて“読み、書き”の時間もって欲しいです。
- 2歳児でお絵かきの希望を出したところ、家でいっぱいしてくださいと言われた。進級するまでほとんどしてもらえなかった。

-
- クラスによって歌を歌ったり歌わなかったり…。先生がピアノが苦手なら歌わないのでしょうか？それなら合同にして毎日歌うなど、平等にしていくべき（今は改善されているのかも）。
 - 畑が園から遠いため、どのように植物が育っていき、大きくなるまでの工程が分からないと思う。
 - 飼育しているうさぎがいつの間にかいないので、子どもが不思議に思っていました。先生方が子どもに説明して欲しかったです。

以 上