

行政改革の取り組み

～総合窓口課～

お客様に満足いただける行政サービスを目指します！

総合窓口課は、住民票の交付から税金の納付まで、市役所の仕事を総合的に取り扱います。市役所へ来庁されるほとんどの方が来られる「総合窓口課」では、お客様に対し、質の高い総合行政サービスを提供できるよう「市役所の顔」として、ご要望にお応えできるよう心掛けています。

総合窓口課の 主な業務

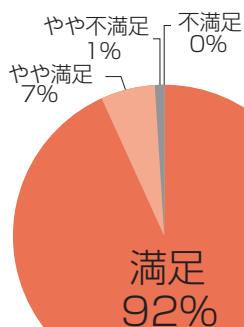
住民票、印鑑証明、戸籍の事項証明、税の諸証明等は4庁舎（北勢庁舎・員弁庁舎・大安庁舎・藤原庁舎）どこの窓口でも受け取ることができます。

お客様アンケート調査を実施いたしました！

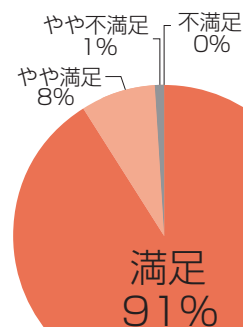
来庁されたお客様が本当に満足されてお帰りになられているかを把握するために総合窓口課では、お客様アンケート調査を実施しました。今後は、みなさんのご意見を窓口業務に生かしていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。

お客様アンケート調査では、下記のようなご質問に対してお答えいただきました。

問1 あいさつは、きちんとできていましたか？



問2 待ち時間は、いかがでしたか？



あいさつは、接遇の基本です。お客様の目を見てはっきり、大きな声で対応するよう心掛けています。

お客様に窓口でお待ちいただく時間を少しでも短くするように心掛けています。

