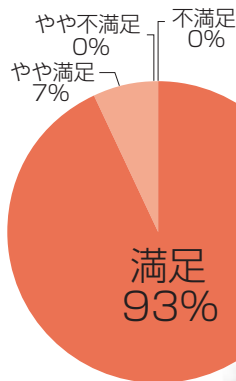
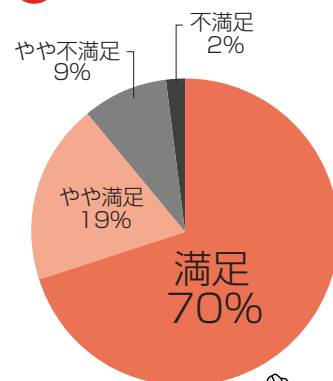


問3 用件について、的確にお話を聞き、対応しましたか？



お客様の大切な個人情報を敏速かつ正確に取り扱うように心掛けています。

問4 駐車場は、いかがでしたか？



安全にそして安心していただけるような環境づくりに心掛けています。



アンケート調査の自由意見を一部ご紹介いたします。

- ・他の市町村役場に比べても親切に対応していただき感謝しています。(20代・女性)
- ・以前の役所に比べ親切で頼りがいがあります。相談にのってくれる姿勢がみられ昔の「お役所仕事」からの脱皮がみられる。(40代・男性)
- ・駐車場が狭い。子どもの乗り降りに気をつかうのでもう少し広いとうれしいです。(20代・女性)
- ・以前(合併前)より随分良くなり安心して訪ねる事(わからない事)ができる。ありがとうございました。(60代・女性)

総合窓口課は、お客様の声をもとに成長します

お客様の声を直接お聴きして改善点を見出し、よりスムーズで的確な窓口対応を目指します。

個人情報の保護を最優先に考えます

総合窓口での事務手続きでは、個人情報保護のため長い間お待ちいただく場合もあります。しかし、大切な個人情報の書類を確実に取り扱うためですので、みなさんのご理解とご協力をお願いします。

手続きしやすい、相談しやすい環境づくりに取り組んでいます

ゆっくりと座ってお話いただけるようローカウンターの増設や、大切な情報を保護するため窓口カウンターに隣との仕切りを設けました。また、小さなお子様連れのお客様にも安心して手続きをしていただけるようにベビーカーを設置するなど、お客様が手続きや相談のしやすい環境づくりに取り組んでいます。

窓口事務処理のマニュアル化を行います

4庁舎のどこの総合窓口でもお客様が同じサービスを受けられるように各種手続きを細かくマニュアル化し、窓口対応を行っています。

執務時間 平日 8:30~17:15

上記の時間以外の取り扱い事務：戸籍関係(出生・死亡・婚姻等の届け)の受け付け

※住民票・印鑑証明は平日の執務時間中に予約をいただいた場合は、執務時間外でも受け取ることができます

問い合わせ先

北勢庁舎 総合窓口課 ☎72-3511
 大安庁舎 総合窓口課 ☎78-3501

員弁庁舎 総合窓口課 ☎74-5805
 藤原庁舎 総合窓口課 ☎46-6300