

# もしも、契約をしてしまったら… あきらめないでクーリング・オフの利用を！

～契約は、よく理解して慎重に 5月は消費者月間です～

## クーリング・オフとは

訪問販売のように、突然訪れた販売員の言葉巧みなセールスに、その場で契約してしまい後悔することがあります。クーリング・オフ（冷却期間）は、そのような消費者を救うための制度です。

### クーリング・オフできる期間は

- 訪問販売・電話勧誘販売、クレジット契約など⇒契約書面を受け取った日から**8日間**
  - 内職・マルチ商法など⇒契約書面を受け取った日から**20日間**
- ※注意：3,000円以上の取り引きからクーリング・オフができます。

### クーリング・オフの方法

- ①必ず**はがき**または**内容証明郵便**などの書面で行います。
- ②契約をやめたい旨を書いて、両面コピーを取って保管します。
- ③郵便局の窓口に行き、**配達記録郵便（書留）**で販売会社に出します。（クレジットで購入した場合は、クレジット会社へも通知します）
- ④窓口で**配達記録郵便物受取証**をもらい、保管します。この**受取証とはがきのコピー**がクーリング・オフした証明になります。

【はがきで行う方法】

<p>申込（契約）年月日 平成○○年○○月○○日                  販売会社名 ○○○○                  販売会社住所 ○○○○                  商品名 ○○○○                  金額 ○○○○円                  担当者 ○○○○様                  右の申し込みを撤回（解約解除）します。                  なお支払い済みの○○○円を返金し、商品                  を引き取って下さい。                  平成○○年○○月○○日                  いなべ市○○町○○ ○△△番地                  いなべ 花子</p>	<p>販売会社の住所                  ○○株式会社                  代表者 ○○○○様</p> <p>配達記録                  （簡易書留）</p>
--	---

消費生活に関する事で、困ったときは、1人で悩まず、相談してください！

### 三重県消費生活センター

三重県津市栄町1-954 三重県栄町庁舎3階  
 ☎059-228-2212 ☎059-224-3372  
 [相談受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～16:00

[休業日] 土・日曜日、祝日、年末年始

### 三重県消費生活情報提供サービス

《オペレータによる簡易相談》  
 ☎0570-00-2212 または ☎0598-50-2133  
 [相談受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～20:00

※FAXで、関係資料を請求することができます。

☎北地域包括支援センター（社協北勢支所内） ☎82-1616 ☎72-3147  
 ☎南地域包括支援センター（大安庁舎内） ☎78-3520 ☎78-1114  
 ☎藤原庁舎 農林商工課 ☎46-6309 ☎46-6319

## 下水道情報

### 宅内汚水ますの点検、清掃をしましょう

宅内汚水ますは、定期的に点検や清掃をしましょう。特に、ごみ取り機能のついたますや、貯留式の溜ますについては、清掃を怠ると水のひきが悪くなり、台所や風呂、洗濯機とのパイプのつなぎ目から水があふれ、床や床下が水浸しになる可能性もあります。

また、調理用の油やトイレ掃除で使用した水溶性の便座拭きなどが原因で、管路内の水の流れが悪くなることがあります。最悪の場合、管が閉塞してしまい再度工事が必要という事態になります。

清掃は、ホースで水圧を上げて洗浄したり、ホームセンター等で市販されている道具でも簡単にできたりしますが、どのようにしたらいいのかわからない場合は工事をした業者へご相談ください。手間のかかる作業ですが、カレンダーに記すなどして点検、清掃の習慣をつけてください。

※汚水ますごとに構造や働きが異なりますので、維持管理の方法については、工事をした業者へお問い合わせください。

### ❗ご注意ください！

最近、市役所から依頼されたかのように装った業者が家庭を訪問し、排水管の点検や清掃を促し、作業後に法外な請求を受けた例もあるようです。市役所では、そういった依頼をしていませんので、不審な業者にはご注意ください。点検や清掃をされる場合は、会社名を聞く、名刺をもらう、見積書をもらう、家族や知人、工事をした業者に相談するなどの対応をしましょう。

☎北勢庁舎 下水道課 ☎72-3515 ☎72-2260